

Google Duo

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia

<https://support.google.com/>

Berlaku mulai 21 Desember 2020

Ringkasan Kontrak

- Ringkasan kontrak ini menjelaskan elemen utama penawaran layanan kami sebagaimana diwajibkan menurut hukum Uni Eropa¹.
- Ini dimaksudkan untuk membantu Anda membuat perbandingan antara berbagai penawaran layanan.
- Informasi lengkap penawaran layanan kami tersedia di dokumen lain.

Layanan

Google Duo adalah layanan komunikasi video yang ditawarkan untuk semua perangkat dan platform melalui antarmuka web atau aplikasi. Diperlukan koneksi internet untuk berkomunikasi melalui Google Duo. Google Duo disediakan oleh Google menggunakan keterampilan dan perhatian yang wajar, walaupun tidak ada tingkat minimum kualitas layanan yang ditawarkan.

Harga

Google Duo ditawarkan tanpa biaya dan penggunaannya tunduk pada kepatuhan terhadap Persyaratan Layanan Google (tersedia di <https://policies.google.com/terms>).

Durasi, perpanjangan, dan penghentian

Google Duo tersedia untuk digunakan segera setelah Anda mendaftar. Anda tidak diharuskan menggunakan Google Duo untuk durasi tetap dan dapat berhenti menggunakannya kapan saja.

Fitur untuk pengguna akhir dengan disabilitas

Anda dapat mengaktifkan teks tertutup saat menggunakan Google Duo. Detail selengkapnya tersedia di <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=id&co=GENIE.Platform=Android>

Informasi relevan lainnya

Dukungan Pelanggan: Bantuan / Dukungan untuk Google Duo tersedia di <https://support.google.com/>.

Sengketa: Anda mungkin dapat mengajukan keluhan ke penyedia penyelesaian sengketa alternatif yang terdaftar di <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> atau penyedia lain, sebagaimana yang diwajibkan secara hukum untuk negara Anda. Detail selengkapnya tersedia di Persyaratan Layanan Google.

Insiden Keamanan: Google mengelola program pengelolaan insiden 24/7 yang ketat untuk mengidentifikasi dan merespons peristiwa keamanan atau privasi tanpa penundaan. Google juga menyediakan Checklist Keamanan Google untuk membantu mengelola keamanan online Anda.

Data Pribadi: Untuk mendaftar ke Google Duo, Anda perlu memberikan nomor telepon atau email (atau keduanya). Kebijakan Privasi Google (tersedia di <https://policies.google.com/privacy>) memberikan informasi lebih lanjut mengenai data pribadi yang dikumpulkan oleh Google saat Anda menggunakan Google Duo. Kebijakan Privasi Google tidak menjadi bagian dari kontrak antara Anda dan Google, atau dari ringkasan ini.

¹ Pasal 102(3) Pedoman (EU) 2018/1972 dari Dewan dan Parlemen Eropa tertanggal 11 Desember 2018 yang menetapkan European Electronic Communications Code (OJ L 321, 17.12.2018, hal. 36).