

Google Chat

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, İrlanda

<https://support.google.com/>

Yürürlüğe girme tarihi: 21 Aralık 2020

Sözleşme özeti

- Bu sözleşme özeti, AB yasaları¹ gereği, sunduğumuz hizmetin ana bileşenlerini açıklamaktadır.
- Bu özet, hizmet teklifleri arasında karşılaştırma yapmanıza yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- Hizmet teklifimizle ilgili bilgilerin tamamını diğer dokümanlarda bulabilirsiniz.

Hizmetler

Google Chat, bir web arayüzü veya uygulama üzerinden çeşitli cihazlarda ve platformlarda sunulan bir anlık mesajlaşma hizmetidir. Google Chat üzerinden mesaj göndermek veya almak için internet bağlantısı gerekir. Google Chat, Google tarafından makul ölçüde beceri ve ilgi ile sağlanmaktadır, ancak herhangi bir minimum hizmet kalitesi sunulmamaktadır.

Fiyat

Google Chat ücretsiz olarak sunulmakta olup hizmetin kullanımı Google Hizmet Şartları'na (<https://policies.google.com/terms> sayfasında bulunabilir) tabidir.

Süre, yenileme ve kullanımı sonlandırma

Google Chat'i, kaydolar kaydolmaz kullanmaya başlayabilirsiniz. Google Chat'i belli bir süre için kullanma gibi bir taahhütte bulunmazsınız ve istediğiniz zaman hizmeti kullanmaya son verebilirsiniz.

Engelli kullanıcılara yönelik özellikler

İşlerinizi otomatikleştirmenize yardımcı olması için Google Chat'te botları kullanabilirsiniz. Ayrıca, ekran okuyucu ve klavye kısayollarını da kullanabilirsiniz. Konuyla ilgili diğer ayrıntıları şu sayfada bulabilirsiniz: <https://www.google.com/accessibility/>

Alakalı diğer bilgiler

Müşteri Desteği: Google Chat ile ilgili Yardım veya Destek almak için <https://support.google.com/> sayfasına bakabilirsiniz.

İhtilaflar: Şikayetlerinizi, <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> adresindeki listede yer alan alternatif bir ihtilaf çözümü makamına ya da ülkenizdeki hukuki gerekliliklere uygun şekilde başka bir makama taşımanız mümkün olabilir. Diğer ayrıntıları Google Hizmet Şartları'nda bulabilirsiniz.

Güvenlik olayları: Google, güvenlik veya gizlilikle ilgili olayları gecikmeksizin tespit edebilmek ve bunlara yanıt verebilmek için kapsamlı, 7/24 hizmet veren bir olay yönetim programına sahiptir. Google ayrıca, online güvenliğinizi yönetmenize yardımcı olmak için bir de Güvenlik Kontrol Listesi sağlamaktadır.

Kişisel Veriler: Google Chat'e kaydolmak için adınızı, e-postanızı ve telefon numaranızı sağlamanız gerekir. Google Chat'i kullandığınızda Google tarafından toplanan kişisel veriler hakkında daha fazla bilgi edinmek için Google Gizlilik Politikası'nı (<https://policies.google.com/privacy> sayfasında bulunabilir) inceleyebilirsiniz. Google Gizlilik Politikası, Google ile aranızdaki sözleşmenin veya bu özeti bir parçası değildir.

¹ Avrupa Elektronik İletişim Yasası'nı tesis eden Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 11 Aralık 2018 tarihli, 2018/1972 (AB) no'lu Direktifinin 102(3) Maddesi (OJ L 321, 17.12.2018, s. 36).