

Google Duo

Google Ireland Limited (“Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

2020 年 12 月 21 日発効

契約の概要

- 本契約の概要では、EU の法律¹ に従って、Google が提供するサービスの主要素について説明しています。
- 本概要は、サービス内容を比較する際の参考資料としてご利用ください。
- Google のサービス内容に関する完全な情報は、別途ドキュメントでご確認いただけます。

サービス

Google Duo は、さまざまなデバイスおよびプラットフォームでウェブ インターフェイスまたはアプリを介してご利用いただけるビデオ コミュニケーション サービスです。Google Duo を使用して通話を行うにはインターネット接続が必要です。サービスの質の最低水準は提示していませんが、Google が合理的な技能と注意をもって Google Duo を提供しています。

料金

Google Duo は無料のサービスです。ご利用にあたっては、Google 利用規約（<https://policies.google.com/terms>）を遵守することが条件となります。

期間、更新、利用停止

Google Duo は登録後すぐに利用を開始できます。Google Duo の利用期間に制限はなく、いつでも利用を停止できます。

障がいのあるエンドユーザー向けの機能

Google Duo 使用時に字幕をオンにできます。詳しくは

<https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=ja&co=GENIE.Platform=Android> をご覧ください

その他の関連情報

カスタマー サポート: Google Duo に関するヘルプやサポートが必要な場合は、<https://support.google.com/> にアクセスしてください。

異議申し立て: 申し立ては、<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> に掲載されている代替的紛争解決機関か、お住まいの国の法律の定める別の紛争解決機関を通じて行えます。詳しくは Google 利用規約をご覧ください。

セキュリティ インシデント: Google では厳格なインシデント管理プログラムを毎日 24 時間実行してセキュリティまたはプライバシーに関わるイベントを特定し、迅速に対応しています。また、Google セキュリティ チェックリストをユーザーの皆様へ提供して、オンライン セキュリティをご自身で管理していただけるようにしています。

個人データ: Google Duo に登録するには、電話番号とメールアドレスのどちらか、またはその両方を入力していただく必要があります。Google Duo 使用時に Google によって収集される個人データについては、Google プライバシー ポリシー（<https://policies.google.com/privacy>）に詳細が記載されていますので、ご確認ください。Google プライバシー ポリシーは、ユーザーと Google 間の契約の一部ではなく、本概要の一部でもありません。

¹ 欧州電子通信コード（OJ L 321, 17.12.2018, p. 36）について定めた 2018 年 12 月 11 日付の欧州議会および理事会指令（2018/1972/EU）第 102(3) 条。