

# Google Chat

## Google Ireland Limited (“Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

*Van krag vanaf 21 Desember 2020*

## Kontrakopsomming

- Hierdie kontrakopsomming beskryf die hoofelemente van ons diensaanbod, soos vereis word deur EU-wetgewing<sup>1</sup>.
- Die doel daarvan is om jou te help om diensaanbiede te vergelyk.
- Volledige inligting oor ons diensaanbod is beskikbaar in ander dokumente.

## Dienste

Google Chat is ’n kitsboodskapdiens wat oor toestelle en platforms aangebied word deur ’n webkoppelvlak of program. ’n Internetverbinding word vereis om boodskappe met Google Chat te stuur of te ontvang. Google Chat word met redelike vaardigheid en sorg deur Google verskaf, alhoewel geen minimum diensgehaltevlakke aangebied word nie.

## Prys

Google Chat word gratis aangebied en die gebruik daarvan is onderhewig aan voldoening aan Google se diensbepalings (beskikbaar by <https://policies.google.com/terms>).

## Duur, hernuwing en beëindiging

Google Chat is onmiddellik na aansluiting beskikbaar vir jou gebruik. Jy is nie verbind om Google Chat vir ’n bepaalde tydperk te gebruik nie en jy kan enige tyd ophou om dit te gebruik.

## Kenmerke vir eindgebruikers met gestremdhede

Jy kan botte as deel van Google Chat gebruik om te help om werk te outomatiseer, en jy kan ’n skermleser en kortpadsleutels gebruik. Meer besonderhede is beskikbaar by <https://www.google.com/accessibility/>.

## Ander relevante inligting

**Kliëntediens:** Hulp/steundiens vir Google Chat is beskikbaar by <https://support.google.com/>.

**Geskille:** Jy kan moontlik ’n klag by ’n alternatiewe geskilbeslegtingdiens indien wat gelys is by <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> of ’n ander diens, volgens wetlike vereistes in jou land. Meer besonderhede is beskikbaar in Google se diensbepalings.

**Securiteitvoorvalle:** Google volg ’n streng 24/7-voorvalbestuurprogram om dadelik securiteit- of privaathedvoorvalle te identifiseer en daarop te reageer. Google verskaf ook ’n Google-securiteitkontrolelys om jou te help om jou aanlyn securiteit te bestuur.

**Persoonlike data:** Jy moet jou naam, e-posadres en foonnommer verskaf om by Google Chat aan te sluit. Google se privaathedbeleid (beskikbaar by <https://policies.google.com/privacy>) gee meer inligting oor die persoonlike data wat deur Google ingesamel word wanneer jy Google Chat gebruik. Google se privaathedbeleid vorm nie deel van die kontrak tussen jou en Google of hierdie opsomming nie.

---

<sup>1</sup> Artikel 102(3) van Riglyn (EU) 2018/1972 van die Europese Parlement en van die Raad van 11 Desember 2018 wat die Europese Kode vir Elektroniese Kommunikasie (OJ L 321, 17.12.2018, bl. 36) bepaal.