

ما تشمله هذه البنود

ندرك أنك قد تميل إلى تخطي بنود الخدمة هذه، ولكنه من المهم التأكيد على ما يمكن أن تتوقعه منّا عند استخدامك خدمات Google، وما نتوقعه نحن منك.

تبيّن بنود الخدمة هذه طريقة Google في ممارسة أعمالها والقوانين التي تنطبق عليها وبعض المبادئ التي نعتقد دائماً أنها صحيحة. ونتيجةً لذلك، تساعد بنود الخدمة هذه على تحديد علاقتك مع Google أثناء تفاعلك مع خدماتنا. وتتضمن هذه البنود، على سبيل المثال، المواضيع الرئيسية التالية:

- ما يمكن أن تتوقعه منّا: يوضّح هذا القسم كيف نقدّم خدماتنا ونطوّرها
- ما نتوقعه منك: يضع هذا القسم قواعد معيّنة لاستخدام خدماتنا
- المحتوى في خدمات Google: يصف هذا القسم حقوق الملكية الفكرية للمحتوى الذي تجده في خدماتنا، سواء كان المحتوى يخصك أو يخص Google أو يخص مستخدمين آخرين
- في حال وجود مشاكل أو خلافات: يوضّح هذا القسم الحقوق القانونية الأخرى التي تمتلكها وما يجب توقعه في حال انتهاك هذه البنود

من المهم فهم هذه البنود لأنّه يجب قبول الالتزام بهذه البنود حتى تتمكن من استخدام خدماتنا. ننصحك بتنزيل هذه البنود للرجوع إليها في المستقبل. نوّفر هذه البنود وجميع النسخ السابقة منها بشكل دائم [هنا](#).

بالإضافة إلى هذه البنود، ننشر أيضاً سياسة الخصوصية. وعلى الرغم من أنها ليست جزءاً من هذه البنود، ننصحك بالاطلاع عليها للتعرف بشكل أفضل على كيفية تعديل معلوماتك وإدارتها وتصديرها وحذفها.

البنود

مقدم الخدمة

في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) وسويسرا، تكون الجهة المسؤولة عن توفير [خدمات Google](#) هي:

Google Ireland Limited

شركة منظمة وقائمة بموجب قوانين أيرلندا

(رقم التسجيل: 368047 / رقم ضريبة القيمة المضافة: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Ireland

السن المسموح به

إذا كنت تحت السن المسموح به لإدارة حسابك على [Google](#) بنفسك، عليك الحصول على إذن من أحد والديك أو الوصي القانوني لاستخدام حساب [Google](#). يُرجى أن تطلب من أحد والديك أو الوصي القانوني الاطلاع على هذه البنود معك.

في حال كنت أحد الوالدين أو الوصي القانوني الذي وافق على هذه البنود وتسمح لطفلك باستخدام [الخدمات](#)، ستكون مسؤولاً عن نشاط طفلك على الخدمات وذلك وفقاً للحد الذي يسمح به القانون الساري.

تتضمن بعض خدمات [Google](#) متطلبات إضافية للسن المسموح به كما هو موضح في [السياسات والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة](#).

علاقتك مع Google

تساعد هذه البنود في تحديد العلاقة بينك وبين [Google](#). عند ذكر "Google" واستخدام صيغة المتكلم مثل "نحن" و"إننا" و"نا" و"الخاص بنا"، نقصد شركة [Google Ireland Limited](#) والشركات التابعة لها. بصفة عامة، نمثلك

الإذن بالوصول إلى خدماتنا واستخدامها في حال موافقتك على أتباع هذه البنود التي تبين طريقة Google في ممارسة أعمالها وتحقيق الأرباح.

ما يمكن أن تتوقعه منّا

تقديم مجموعة كبيرة من الخدمات المفيدة

نقدّم مجموعة كبيرة من الخدمات التي تخضع لهذه البنود، ومنها ما يلي:

- التطبيقات والمواقع الإلكترونية (مثل "بحث Google" و"خرائط Google")
- المنصات (مثل Google Shopping)
- الخدمات المدمجة (مثل "خرائط Google" المضمّنة في المواقع الإلكترونية أو التطبيقات التابعة لشركات أخرى)
- الأجهزة (مثل Google Nest و Pixel)

يتضمّن العديد من هذه الخدمات أيضًا محتوى يمكنك بثّه أو التفاعل معه.

