

# Gmail

## Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

<https://support.google.com/>

Träder i kraft: 21 december 2020

### Avtalssammanfattning

- Denna avtalssammanfattning beskriver huvuddelarna av vår tjänst i enlighet med lagkraven inom EU<sup>1</sup>.
- Den är avsedd att underlätta en jämförelse av olika tjänster.
- Fullständig information om vår tjänst finns i andra dokument.

### Tjänster

Gmail är en e-posttjänst som erbjuds på enheter och plattformar via ett webbgränssnitt eller en app. En internetanslutning krävs för att skicka eller ta emot e-postmeddelanden via Gmail. Gmail tillhandahålls av Google med rimlig kompetens och noggrannhet, men inga miniminivåer för tjänstens kvalitet erbjuds.

### Pris

Gmail erbjuds kostnadsfritt och användningen av tjänsten kräver efterlevnad av Googles användarvillkor (finns på <https://policies.google.com/terms>).

### Varaktighet, förnyelse och uppsägning

Du kan använda Gmail direkt efter att du har registrerat dig. Du har inte åtagit dig att använda Gmail under en fast tidsperiod och kan sluta använda tjänsten när som helst.

### Tillgänglighet för slutanvändare med funktionsnedsättning

Du kan arbeta med Gmail med hjälp av en skärmläsare och kortkommandon samt ställa in ett tema med hög kontrast. Mer information finns på <https://www.google.com/accessibility/>.

### Övrig relevant information

Kundsupport: Hjälp/support för Gmail finns på <https://support.google.com/>.

Tvister: Det kan vara möjligt att ta ett klagomål till en alternativ medlare för tvistlösning som anges på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> eller till en annan part, enligt lagkraven i ditt land. Mer information finns i Googles användarvillkor.

Säkerhetsincidenter: Google tillämpar ett rigoröst program för incidenthantering dygnet runt alla dagar. Syftet med programmet är att identifiera och svara på säkerhets- eller integritetsincidenter utan dröjsmål. Google tillhandahåller även en säkerhetschecklista som hjälper dig hantera onlinesäkerheten.

Personuppgifter: För att registrera dig för Gmail behöver du uppge ditt namn och ett användarnamn för ditt konto. Googles integritetspolicy (som finns på <https://policies.google.com/privacy>) innehåller mer information om de personuppgifter som Google samlar in när du använder Gmail. Googles integritetspolicy utgör inte en del av avtalet mellan dig och Google eller en del av denna sammanfattning.

---

<sup>1</sup> Artikel 102(3) i Europaparlamentets och rådets direktiv 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (OJ L 321, 2018-12-17, sid. 36).