

Chatul RCS

Jibe Mobile Ltd. („Jibe Mobile”)

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda

<https://support.google.com/>

Actualizat pe 16 martie 2023

Versiunea anterioară: [21 decembrie 2020](#)

Rezumatul contractului

- Acest rezumat al contractului prezintă principalele elemente ale ofertei noastre de servicii, conform prevederilor legislației din UE¹.
- Are rolul de a te ajuta să compari ofertele de servicii.
- În alte documente sunt disponibile informații complete despre oferta noastră de servicii.

Servicii

Chatul RCS oferă utilizatorilor Messages by Google o experiență de mesagerie îmbunătățită și complexă. Pentru a trimite mesaje în chatul RCS este necesară o conexiune la internet. Chatul RCS este oferit de Jibe Mobile cu un grad rezonabil de atenție și competență, deși nu sunt garantate niveluri minime ale calității serviciului.

Preț

Chatul RCS este pus la dispoziție fără costuri și folosirea acestuia se supune respectării Termenilor și condițiilor Jibe Mobile (disponibile la <https://jibe.google.com/policies/terms/>) și a Termenilor și condițiilor Google (disponibile la <https://policies.google.com/terms>).

Durată, reînnoire și reziliere

Chatul RCS este disponibil pentru folosire imediat după înscriere. Nu îțiiei angajamentul de a folosi chatul RCS pentru o perioadă fixă și poți înceta oricând utilizarea acestuia.

Funcții pentru utilizatorii finali cu dizabilități

Poți folosi un cititor de ecran cu chatul RCS. Mai multe detalii sunt disponibile la <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=ro>.

Alte informații relevante

Asistență pentru clienți: ajutorul și asistența pentru chatul RCS sunt disponibile la <https://support.google.com/>.

Litigii: poți trimite o reclamație unei entități de soluționare alternativă a litigiilor menționate la <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> sau unei alte entități, conform cerințelor legale din țara ta. Mai multe detalii sunt disponibile în Termenii și condițiile Google.

Incidente de securitate: Jibe Mobile menține un program de gestionare a incidentelor non-stop riguros pentru a identifica și a răspunde fără întârzieri la evenimente legate de securitate sau de confidențialitate. În plus, Jibe Mobile pune la dispoziție o listă de verificare pentru securitate, pentru a te ajuta să-ți gestionezi securitatea online.

Date cu caracter personal: pentru a te înscrie la chatul RCS, trebuie să introduci numărul tău de telefon. Politica de confidențialitate Google (disponibilă la <https://policies.google.com/privacy>) oferă informații suplimentare despre datele cu caracter personal colectate de Jibe Mobile atunci când folosești chatul RCS. Politica de confidențialitate Google nu face parte din contractul între tine și Jibe Mobile sau din acest rezumat.

¹ Articolul 102(3) din Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36).