تم تصميم خدماتنا لكي تعمل معًا، وهو ما يسهل عليك الانتقال من نشاط إلى آخر. على سبيل المثال، إذا تضمّن حدث في "تقويم Google" عنوانًا، يمكنك النقر على ذلك العنوان وسيعرض لك تطبيق "خرائط Google" كيفية الوصول إليه.

تطوير خدمات Google وتحسينها وتحديثها

على الرغم من أننا نستخدم تعريفًا واسع النطاق لكلمة "الخدمات" في جميع هذه البنود كما هو موضح أعلاه، يفرّق القانون الساري بين "المحتوى الرقمي" و"الخدمات" و"السلع" في بعض المواقف. ولهذا السبب نستخدم المصطلحات الأكثر تحديدًا في هذا القسم وفي قسم الضمان القانوني.

نعمل باستمرار على تطوير ميزات وتقنيات جديدة بهدف تحسين خدماتنا. على سبيل المثال، نستخدم الذكاء الاصطناعي وتقنية التعلم الآلي لتقديم الترجمة الفورية وتحسين عملية رصد المحتوى غير المرغوب فيه والبرامج الضارة وحظرها.

في إطار التطوير المتواصل لمحتوانا الرقمي وخدماتنا ولسلعا، نُجري تعديلات مثل إضافة ميزات ووظائف أو إزالتها وزيادة أو خفض قيود الاستخدام وتقديم محتوى رقمي أو خدمات جديدة أو إيقاف القديم منها. وقد نغيّر أيضًا محتوانا

الرقمي أو خدماتنا لهذه الأسباب الأخرى التالية:

- من أجل مواكبة التقنيات الجديدة
- من أجل إظهار الزيادة أو الانخفاض في عدد الأشخاص الذين يستخدمون خدمة معينة
- من أجل الاستجابة للتغيرات الرئيسية في التراخيص وشركائنا مع الجهات الأخرى
- من أجل منع إساءة الاستخدام أو الضرر
- من أجل معالجة المشاكل القانونية أو التنظيمية أو المشاكل المتعلقة بالأمان أو السلامة

على وجه التحديد، نُجري في بعض الأحيان تحديثات مطلوبة بموجب القانون، وهي تعديلات من شأنها إبقاء المحتوى الرقمي أو الخدمات أو السلع متوافقة مع القانون. ونُجري هذه التحديثات على محتوانا الرقمي وخدماتنا وسلعنا لأسباب تتعلق بالأمان والسلامة، ولنضمن مراعاتها لمعايير الجودة التي يتوقعها المستخدمون، ومنها تلك التحديثات الموضحة في قسم [الضمان القانوني](#). وقد نُنبِّت تلقائيًا تحديثات تعالج مخاطر جوهرية تتعلق بالأمان أو السلامة. وبالنسبة إلى التحديثات الأخرى، يمكنك اختيار تنبئتها أو عدم تنبئتها.

ننَّبِع باستمرار برنامج أبحاث عن المنتجات شديد الدقة، لذلك قبل تغييرنا لأي خدمة أو توقُّفنا عن تقديمها، ننظر بحرص في معقولية التغيير أو الإيقاف ومصالحك كمستخدم وتوقعاتك المعقولة والتأثير المحتمل لذلك عليك وعلى المستخدمين الآخرين. لا نغيّر الخدمات ولا نتوقف عن تقديمها إلا لأسباب وجيهة.

إذا كان التعديل يؤثر سلبيًا في قدرتك على الوصول إلى المحتوى الرقمي أو الخدمات لدينا أو استخدامها، أو إذا توقفنا كليًا عن تقديم خدمة ما، سنرسل إليك قبل فترة زمنية معقولة إشعارًا مسبقًا عبر البريد الإلكتروني يشمل وصفًا للتغييرات وموعد تطبيقها وحقك في إنهاء عقدك معنا إذا أحدثت تعديلاتنا أكثر من مجرد تأثير سلبي طفيف، ويُستثنى من ذلك الحالات العاجلة مثل منع إساءة الاستخدام أو الضرر أو الاستجابة للمتطلبات القانونية أو معالجة مشاكل متعلقة بالأمان والتشغيل. سنتيح لك أيضًا فرصة تصدير [المحتوى الخاص بك](#) من حسابك على [Google](#) باستخدام [Google Takeout](#) وفقًا للقوانين والسياسات السارية.

