

Google Duo

Google Ireland Limited („Google“)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

<https://support.google.com/>

Platné od 21. prosince 2020

Shrnutí smlouvy

- V tomto shrnutí smlouvy jsou popsány hlavní prvky naší nabídky služeb tak, jak to vyžadují zákony Evropské unie¹.
- Jeho cílem je pomoci vám při srovnávání nabídek služeb.
- Úplné informace o naší nabídce služeb najdete v další dokumentaci.

Služby

Google Duo je videokomunikační služba pro různá zařízení a platformy poskytovaná prostřednictvím webového rozhraní nebo aplikace. Ke komunikaci ve službě Google Duo je nutné internetové připojení. Google Duo poskytuje společnost Google s vynaložením přiměřené odbornosti a péče. Není však garantována žádná minimální úroveň kvality služeb.

Cena

Služba Google Duo se nabízí zdarma a její používání podléhá smluvním podmínkám společnosti Google (k dispozici na adrese <https://policies.google.com/terms>).

Doba trvání smlouvy, její obnovení a ukončení

Služba Google Duo je vám k dispozici okamžitě po registraci. Nezavazujete se službu Google Duo používat po pevně určenou dobu a můžete ji tedy kdykoli bez sankcí přestat používat.

Funkce pro koncové uživatele s postižením

Ve službě Google Duo můžete zapnout skryté titulky. Další podrobnosti jsou k dispozici na stránce <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=cs&co=GENIE.Platform=Android>

Další důležité informace

Zákaznická podpora: Nápověda a podpora ke službě Google Duo je k dispozici na adrese <https://support.google.com/>.

Spory: Máte právo podat stížnost u subjektu pro alternativní řešení sporů uvedeného na stránce <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, případně u jiného subjektu podle právních požadavků ve vaší zemi. Další podrobnosti jsou uvedeny ve smluvních podmínkách společnosti Google.

Bezpečnostní incidenty: Společnost Google má zaveden přísný program nepřetržité správy incidentů s cílem neprodleně rozpoznávat narušení zabezpečení nebo ochrany soukromí a reagovat na ně. Dále nabízí kontrolní seznam zabezpečení, s kterým posílíte svou bezpečnost na internetu.

Osobní údaje: Při registraci do služby Google Duo je nutné zadat telefonní číslo nebo e-mailovou adresu (případně obojí). Další informace o osobních údajích shromažďovaných společností Google při používání služby Google Duo najdete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google (k dispozici na adrese <https://policies.google.com/privacy>). Zásady ochrany osobních údajů společnosti Google tvoří součást smlouvy mezi vámi a společností Google ani součástí tohoto shrnutí.

¹ Článek 102(3) směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1725 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník EU, L 321, 17. 12. 2018, str. 36).