

Gmail

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

21 ડિસેમ્બર, 2020થી લાગુ

કરારનો સારાંશ

- આ કરારનો સારાંશ EU કાયદાની જરૂરિયાત મુજબ, અમારી સેવાની ઓફરના મુખ્ય ઘટકોનું વર્ણન કરે છે¹.
- તેનો હેતુ સેવાની ઓફરો વચ્ચે તુલના કરવામાં તમારી સહાય કરવાનો છે.
- અમારી સેવાની ઓફર વિશે સંપૂર્ણ માહિતી અન્ય દસ્તાવેજોમાં ઉપલબ્ધ છે.

સેવાઓ

Gmail એ વેબ ઇન્ટરફેસ અથવા એપ મારફતે બધા ડિવાઇસ અને પ્લેટફોર્મ પર ઓફર કરવામાં આવતી ઇમેઇલ સેવા છે. Gmail મારફતે ઇમેઇલ મોકલવા કે મેળવવા માટે ઇન્ટરનેટ કનેક્શન જરૂરી છે. Google દ્વારા વાજબી કૌશલ્ય અને કાળજીનો ઉપયોગ કરીને Gmailની સુવિધા પ્રદાન કરવામાં આવે છે, જોકે તેમાં નિમ્ન લેવલની ક્વોલિટી ધરાવતી સેવા ઓફર કરવામાં આવતી નથી.

કિંમત

Gmail વિના મૂલ્યે ઓફર કરવામાં આવે છે અને તેનો ઉપયોગ Google સેવાની શરતો

(<https://policies.google.com/terms> પર ઉપલબ્ધ)ના પાલનને આધીન છે.

અવધિ, રિન્યૂઅલ અને સમાપ્તિ

સાઇન-અપ કર્યા પછી તરત જ Gmail તમારા ઉપયોગ માટે ઉપલબ્ધ હોય છે. તમે કોઈ નિશ્ચિત અવધિ માટે Gmailનો ઉપયોગ કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ નથી અને તમે કોઈપણ સમયે તેનો ઉપયોગ કરવાનું બંધ કરી શકો છો.

શારીરિક અક્ષમતા ધરાવતા વાપરનારાઓ માટેની સુવિધાઓ

તમે સ્ક્રીન રીડર અને કીબોર્ડ શોર્ટકટનો ઉપયોગ કરીને Gmail પર કાર્ય કરી શકો છો અને ઉચ્ચ કોન્ટ્રાસ્ટ ધરાવતી થીમ સેટ કરી શકો છો. વધુ વિગતો <https://www.google.com/accessibility/> પર ઉપલબ્ધ છે.

અન્ય સંબંધિત માહિતી

ગ્રાહક સેવા: Gmail માટે સહાય / સપોર્ટ <https://support.google.com/> પર ઉપલબ્ધ છે.

તકરારો: તમે <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> પરની સૂચિમાં જણાવેલા વૈકલ્પિક તકરાર નિવારણ પ્રદાતાને અથવા તમારા દેશ માટે કાનૂની રીતે જરૂરી હોય એવા કોઈ પ્રદાતાને ફરિયાદ કરી શકો છો. Google સેવાની શરતોમાં વધુ વિગતો ઉપલબ્ધ છે.

સુરક્ષા સંબંધિત અકસ્માતો: વિના વિલંબે સુરક્ષા અથવા પ્રાઇવસી સંબંધિત ઘટનાઓ ઓળખવા અને તેનો પ્રતિસાદ આપવા માટે Google 24/7 સખત અકસ્માત મેનેજમેન્ટ પ્રોગ્રામ ચલાવે છે. Google તમને તમારી ઓનલાઇન સુરક્ષા મેનેજ કરવામાં સહાય માટે, 'Google સુરક્ષા ચેકલિસ્ટ' પણ પ્રદાન કરે છે.

વ્યક્તિગત ડેટા: Gmailમાં સાઇન અપ કરવા માટે, તમારે તમારું નામ અને તમારા એકાઉન્ટ માટે વપરાશકર્તાનું નામ આપવું જરૂરી છે. Google પ્રાઇવસી પોલિસી (<https://policies.google.com/privacy> પર ઉપલબ્ધ)માં, તમે Gmailનો ઉપયોગ કરો ત્યારે Google દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવતા વ્યક્તિગત ડેટા વિશે વધુ માહિતી પૂરી પાડવામાં આવે છે. Google પ્રાઇવસી પોલિસી તમારા અને Google વચ્ચેના કરારનો અથવા આ સારાંશનો ભાગ બનતી નથી.

¹યુરોપિયન સંસદના અને 11 ડિસેમ્બર, 2018ની કાઉન્સિલના સૂચન (EU) 2018/1972ની કલમ 102(3), જે યુરોપિયન ઇલેક્ટ્રોનિક કમ્યુનિકેશન્સ કોડ (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36)ની સ્થાપના કરે છે.