ما نتوقعه منك

اتباع هذه البنود والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة
يظل الإذن الذي نمحه لك للوصول إلى [الخدمات](#) واستخدامها ساريًا طالما أنك ملتزم بما يلي:

- هذه البنود
- [البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة](#) والتي يمكن أن تتضمن، على سبيل المثال، متطلبات إضافية للسن المسموح

بإمكانك عرض ونسخ وحفظ بنود الخدمة بصيغة PDF. وبإمكانك الموافقة على هذه البنود والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة عندما تسجل الدخول إلى حسابك على Google.

نحن نوفر لك أيضًا سياسات متنوعة ومراكز مساعدة ومصادر أخرى للإجابة عن الأسئلة الشائعة وتحديد التوقعات حول استخدام خدماتنا. وتتضمن هذه المصادر سياسة الخصوصية ومركز مساعدة حقوق الطبع والنشر ومركز الأمان ومركز الشفافية والصفحات الأخرى التي يمكن الوصول إليها من الموقع الإلكتروني للسياسات الخاص بنا. وأخيرًا، قد نقدم إرشادات وتحذيرات محددة ضمن خدماتنا، مثل مرتبعات الحوار التي تنبّهك بشأن معلومات مهمة. على الرغم من أننا نمنحك إذن استخدام خدماتنا، نحفظ بأي حقوق ملكية فكرية لنا في هذه الخدمات.

احترام الآخرين

نحن نريد الحفاظ على بيئة تضمن احترام الجميع، ما يعني أنه يجب اتباع قواعد السلوك الأساسية هذه:

- الالتزام بالقوانين السارية، بما في ذلك قوانين الرقابة على التصدير والعقوبات والاتجار بالبشر
- احترام حقوق الآخرين، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية والخصوصية
- عدم الإساءة إلى الآخرين أو نفسك أو إيداعهم أو إيذاء نفسك (أو التهديد بالإيذاء أو الإساءة أو التشجيع على ذلك)، وذلك من خلال تضليل الآخرين أو الاحتيال عليهم أو انتحال هويتهم بشكل غير قانوني أو التشهير بهم أو التمرر عليهم أو التحرش بهم أو مطاردتهم على سبيل المثال

توفر السياسات والبنود الإضافية الخاصة بكل خدمة، مثل سياسة الاستخدام المحظور للذكاء الاصطناعي التوليدي، تفاصيل إضافية حول السلوك المناسب الذي يجب أن يتبعه جميع مستخدمي تلك الخدمات. وإذا تبين لك عدم اتباع المستخدمين الآخرين لهذه القواعد، تتيح لك العديد من خدماتنا الإبلاغ عن إساءة الاستخدام. في حال اتّخذنا إجراء بشأن بلاغ عن إساءة الاستخدام، نقدم أيضًا الإجراءات الموضّحة في القسم اتّخاذ إجراء في حال وجود مشاكل أدناه.

عدم إساءة استخدام خدماتنا

يفهم معظم المستخدمين الذين يدخلون إلى خدماتنا أو يستخدمونها القواعد العامة التي تحافظ على أمانهم على شبكة الإنترنت وتجعلها متاحة لهم دائمًا. ومع ذلك، لا يلتزم بعض المستخدمين بهذه القواعد، لذلك نوضّحها هنا لحماية خدماتنا ومستخدمينا من إساءة الاستخدام. لذلك:

لا يجوز لك إساءة استخدام خدماتنا أو أنظمتنا أو إلحاق الضرر بها أو التدخّل فيها أو إيقافها، على سبيل المثال:

- تقديم البرامج الضارة
- استخدام أسلوب غير مرغوب فيه أو اختراق أو تجاوز أنظمتنا أو إجراءات الحماية

