

# Google ћаскање

## Google Ireland Limited („Google“)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Важи од 21. децембра 2020.

## Резиме уговора

- Овај резиме уговора описује главне елементе понуде наших услуга према условима закона ЕУ<sup>1</sup>.
- Његова намена је да вам помогне да упоредите понуде услуга.
- Комплетне информације о понуди наших услуга доступне су у другим документима.

## Услуге

Google ћаскање је услуга за размену тренутних порука која се нуди за различите уређаје и платформе преко веб-интерфејса или апликације. За слање и пријем порука преко Google ћаскања потребна је интернет веза. Услугу Google ћаскање пружа Google користећи разуман труд и посвећеност, иако није прецизиран минимални ниво квалитета услуге.

## Цена

Google ћаскање се нуди бесплатно, а његова употреба подлеже поштовању Google услова коришћења услуге (доступних на <https://policies.google.com/terms>).

## Трајање, обнављање и окончање

Google ћаскање је доступно за употребу одмах након регистрације. Нисте у обавези да користите Google ћаскање током неког фиксног времена и у било ком тренутку можете престати да га користите.

## Функције за крајње кориснике са инвалидитетом

Можете да аутоматизујете посао коришћењем робота у оквиру Google ћаскања, као и да користите читач екрана и тастерске пречице. Додатни детаљи су доступни на <https://www.google.com/accessibility/>.

## Друге релевантне информације

**Корисничка подршка:** Помоћ и подршка за Google ћаскање доступне су на <https://support.google.com/>.

**Спорови:** Можете да поднесете жалбу алтернативном добављачу услуга за решавања спорова наведеном на <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> или другом добављачу, у складу са законима у вашој земљи. Додатни детаљи су доступни у Google условима коришћења услуге.

**Безбедносни инциденти:** Google одржава ригорозни програм управљања инцидентима нон-стоп како би без одлагања идентификовао случајеве везане за безбедност и приватност и одговорили на њих. Google пружа и листу за проверу безбедности која вам помаже да управљате онлајн безбедношћу.

**Лични подаци:** Да бисте се регистровали за Google ћаскање, треба да унесете име, имејл адресу и број телефона. Google политика приватности (доступна на <https://policies.google.com/privacy>) пружа додатне информације о личним подацима које Google прикупља кад користите Google ћаскање. Google политика приватности не чини део уговора између вас и Google-а нити део овог резимеа.

---

<sup>1</sup> Члан 102(3) Директиве (ЕУ) 2018/1972 Европског парламента и Савета од 11. децембра 2018. о успостављању европског кодекса за електронске комуникације (ОЈ L 321, 17.12.2018, стр. 36).