

# Google Duo

## Google Ireland Limited('Google')

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

발효일: 2020년 12월 21일

### 계약 요약

- 이 계약 요약은 EU 법률에서 요구하는 바에 따른 서비스 혜택의 주요 요소를 설명합니다<sup>1</sup>.
- 제공되는 서비스 간에 비교를 돕기 위해 작성되었습니다.
- 제공되는 서비스에 관한 전체 정보는 다른 문서에서 확인하시기 바랍니다.

### 서비스

Google Duo는 웹 인터페이스 또는 앱을 통해 기기와 플랫폼 전체에서 제공되는 영상 커뮤니케이션 서비스입니다. Google Duo를 통해 커뮤니케이션하려면 인터넷 연결이 필요합니다. Google Duo는 Google에서 합리적인 기술을 사용하고 주의를 기울여 제공하지만, 제공되는 서비스의 최소 품질 기준은 없습니다.

### 가격

Google Duo는 무료로 제공되며 사용 시에는 Google 서비스 약관(<https://policies.google.com/terms>)을 준수해야 합니다.

### 기간, 갱신 및 종료

Google Duo는 가입하는 즉시 사용할 수 있습니다. 정해진 기간 동안 Google Duo를 사용하기로 약정하지 않으며, 언제든지 사용을 중지할 수 있습니다.

### 장애가 있는 최종 사용자를 위한 기능

Google Duo를 사용할 때 자막을 사용 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은

<https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=ko&co=GENIE.Platform=Android>에서 확인하시기 바랍니다.

### 기타 관련 정보

**고객지원:** Google Duo와 관련된 도움말/지원은 <https://support.google.com/>에서 제공됩니다.

**분쟁:** 거주 국가에서 법적으로 요구하는 바에 따라 대체 분쟁 해결책

공급자(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>) 또는 기타 공급자에게 불만사항을 접수할 수 있습니다. 자세한 내용은 Google 서비스 약관을 참고하시기 바랍니다.

**보안 관련 사고:** Google은 지연 없이 보안 또는 개인정보 보호 관련 사건을 파악하고 이에 대응하기 위해 엄격한 연중무휴 사고 관리 프로그램을 운영하고 있습니다. Google은 또한 온라인 보안 관리를 위한 Google 보안 체크리스트를 제공합니다.

**개인 정보:** Google Duo에 가입하려면 전화번호 또는 이메일(또는 둘 다)을 제공해야 합니다. Google 개인정보처리방침(<https://policies.google.com/privacy>)에서 Google Duo 사용 시 Google에서 수집하는 개인 정보에 관한 추가 정보를 확인할 수 있습니다. Google 개인정보처리방침은 귀하와 Google 간의 계약 또는 본 요약의 일부를 구성하지 않습니다.

---

<sup>1</sup> 유럽 전자 통신 규정을 제정하는 2018년 12월 11일 유럽 의회 및 유럽 이사회 지침(EU) 2018/1972의 102(3)조(OJ L 321, 17.12.2018, 36페이지)