

Google Duo

Google Ireland Limited (以下简称“Google”)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
<https://support.google.com/>

自 2020 年 12 月 21 日起生效

合同摘要

- 在本合同摘要中，我们按照欧盟法律¹的要求介绍了我们提供的服务产品的主要组件。
- 本合同摘要旨在帮助您比较各种服务产品。
- 您可以在其他文档中获取我们服务产品的完整信息。

服务

Google Duo 是我们通过网页界面或应用向各种设备和平台提供的一款视频通讯服务。您需要连接到互联网才可以通过 Google Duo 与他人交流。Google 会以合理的技能和谨慎程度提供 Google Duo 服务，但不会提供服务质量最低等级方面的保证。

定价

Google Duo 是免费提供的服务，使用该服务需遵守《Google 服务条款》（可通过 <https://policies.google.com/terms> 查看）。

期限、续订和终止

您注册后就可以立即使用 Google Duo。您无需承诺在固定期限內使用 Google Duo 且可以随时停止使用该服务。

适用于残障人士（最终用户）的功能

您在使用 Google Duo 时可以开启字幕功能。如需更多详细信息，请访问 <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=en&co=GENIE.Platform=Android>

其他相关信息

客户支持：如需获取有关 Google Duo 的帮助和支持，请访问 <https://support.google.com/>。

争议：您可能可以根据您所在的国家/地区的法律要求，向 <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> 中所列的替代性争议解决提供商提交投诉，或向其他提供商提交投诉。您可以在《Google 服务条款》中获取更多详细信息。

安全事件：Google 坚持执行严格的全天候事件管理计划，以在第一时间发现并应对安全事件或隐私事件。Google 还提供了安全核对清单，以帮助您在管控在线安全。

个人数据：如需注册 Google Duo，您需要提供电话号码和/或电子邮件地址。《Google 隐私权政策》（可通过 <https://policies.google.com/privacy> 查看）提供了您使用 Google Duo 时 Google 收集的个人的更多信息。《Google 隐私权政策》不构成您与 Google 之间签订的合同或本摘要的组成部分。

¹ 《欧洲议会与欧盟理事会关于制定“欧洲电子通信准则”的第 2018/1972 号 (EU) 指令 (2018 年 12 月 11 日)》(OJ L 321, 17.12.2018, p. 36) 的第 102 条第 3 款。