

# Google Meet

## Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

<https://support.google.com/>

Hatályos: 2020. december 21. napjától

## Szerződés összefoglaló

- Az európai uniós jog követelményeinek megfelelően ez a szerződés összefoglaló hivatott ismertetni az általunk nyújtott szolgáltatási ajánlat főbb elemeit.<sup>1</sup>
- Szándékunk, hogy az összefoglaló segítséget nyújtson Önnek a szolgáltatási ajánlatok összevetésében.
- Szolgáltatási ajánlatunkról teljes körű tájékoztatást más dokumentumokban találhat.

## Szolgáltatások

A Google Meet egy videókommunikációs szolgáltatás, amely webes felületen vagy különféle operációs rendszereken keresztül érhető el különböző eszközökön és platformokon. A Google Meet-en keresztül történő kommunikációhoz internetkapcsolat szükséges. A Google a Google Meet-et az elvárható szakértelemmel és gondossággal nyújtja, azonban a szolgáltatás minőségének minimum szintjeit nem garantáljuk.

## Szolgáltatási díj

A Google Meet szolgáltatást díjmentesen nyújtjuk, és a használatához a Google Általános Szerződési Feltételeknek való megfelelés szükséges (elérhető: <https://policies.google.com/terms>).

## Időtartam, megújítás és felmondás

A Google Meet a regisztrációt követően azonnal használható. A Google Meet meghatározott ideig történő használatára Ön nincs kötelezve, és annak használatával Ön bármikor felhagyhat.

## Elérhető funkciók a fogyatékkal élő végfelhasználók számára

A Google Meet használata során képernyőolvasót és gyorsbillentyűzet funkciókat használhat, valamint a beszélő személy beszédét feliratokkal láthatja el. További részletek itt elérhetők: <https://www.google.com/accessibility/>.

## Egyéb lényeges információk

**Ügyfélszolgálat:** A Google Meet Súly/Támogatás a <https://support.google.com> címen érhető el.

**Vitarendezés:** Önnek lehetősége van panaszt benyújtani a

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> webhelyen felsorolt vitarendezési testületek valamelyikéhez, vagy más szervezethez, ahogyan az az Ön országában a jogszabályok által elvárt. További részletek a Google Általános Szerződési Feltételek dokumentumban találhatóak.

**Biztonsági incidensek:** A Google szigorú, éjjel-nappal rendelkezésre álló incidenskezelő programot biztosít a felhasználóinak annak érdekében, hogy a biztonsági vagy adatvédelmi incidensek késedelem nélkül azonosíthatóak és kezelhetőek legyenek. Ezen felül, a Google biztosít egy „biztonsági ellenőrző listát”, ami segítséget nyújt a saját online biztonságának kialakításában.

**Személyes Adatok:** A Google Meet-re történő regisztrációkor meg kell adnia a nevét, az email címét és a telefonszámát. A Google Adatvédelmi irányelvei (elérhető itt: <https://policies.google.com/privacy>) további információt nyújtanak a Google Meet használata során, a Google által gyűjtött személyes adatokról. A Google Adatvédelmi irányelvei nem képezik az Ön és a Google közötti szerződés, vagy ezen összefoglaló részét.

---

<sup>1</sup> Az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/1972 irányelvének (2018. december 11.) 102.§ (3) bekezdése alapján (OJ L 321, 17.12.2018, 36. oldal)