

Xat RCS

Jibe Mobile Ltd. ("Jibe Mobile")

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublín 2, Irlanda

<https://support.google.com/>

Data d'actualització: 16 de març de 2023

Versió anterior: [21 de desembre de 2020](#)

Resum del contracte

- En aquest resum del contracte es descriuen els principals elements de la nostra oferta de serveis d'acord amb la legislació de la UE¹.
- S'ha creat per ajudar-te a comparar les ofertes de serveis.
- En altres documents, hi ha disponible informació completa sobre la nostra oferta de serveis.

Serveis

El xat RCS proporciona una experiència de missatgeria actualitzada i enriquida per als usuaris de Missatges de Google. Es requereix connexió a Internet per enviar missatges al xat RCS. Jibe Mobile proporciona el xat RCS amb un nivell d'habilitat i atenció raonables, tot i que no s'ofereixen nivells mínims de qualitat del servei.

Preu

El xat RCS s'ofereix sense cap cost i el seu ús està subjecte al compliment de les Condicions del Servei de Jibe Mobile (disponibles a <https://jibe.google.com/policies/terms/>) i les Condicions del Servei de Google (disponibles a <https://policies.google.com/terms>).

Durada, renovació i cancel·lació

Pots utilitzar el xat RCS immediatament després de registrar-te. No tens cap compromís d'utilitzar el xat RCS durant un temps fix i pots deixar d'utilitzar-lo en qualsevol moment.

Funcions per a usuaris finals amb discapacitats

Pots utilitzar un lector de pantalla amb el xat RCS. Pots consultar més detalls a <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=ca>.

Altra informació rellevant

Assistència tècnica: pots obtenir ajuda i assistència amb el xat RCS a <https://support.google.com/>.

Conflictes: és possible que puguis presentar una reclamació a un proveïdor de resolució de conflictes alternativa que trobaràs a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> o a un altre proveïdor d'acord amb els requisits legals del teu país. Pots trobar més detalls a les Condicions del Servei de Google.

Incidents de seguretat: Jibe Mobile té un programa rigorós de gestió d'incidències les 24 hores del dia cada dia de la setmana per identificar els esdeveniments de seguretat o privadesa i respondre-hi sense cap retard. Jibe Mobile també proporciona una llista de comprovació de seguretat per ajudar-te a gestionar la teva seguretat en línia.

¹ Article 102(3) de la Directiva (UE) 2018/1972 del Parlament Europeu i del Consell de l'11 de desembre de 2018 que estableix el Codi Europeu de Comunicacions Electròniques (DO L 321, 17.12.2018, p. 36).

Dades personals: per registrar-te al xat RCS, has d'indicar el teu número de telèfon. La Política de Privadesa de Google (disponible a <https://policies.google.com/privacy>) proporciona més informació sobre les dades personals que recull Jibe Mobile quan utilitzes el xat RCS. La Política de Privadesa de Google no forma part del contracte entre tu i Jiba Mobile ni d'aquest resum.