

## RCS chat

### Jibe Mobile Ltd. ("Jibe Mobile")

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irska

<https://support.google.com/>

Ažurirano 16. ožujka 2023.

Prethodna verzija: [21. prosinca 2020.](#)

### Sažetak ugovora

- U ovom sažetku ugovora opisuju se glavni elementi ponude naše usluge u skladu sa zakonima EU-a<sup>1</sup>.
- Namjena je sažetka da vam pomogne usporediti ponude usluga.
- Sve informacije o našoj ponudi usluge dostupne su u drugim dokumentima.

### Usluge

RCS chat pruža nadograđeni, bogati doživljaj slanja poruka za korisnike Googleovih Poruka. Za slanje poruka RCS chata potrebna je internetska veza. RCS chat usluga je koju pruža Jibe Mobile uz razumnu razinu vještine i pažnje, iako se ne nude minimalne razine kvalitete usluge.

### Cijena

RCS chat nudi se bez dodatne naplate i njegova upotreba podliježe uvjetima pružanja usluge za Jibe Mobile (dostupnima na <https://jibe.google.com/policies/terms/>) te Googleovim uvjetima pružanja usluge (dostupnima na <https://policies.google.com/terms>).

### Trajanje, obnova i raskid ugovora

RCS chat dostupan vam je za upotrebu odmah nakon registracije. Niste obvezni upotrebljavati RCS chat određeno fiksno razdoblje i možete ga prestati upotrebljavati kad god želite.

### Značajke za krajnje korisnike s invaliditetom

S RCS chatom možete upotrebljavati čitač zaslona. Daljnje pojedinosti dostupne su na web-lokaciji <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=hr>.

### Ostale relevantne informacije

Korisnička podrška: pomoć i korisnička podrška za RCS chat dostupne su na web-lokaciji <https://support.google.com/>.

Sporovi: možda možete podnijeti pritužbu davatelju usluga alternativnog rješavanja sporova <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> ili nekom drugom davatelju usluga, kao što je propisano zakonom u vašoj državi. Daljnje pojedinosti dostupne su u Googleovim uvjetima pružanja usluge.

Sigurnosni incidenti: Jibe Mobile održava rigorozan program za upravljanje incidentima 24 sata dnevno radi detektiranja sigurnosnih događaja ili događaja privatnosti i reagiranja na njih bez odgađanja. Jibe Mobile pruža i sigurnosni kontrolni popis kako bi vam pomogao upravljati vašom sigurnošću online.

Osobni podaci: da biste se registrirali za RCS chat, trebate navesti svoj telefonski broj. U Googleovim pravilima o privatnosti (dostupnima na <https://policies.google.com/privacy>) pružaju se daljnje informacije o osobnim podacima koje Jibe Mobile prikuplja kad upotrebljavate RCS chat. Googleova pravila o privatnosti nisu dio ugovora između vas i usluge Jibe Mobile ni dio ovog sažetka.

---

<sup>1</sup> Članak 102. stavak 3. Direktive (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (Službeni list L 321, 17. prosinca 2018., str. 36).