Google Duo

Google Ireland Limited (「Google」)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
https://support.google.com/

於 2020 年 12 月 21 日生效

合約概要

- 本合約概要按照歐盟法律規定，說明我們所提供服務的主要元素。[1]
-
- 本文件旨在助您比較各項服務。
- 其他文件載有我們所提供服務的完整資訊。

服務
Google Duo 是視像通訊服務，透過網絡介面或應用程式於不同裝置和平台提供。使用者需要透過互聯網連線才能使用 Google Duo 通訊。Google Duo 由 Google 採用合理的技術和關顧提供，但不設最低服務質素水平保證。

價格
Google Duo 為免費提供，其使用須受 Google《服務條款》(載於 https://policies.google.com/terms) 約束。

期限、續約和終止
您在申請後便可即時使用 Google Duo。您無需承諾使用 Google Duo 一段固定時期，可以隨時停止使用。

為有障礙使用者提供的功能
您可在使用 Google Duo 時開啟字幕。如需更多詳情，請參閱
https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=zh-HANT&co=GENIE.Platform=Android

其他相關資訊
客戶支援：歡迎前往 https://support.google.com/，取得 Google Duo 的說明/支援。
爭議：如要投訴，您可向 https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2 所列的爭議解決供應商或您國家/地區法律規定的另一供應商提出。 如需更多詳情，請參閱 Google《服務條款》。
安全事件：Google 設有嚴謹的全天候事件管理計劃，以便即時識別和回應安全或私隱事件。Google 亦提供 Google 安全檢查清單，助您管理網上安全。
個人資料：要申請 Google Duo，您需要提供電話號碼或電郵 (或兩者均提供)。Google《私隱權政策》(載於 https://policies.google.com/privacy) 提供更多資訊，說明在您使用 Google Duo 時 Google 所收集的個人資料。Google《私隱權政策》並不構成您和 Google 簽訂的合約或本概要的一部分。

[1] 歐盟議會及 2018 年 12 月 11 日制定《歐盟電子通訊守則》(OJ L 321, 17.12.2018, p. 36) 的委員會之歐盟第 2018/1972 號指令第 102(3) 條。