- إزالة القيود، والطلبات الخادعة، وإدخال الطلبات، إلا في إطار برامج الأمان واختبار الأخطاء
- الوصول إلى خدماتنا أو المحتوى أو استخدامها بطرق احتيالية أو مخادعة، مثل:
 - التصيد الاحتيالي
 - إنشاء حسابات مزيفة أو محتوى مزيف، بما في ذلك المراجعات المزيفة
 - تضليل الآخرين وحثهم على الاعتقاد بأن المحتوى الذي تم إنشاؤه باستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي هو من إنشاء شخص
 - تقديم خدمات تبدو أنها صادرة عنك (أو عن شخص آخر) في حين أننا نحن مصدرها
 - تقديم خدمات يبدو أننا نقدمها في حين أننا لسنا مصدرها
 - استخدام خدماتنا (بما في ذلك المحتوى الذي تقدمه) لانتهاك الحقوق القانونية الخاصة بأي شخص، مثل الملكية الفكرية أو حقوق الخصوصية
 - إجراء الهندسة العكسية لخدماتنا أو التكنولوجيا الأساسية الخاصة بنا، مثل نماذج تعلم الآلة لدينا، لاستخراج الأسرار التجارية أو معلومات الملكية الأخرى، باستثناء ما يسمح به القانون الساري
 - استخدام وسائل مبرمجة للوصول إلى المحتوى من أي من خدماتنا بما يخالف التعليمات التي يمكن للآلة قراءتها على صفحات الويب الخاصة بنا (على سبيل المثال، ملفات robots.txt التي تمنع الزحف أو التدريب أو غير ذلك من الأنشطة)
 - استخدام محتوى من إنشاء الذكاء الاصطناعي من خدماتنا لتطوير نماذج تعلم الآلة أو تكنولوجيات متعلقة بالذكاء الاصطناعي
 - إخفاء هويتك أو تقديم وصف مضلل عنك بهدف مخالفة هذه البنود
 - تقديم خدمات تشجع الآخرين على مخالفة هذه البنود

منح الإذن لاستخدام المحتوى الخاص بك

تم تصميم بعض خدماتنا بحيث تتيح لك تحميل [المحتوى الخاص بك](#) أو تقديمه أو تخزينه أو إرساله أو تلقيه أو مشاركته. لا يتوجب عليك تقديم أي محتوى لخدماتنا ولك حرية اختيار المحتوى الذي تريد تقديمه. في حال اخترت تحميل محتوى أو مشاركته، يُرجى التأكد من امتلاكك الحقوق اللازمة لإجراء ذلك ومن أن المحتوى قانوني.

الترخيص

يظل المحتوى التابع لك ملكك، ما يعني أنك تحتفظ بأي حقوق ملكية فكرية تمتلكها في المحتوى التابع لك. مثلاً، أنت تملك حقوق الملكية الفكرية في محتوى إبداعي تنشئه، مثل المراجعات التي تكتبها، أو قد يكون لك الحق بمشاركة محتوى إبداعي يخص مستخدماً آخر إذا منحك إنفاً بذلك.

نحتاج إلى الحصول على إذن منك في حال كانت حقوق الملكية الفكرية تفرض شروطاً على استخدامنا المحتوى الخاص بك. ومن خلال هذا الترخيص، أنت تمنح Google هذا الإذن.

ما يشمل الترخيص

يشمل هذا الترخيص المحتوى الخاص بك إذا كان هذا المحتوى محمياً بموجب حقوق الملكية الفكرية.

ما لا يشمل هذا الترخيص

- لا يؤثر هذا الترخيص في الحقوق المتعلقة بحماية بياناتك، لأنه متعلق فقط بحقوق الملكية الفكرية
- لا يشمل هذا الترخيص هذين النوعين من المحتوى:
 - المعلومات الحقيقية التي تقدمها والمتاحة للجميع، مثل تصحيح عنوان نشاط تجاري محلي. ولا تتطلب هذه المعلومات ترخيصاً لأنها تُعتبر معلومات عامة يُسمح للجميع باستخدامها.
 - الملاحظات التي تقدمها، مثل الاقتراحات لتحسين خدماتنا: نتحدث عن الملاحظات في قسم [عمليات التواصل ذات الصلة بالخدمات](#) أدناه.

