

# Google Chat

## Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

২১ ডিসেম্বর, ২০২০ থেকে প্রযোজ্য

## চুক্তির সারাংশ

- ইউরোপীয় ইউনিয়নের আইন অনুসারে এই চুক্তির সংক্ষিপ্তসার আমাদের পরিষেবা সংক্রান্ত অফারের মূল উপাদানগুলি বর্ণনা করে<sup>1</sup>।
- পরিষেবা সংক্রান্ত অফারগুলি যাতে আপনি সহজেই তুলনা করতে পারেন সেই বিষয়ে আপনাকে সাহায্যের জন্য এটি করা হয়েছে।
- আমাদের পরিষেবা সংক্রান্ত অফার সম্পর্কে সম্পূর্ণ তথ্য অন্যান্য ডকুমেন্টে উপলভ্য।

## পরিষেবা

Google Chat একটি ইনস্ট্যান্ট মেসেজিং পরিষেবা যা ওয়েব ইন্টারফেস বা অ্যাপের মাধ্যমে সমস্ত ডিভাইস জুড়ে ব্যবহার করা যায়। Google Chat-এর মাধ্যমে যোগাযোগের জন্য ইন্টারনেট কানেকশনের প্রয়োজন। যথাযোগ্য দক্ষতা ও যন্ত্রের সাথে Google-এর মাধ্যমে Google Chat প্রদান করা হয় যদিও পরিষেবার কোয়ালিটির কোনও ন্যূনতম লেভেল অফার করা হয় না।

## দাম

বিনামূল্যে Google Chat ব্যবহার করা যায় এবং Google-এর পরিষেবার শর্তাবলী অনুযায়ী এটি ব্যবহার হয় (নিম্নলিখিত লিঙ্কে পাওয়া যাবে <https://policies.google.com/terms>)।

## সময়সীমা, পুনর্নবীকরণ এবং সমাপ্তি

সাইন-আপ করার সাথে সাথেই Google Chat ব্যবহার করতে পারবেন। নির্দিষ্ট সময়ের জন্য Google Chat ব্যবহারে আপনি প্রতিশ্রুতিবদ্ধ নন এবং যেকোনও সময়ে আপনি এর ব্যবহার বন্ধ করতে পারেন।

## প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য ফিচার

কাজে অটোমেটিক সাহায্যের জন্য Google Chat-এর অংশ হিসেবে আপনি বট ব্যবহার করার পাশাপাশি স্ক্রিন রিডার ও কীবোর্ড শর্টকাটও ব্যবহার করতে পারেন। নিম্নলিখিত লিঙ্ক থেকে আপনি আরও বিবরণ দেখতে পারেন <https://www.google.com/accessibility/>।

## অন্যান্য প্রাসঙ্গিক তথ্য

**গ্রাহক সহায়তা:** নিম্নলিখিত লিঙ্ক থেকে Google Chat-এর জন্য সাহায্য/সহায়তা পেতে পারেন <https://support.google.com/>।

**বিবাদ:** আপনার দেশের আইনের শর্ত অনুযায়ী, আপনি তালিকাতে দেখানো Alternative Dispute Resolution (ADR) সংক্রান্ত পরিষেবা প্রদানকারী <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> বা অন্য কোনও পরিষেবা প্রদানকারীর কাছে নিজের অভিযোগ জানাতে পারেন। Google-এর পরিষেবার শর্তাবলী বিকল্প থেকে আরও বিবরণ পেতে পারেন।

**সুরক্ষা ঘটনা:** কোনও রকমের দেরি না করে সুরক্ষা বা গোপনীয়তার ইভেন্টগুলি শনাক্ত করতে এবং প্রতিক্রিয়া জানাতে Google অতি কঠোরভাবে ২৪/৭ ইনসিডেন্ট ম্যানেজমেন্ট প্রোগ্রাম বজায় রাখে। অনলাইন সুরক্ষা যাতে আপনি সহজেই ম্যানেজ করতে পারেন সেই বিষয়ে সাহায্যের জন্য Google আপনাকে Google নিরাপত্তা চেকলিস্ট প্রদান করে।

**ব্যক্তিগত তথ্য:** Google Chat-এ সাইন-আপ করার জন্য, আপনার নাম, ইমেল আইডি এবং ফোন নম্বর লিখতে হবে। Google Chat ব্যবহার করার সময় (নিম্নলিখিত লিঙ্কে উপলভ্য <https://policies.google.com/privacy>) Google-এর মাধ্যমে সংগ্রহ করা ব্যক্তিগত তথ্যের বিষয়ে আরও তথ্য Google-এর গোপনীয়তা নীতি প্রদান করে। Google-এর গোপনীয়তা নীতি আপনার এবং Google-এর মধ্যে বা এই সারাংশের মধ্যে চুক্তির অংশ নয়।

<sup>1</sup>ইউরোপীয় সংসদের নির্দেশিকা (ইউরোপীয় ইউনিয়ন) ২০১৮/১৯৭২ এর আর্টিকেল 102(3) এবং ১১ ডিসেম্বর ২০১৮ এর কাউন্সিলের ইউরোপীয় বৈদ্যুতিন যোগাযোগ কোড (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36) প্রতিষ্ঠা করেছে।