

## محادثة عبر خدمات الاتصالات التفاعلية (RCS)

شركة Jibe Mobile Ltd. (المشار إليها لاحقاً باسم "Jibe Mobile")، وعنوانها:  
Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland 70  
[/https://support.google.com](https://support.google.com)

تم التعديل في 16 آذار (مارس) 2023.  
النسخة السابقة: [21 كانون الأول \(ديسمبر\) 2020](https://support.google.com)

### ملخص العقد

- يوضّح ملخص العقد هذا العناصر الرئيسية لعرض خدمتنا وفقاً لما يقتضيه قانون الاتحاد الأوروبي<sup>1</sup>.
- الغرض منه هو مساعدتك في إجراء مقارنة بين عروض الخدمات.
- تتوفر المعلومات الكاملة حول عرض خدمتنا في مستندات أخرى.

### الخدمات

توفّر محادثات RCS تجربة مراسلة ثرية ومحسّنة لمستخدمي "الرسائل من Google". يجب الاتصال بالإنترنت لإرسال رسائل محادثات RCS. تقدّم شركة Jibe Mobile محادثة RCS بمستوى معقول من العناية والمهارة، ولكنها لا تقدّم حدّاً أدنى لمستويات جودة الخدمة.

### السعر

يتم تقديم خدمة محادثات RCS مجاناً، ويخضع استخدامها لبند خدمة Jibe Mobile (المتوفّرة على الرابط [/https://jibe.google.com/policies/terms](https://jibe.google.com/policies/terms)) وبند خدمة Google (المتوفّرة على الرابط [.https://policies.google.com/terms](https://policies.google.com/terms)).

### المدة والتجديد والإنهاء

يمكنك استخدام محادثات RCS مباشرة بعد الاشتراك. ولست ملزماً باستخدام محادثات RCS لمدة محددة ولديك مطلق الحرية في التوقّف عن استخدامها في أي وقت.

### مميزات للمستخدمين النهائيين الذين يعانون من عجز

يمكنك استخدام قارئ شاشة مع محادثة RCS. يتوفّر مزيد من التفاصيل على الرابط [.https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=ar](https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=ar)

### معلومات أخرى ذات صلة

خدمة العملاء: تتوفّر المساعدة والدعم لمحادثات RCS على الرابط [./https://support.google.com](https://support.google.com).

النزاعات: قد يُتاح لك تقديم شكوى إلى أحد مقدّمي خدمة الحلول البديلة للنزاعات من المدرّجين في

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> أو مقدّم خدمة آخر، وفقاً لما يقتضيه القانون في بلدك. يتوفّر مزيد من التفاصيل في بنود خدمة Google.

محاولات الاختراق الأمني: توفّر شركة Jibe Mobile برنامجاً صارماً لإدارة الحوادث على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وذلك بتحديد الأحداث الأمنية أو أحداث انتهاك الخصوصية والاستجابة لها بدون تأخير. وتوفّر شركة Jibe Mobile أيضاً قائمة تحقّق من الأمان لمساعدتك في إدارة الأمان على الإنترنت.

البيانات الشخصية: للاشتراك في خدمة محادثات RCS، تحتاج إلى تقديم رقم هاتفك. تقدّم سياسة خصوصية Google (المتوفّرة على الرابط <https://policies.google.com/privacy>) مزيداً من المعلومات حول البيانات الشخصية التي تجمعها شركة Jibe Mobile عند استخدام خدمة محادثات RCS. لا تشكّل سياسة خصوصية Google جزءاً من العقد المبرم بينك وبين شركة Jibe Mobile أو جزءاً من هذا الملخص.

<sup>1</sup> المادة 3(102) من التوجيه 2018/1972 (الاتحاد الأوروبي) الصادرة عن البرلمان الأوروبي ومجلس الاتحاد الأوروبي بتاريخ 11 كانون الأول (ديسمبر) 2018 بشأن سنّ قانون الاتصالات الإلكترونية الأوروبية (2018، OJ L 321، 17.12.2018، صفحة 36)