النطاق

يكون هذا الترخيص:

- عالمياً، ما يعني أنه صالح في أي مكان في العالم

- غير حصري، ما يعني أنه يمكنك منح ترخيص المحتوى الخاص بك للآخرين
- غير خاضع لحقوق الملكية، ما يعني أنه لا تُفرض أي رسوم نقدية مقابل هذا الترخيص

الحقوق

يسمح هذا الترخيص لشركة Google بتنفيذ المهام التالية، فقط للأغراض المحدودة الموضحة في قسم [الغرض](#) أدناه:

- استخدام المحتوى الخاص بك للأغراض الفنية فقط، مثلاً لحفظ المحتوى الخاص بك على أنظمتنا وتمكينك من الوصول إليه من أي مكان، أو لإعادة تنسيقه لكي يتوافق مع خدماتنا
- إتاحة المحتوى الخاص بك للجميع بالقدر الذي جعلته مرئياً للآخرين فقط
- ترخيص هذه الحقوق من الباطن لصالح:
- المستخدمين الآخرين للسماح للخدمات بالعمل وفقاً للطريقة التي صُممت بها، مثل تمكينك من مشاركة الصور مع المستخدمين الذين تختارهم
- المتعاقدين الذين وقّعوا اتفاقيات معنا تتوافق مع هذه البنود، وذلك فقط للأغراض المحدودة الموضحة في فقرة [الغرض](#) الواردة أدناه

الغرض

هذا الترخيص مخصّص للغرض المحدد له وهو تشغيل الخدمات، ما يعني إنشاء وظائف وميزات جديدة والسماح للخدمات بالعمل وفقاً للطريقة التي صُممت بها. ويتضمّن ذلك استخدام الخوارزميات والأنظمة المبرمجة لتحليل المحتوى الخاص بك:

- رصد الرسائل غير المرغوب فيها أو البرامج الضارة أو المحتوى غير القانوني
- التعرف على أنماط البيانات، مثل تحديد الحالات المناسبة لاقتراح ألبوم جديد في "صور Google" للاحتفاظ بالصور المرتبطة ببعضها البعض في ألبوم واحد
- تخصيص خدماتنا بما يناسب اهتماماتك، مثل تقديم اقتراحات ونتائج بحث ومحتوى وإعلانات مخصّصة (يمكنك تغيير هذه الميزة أو إيقافها في [إعدادات الإعلانات](#))

وتتم عمليات التحليل هذه بمجرد إرسال المحتوى أو استلامه أو تخزينه.

المدة

يظل هذا الترخيص ساريًا طالما أن المحتوى الخاص بك محمي بموجب حقوق الملكية الفكرية، ما لم تُزل المحتوى الخاص بك من خدماتنا في وقت سابق.

في حال إزالة أي محتوى يشمل هذا الترخيص من خدماتنا، سنتوقف أنظمتنا عن إتاحة هذا المحتوى للجميع خلال فترة زمنية معقولة. وهناك استثناءان:

- في حال سبق لك مشاركة المحتوى الخاص بك مع مستخدمين آخرين قبل إزالته: على سبيل المثال، إذا شاركت صورة مع صديق واحتفظ هذا الصديق بنسخة منها أو شاركها مرة أخرى، يمكن استمرار ظهور هذه الصورة في حساب صديقك على Google حتى بعد إزالتها من حسابك على Google.
- في حال إتاحة المحتوى الخاص بك في خدمات تابعة لشركات أخرى: من المحتمل أن تستمر محركات البحث، بما في ذلك "بحث Google"، في العثور على المحتوى الخاص بك وعرضه كجزء من نتائج البحث.

استخدام خدمات Google

حسابك على Google

في حال استيفاء السن المسموح به، يمكنك إنشاء حساب على Google لاستخدام خدماتنا بسهولة أكثر، إذ تتطلب بعض الخدمات امتلاك حساب على Google للتمكن من استخدامها. مثلاً لاستخدام Gmail، تحتاج إلى حساب على Google حتى تكون لديك وجهة لإرسال رسائلك الإلكترونية وتلقيها.

تتحمل أنت مسؤولية ما تُجرّيه باستخدام حسابك على Google، بما في ذلك اتخاذ خطوات معقولة للحفاظ على أمان حسابك. ننصحك باستخدام [فحص الأمان](#) بشكلٍ دوري.

