

# Google Chat

## Google Ireland Limited (“Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

2020年12月21日発効

### 契約の概要

- 本契約の概要では、EUの法律<sup>1</sup>に従って、Googleが提供するサービスの主要素について説明しています。
- 本概要は、サービス内容を比較する際の参考資料としてご利用ください。
- Googleのサービス内容に関する完全な情報は別途ドキュメントを用意しており、そちらでご確認いただけます。

### サービス

Google Chatは、ウェブインターフェースまたはアプリを介してさまざまなデバイスおよびプラットフォームでご利用いただけるインスタントメッセージサービスです。Google Chatでメッセージを送受信するにはインターネット接続が必要です。Google Chatは、Googleの合理的な技能と監督のもとで提供されています。ただし、最低限のサービスの質については提示しておりません。

### 料金

Google Chatは無料のサービスです。使用にあたってはGoogle利用規約（<https://policies.google.com/terms>）が適用されます。

### 期間、更新、利用停止

Google Chatは登録後すぐに利用を開始できます。Google Chatの利用期間に制限はなく、いつでも利用を停止できます。

### 障がいのあるエンドユーザー向けの機能

Google Chatではbotを使用して作業を自動化できるほか、スクリーンリーダーとキーボードショートカットも使用できます。詳しくは<https://www.google.com/intl/ja/accessibility/>をご覧ください。

### その他の関連情報

**カスタマーサポート:** Google Chatに関するヘルプやサポートが必要な場合は、<https://support.google.com/>にアクセスしてください。

**申し立て:** 申し立ては、お住まいの国の法律に従って、

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>に掲載されている異議申し立て解決機関もしくはその他の機関に委託できます。詳しくはGoogle利用規約をご覧ください。

**セキュリティインシデント:** Googleでは厳格なインシデント管理プログラムを毎日24時間実行し、セキュリティまたはプライバシーに関わるイベントを特定し、迅速に対応しています。また、Googleでは、ユーザー向けのGoogleセキュリティチェックリストを提供することで、ユーザーが自身のオンラインセキュリティを管理できるようにしています。

**個人データ:** Google Chatに登録するには、お名前とメールアドレス、電話番号を入力していただく必要がございます。Google Chat使用時にGoogleによって収集される個人データについては、Googleプライバシーポリシー（<https://policies.google.com/privacy>）に詳細が記載されておりますので、ご確認ください。Googleプライバシーポリシーは、ユーザーとGoogle間の契約または本概要には含まれておりません。

---

<sup>1</sup>欧州電子通信コード（OJ L 321, 17.12.2018, p. 36）について定めた2018年12月11日付の欧州議会および理事会指令（2018/1972/EU）第102(3)条。