

Google Chat

«Google Ireland Limited» (Google)
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
[/https://support.google.com](https://support.google.com)

قابل اجرا از ۲۱ دسامبر ۲۰۲۰

خلاصه قرارداد

- این خلاصه قرارداد عناصر اصلی ارائه سرویس ما را طبق الزام قانون اتحادیه اروپا شرح می‌دهد¹.
- هدف آن کمک به شما برای مقایسه کردن ارائه سرویس‌ها است.
- اطلاعات تکمیلی درباره ارائه سرویس ما در اسناد دیگر در دسترس است.

سرویس‌ها

Google Chat سرویس پیام‌رسانی فوری است که در دستگاه‌ها و پلتفرم‌های مختلف از طریق رابط وب یا برنامه ارائه می‌شود. برای ارسال یا دریافت پیام‌ها از طریق Google Chat، اتصال اینترنت لازم است. Google Chat توسط Google با استفاده از دقت و مهارت قابل‌قبولی ارائه شده است، اگر چه هیچ سطحی برای حداقل کیفیت سرویس ارائه نشده است.

قیمت

Google Chat به‌صورت رایگان ارائه می‌شود و استفاده از آن منوط به پیروی از «شرایط خدمات Google» است (که در <https://policies.google.com/terms> در دسترس است).

مدت، تمدید، و پایان سرویس

Google Chat بلافاصله پس از ثبت‌نام برای استفاده در دسترس است. شما متعهد به استفاده از Google Chat برای مدت زمان ثابتی نیستید و هر زمان خواستید می‌توانید استفاده از آن را متوقف کنید.

ویژگی‌های مربوط به کاربران نهایی دارای معلولیت

برای کمک به عملکرد خودکار و همچنین استفاده از صفحه‌خوان، و میان‌برهای صفحه‌کلید، می‌توانید از روبات‌ها به‌عنوان بخشی از Google Chat استفاده کنید. جزئیات بیشتر در <https://www.google.com/accessibility> در دسترس است.

دیگر اطلاعات مرتبط

پشتیبانی مشتری: راهنمایی و پشتیبانی برای Google Chat در <https://support.google.com> در دسترس است.
اختلافات: ممکن است طبق الزامات قانونی کشورتان بتوانید شکایتی را نزد یکی از ارائه‌دهندگان خدمات حل‌وفصل اختلافات که در <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> فهرست شده است یا ارائه‌دهنده دیگری مطرح کنید. جزئیات بیشتر در «شرایط خدمات Google» در دسترس است.
رویدادهای امنیتی: Google برنامه ۲۴ ساعته دقیقی برای مدیریت حوادث اختصاص داده است تا رویدادهای امنیتی و حریم‌خصوصی را بدون تأخیر شناسایی و به آن‌ها رسیدگی کند. Google همچنین با ارائه «بازبینی امنیتی Google» به شما کمک می‌کند امنیت آنلاین خود را مدیریت کنید.
داده‌های شخصی: برای اینکه در Google Chat ثبت‌نام کنید، باید نام، ایمیل، و شماره تلفن‌تان را ارائه دهید. «خطمشی رازداری Google» (که در <https://policies.google.com/privacy> در دسترس است) درباره داده‌های شخصی که Google هنگام استفاده شما از Google Chat جمع‌آوری می‌کند اطلاعات بیشتری ارائه می‌دهد. «خطمشی رازداری Google» بخشی از قرارداد بین شما و Google یا این خلاصه نیست.

¹ بند ۱۰۲(۳) از رهنمود (EU) ۲۰۱۸/۱۹۷۲ پارلمان اروپا و مجمع ۱۱ دسامبر ۲۰۱۸ که «قانون ارتباطات الکترونیکی اروپا» را مقرر می‌کند (OJ L ۳۲۱، ۲۰۱۸/۱۲/۱۷، صفحه ۳۶).