استخدام خدمات Google لأصالح مؤسسة أو نشاط تجاري

تستفيد العديد من [المؤسسات](#)، مثل الأنشطة التجارية والمؤسسات غير الربحية والمدارس، من [خدماتنا](#). ولإستخدام خدماتنا لأصالح مؤسسة:

- يجب أن يوافق ممثل مُصرّح له من المؤسسة على هذه البنود
- يمكن لمشرف المؤسسة تخصيص حساب لك على Google. قد يطلب منك هذا المشرف أتباع قواعد إضافية ويمكنه الوصول إلى حسابك على Google أو إيقافه.

في حال كنت مقيماً في أحد بلدان الاتحاد الأوروبي، لن تؤثر هذه البنود في الحقوق التي يمكن منحها لك بصفتك مستخدماً تجارياً لخدمات الوساطة على الإنترنت - بما في ذلك المنصات الإلكترونية مثل Google Play - بموجب [لائحة الاتحاد الأوروبي التي تنظم العلاقة بين الأنشطة التجارية والمنصات](#).

عمليات التواصل ذات الصلة بالخدمات

لتقديم خدماتنا لك، نرسل إليك أحياناً إشعارات عن هذه الخدمات ومعلومات أخرى مرتبطة بها. للتعرف على مزيد من المعلومات عن كيفية تواصلنا معك، يُرجى الاطلاع على [سياسة خصوصية Google](#).

في حال قَدّمت ملاحظات لنا، مثل اقتراحات لتحسين خدماتنا، يجوز لنا اتخاذ إجراءات بشأن ملاحظتك بدون أي التزام منّا تجاهك.

المحتوى في خدمات Google

المحتوى الخاص بك

تتيح لك بعض [الخدمات](#) إنشاء محتوى أصلي. ولن تطالب Google بملكية هذا المحتوى.

تتيح لك بعض [خدماتنا](#) الفرصة لجعل المحتوى الخاص بك متاحًا للجميع، مثلًا يمكنك نشر مراجعة كتبها عن مطعم أو منتج أو تحميل منشور مدونة أنشأته.

- اطلع على [فقرة منح الإذن لاستخدام المحتوى الخاص بك](#) للتعرف على مزيد من المعلومات عن حقوقك في [المحتوى الخاص بك](#) وكيف يتم استخدام المحتوى الخاص بك في خدماتنا
- اطلع على [قسم إزالة المحتوى الخاص بك](#) للتعرف على أسباب إزالة محتوى من إنشاء المستخدمين من خدماتنا وكيفية إجراء ذلك

إذا كنت ترى أن مستخدمًا ينتهك [حقوق الملكية الفكرية](#) الخاصة بك، يمكنك إرسال إشعار إلينا بهذا الانتهاك وسننجز الإجراءات المناسبة. على سبيل المثال، نحن نعلق أو نغلق حسابات Google الخاصة بالمستخدمين الذين ينتهكون [حقوق الطبع والنشر](#) بصورة متكررة، كما هو موضح في [مركز مساعدة حقوق الطبع والنشر](#).

المحتوى الخاص بشركة Google

تتضمن بعض [خدماتنا](#) محتوى يخص Google، مثل العديد من الصور التوضيحية المرئية التي تظهر لك في "خرائط Google". ويمكنك استخدام محتوى Google وفقًا لما تسمح به هذه البنود وأي بنود إضافية خاصة بكل خدمة، ولكننا نحفظ بأي حقوق ملكية فكرية نمتلكها في المحتوى الخاص بنا. يُرجى عدم إزالة أي من عناصر الهوية البصرية لعلاماتنا التجارية أو الشعارات أو الإشعارات القانونية الخاصة بنا أو إخفاءها أو تغييرها. إذا كنت تريد استخدام عناصر الهوية البصرية أو الشعارات الخاصة بنا، يُرجى الاطلاع على [صفحة أذونات علامات Google التجارية](#).

المحتوى الآخر

أخيرًا، تتيح لك بعض [خدماتنا](#) الوصول إلى محتوى خاص بمستخدمين آخرين أو مؤسسات أخرى - مثلًا، وصف لصاحب متجر عن طبيعة نشاطه التجاري أو مقال صحفي يُعرض في "أخبار Google". لا يجوز لك استخدام هذا المحتوى إلا بعد الحصول على إذن من ذلك المستخدم أو تلك المؤسسة، أو بأي شكل آخر يسمح به القانون. إنَّ الآراء

التي يتم التعبير عنها في المحتوى الخاص بالمؤسسات أو المستخدمين الآخرين تعكس وجهة نظرهم الخاصة ولا تعكس بالضرورة وجهة نظر Google.

