

Google Chat

Google Ireland Limited (“Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Có hiệu lực vào ngày 21 tháng 12 năm 2020

Bản tóm tắt hợp đồng

- Bản tóm tắt hợp đồng này mô tả các thành tố chính trong gói dịch vụ của chúng tôi theo yêu cầu của luật pháp Liên minh châu Âu¹.
- Bản tóm tắt hợp đồng này nhằm mục đích giúp bạn so sánh giữa các gói dịch vụ.
- Thông tin đầy đủ về gói dịch vụ của chúng tôi có trong các tài liệu khác.

Dịch vụ

Google Chat là dịch vụ nhắn tin nhanh được cung cấp trên các thiết bị và nền tảng thông qua giao diện web hoặc ứng dụng. Bạn cần có kết nối internet để gửi hoặc nhận tin nhắn thông qua Google Chat. Google Chat được Google cung cấp dựa trên kỹ năng và sự cẩn trọng phù hợp, mặc dù không đưa ra mức chất lượng dịch vụ tối thiểu.

Giá

Google Chat được cung cấp miễn phí. Việc sử dụng Google Chat phải tuân thủ Điều khoản dịch vụ của Google (có tại <https://policies.google.com/terms>).

Thời gian sử dụng, việc gia hạn và việc chấm dứt sử dụng

Bạn có thể sử dụng Google Chat ngay sau khi đăng ký tham gia. Bạn không cần cam kết sử dụng Google Chat trong một khoảng thời gian cố định và có thể tự do chấm dứt việc sử dụng bất cứ lúc nào.

Tính năng dành cho người dùng cuối là người khuyết tật

Bạn có thể sử dụng bot trong Google Chat để giúp tự động hóa công việc và sử dụng trình đọc màn hình cũng như các phím tắt. Thông tin chi tiết hơn có tại <https://www.google.com/accessibility/>.

Các thông tin liên quan khác

Hỗ trợ khách hàng: Bạn có thể nhận sự trợ giúp/hỗ trợ về Google Chat tại

<https://support.google.com/>.

Tranh chấp: Bạn có thể gửi đơn khiếu nại đến một bên giải quyết tranh chấp thay thế có tên tại <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> hoặc một bên khác, theo quy định pháp luật tại quốc gia bạn. Thông tin chi tiết hơn có trong Điều khoản dịch vụ của Google.

Sự cố về bảo mật: Google duy trì một chương trình quản lý sự cố nghiêm ngặt, hoạt động 24/7 nhằm phát hiện và ứng phó với các sự kiện về bảo mật hoặc quyền riêng tư một cách kịp thời. Google cũng cung cấp Danh sách kiểm tra bảo mật của Google để giúp bạn quản lý tình trạng bảo mật của mình trên không gian trực tuyến.

Dữ liệu cá nhân: Để đăng ký tham gia Google Chat, bạn cần cung cấp tên, email và số điện thoại của mình. Chính sách quyền riêng tư của Google (có tại <https://policies.google.com/privacy>) cung cấp thêm thông tin về dữ liệu cá nhân mà Google thu thập khi bạn sử dụng Google Chat. Chính sách quyền riêng tư của Google không phải là một phần của hợp đồng giữa bạn với Google, và cũng không phải là một phần của bản tóm tắt này.

¹ Điều 102(3) trong Chỉ thị (EU) 2018/1972 của Nghị viện châu Âu và của Hội đồng ngày 11 tháng 12 năm 2018 về việc thiết lập Bộ quy tắc của châu Âu về truyền thông liên lạc điện tử (OJ L 321, 17.12.2018, trang 36).