البرامج في خدمات Google

تتضمن بعض خدماتنا برامج قابلة للتنزيل أو مُحمّلة مسبقًا. نمحك إذن استخدام هذه البرامج كجزء من الخدمات.

يكون هذا الترخيص الذي نمحه لك:

- عالميًا، ما يعني أنه صالح في أي مكان في العالم
- غير حصري، ما يعني أنه يمكننا منح ترخيص البرنامج للآخرين
- غير خاضع لحقوق الملكية، ما يعني أنه لا تُفرض أي رسوم نقدية مقابل هذا الترخيص
- شخصيًا، ما يعني أنه لا يصلح ليستخدمه أي شخص آخر
- غير قابل للنقل، ما يعني أنه غير مسموح لك بنقل الترخيص إلى أي مستخدم آخر

تتضمن بعض خدماتنا برامج يتم توفيرها بموجب بنود تراخيص البرامج المفتوحة المصدر التي نوّقرها لك. في بعض الأحيان، قد تشمل تراخيص البرامج المفتوحة المصدر أحكامًا تتجاوز أجزاءً من هذه البنود بشكل واضح وصريح، لذا يُرجى التأكّد من الاطلاع على هذه التراخيص.

لا يجوز لك نسخ أي جزء من خدماتنا أو برامجنا أو تعديلها أو توزيعها أو بيعها أو تأجيرها.

في حال وجود مشاكل أو خلافات

يمنحك القانون وهذه البنود الحق في الحصول على (1) قدرٍ معيّن من جودة الخدمة، و(2) طرقٍ لحلّ المشاكل في حال وقوعها. إذا كنت من المستهلكين، سيكون بإمكانك الاستفادة من جميع الحقوق القانونية الممنوحة للمستهلكين بموجب القانون الساري، فضلاً عن أي حقوق إضافية ممنوحة بموجب هذه البنود أو البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة.

الضمان القانوني

إذا كنت من المستهلكين الذين يمتلكون حساباً مرتبطاً بأحد بلدان المنطقة الاقتصادية الأوروبية ووافقت على بنود الخدمة الخاصة بنا، تمنحك قوانين المستهلكين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية ضمانات قانونية تغطّي المحتوى الرقمي أو الخدمات أو السلع التي نقدّمها لك. وبموجب هذا الضمان، نكون مسؤولين تجاه أي حالة عدم مطابقة يتم رصدها من قبلك:

- خلال سنتين من تاريخ تسليم السلع (مثل هاتف) أو توريد المحتوى الرقمي أو الخدمات لمرة واحدة (مثل شراء فيلم)
- في أي وقت أثناء التوريد "المستمر" للمحتوى الرقمي أو الخدمات (مثل "خرائط Google" أو Gmail)

قد توفّر القوانين المحلية لديك ضماناً لفترة زمنية أطول. ولا تخضع حقوقك الممنوحة بموجب هذه الضمانات القانونية لأي قيود تفرضها أي ضمانات تجارية أخرى نقدّمها. وإذا أردت تقديم مطالبة بموجب ضمان، يُرجى التواصل معنا.

المسؤوليات

جميع المستخدمين

لا تُحدّ هذه البنود من المسؤولية تجاه الحالات التالية:

- الاحتيال أو تقديم وصف مضلل لأغراض احتيالية
- الوفاة أو الإصابات الشخصية الناجمة عن الإهمال
- الإهمال الجسيم
- سوء السلوك المتعمّد

إضافةً إلى ذلك، لا تُحدّ هذه البنود من حقوقك بموجب قانون مسؤولية المنتج القانونية.

فيما يتعلّق بالأضرار التي تلحق بالمتلكات أو الخسائر المالية التي تتسبب فيها شركة Google أو ممثلوها أو وكلاؤها بسبب الإهمال البسيط، لا تتحمل شركة Google المسؤولية إلا عن انتهاكات الالتزامات التعاقدية الأساسية التي تؤدي إلى ضرر اعتيادي متوقع حدوثه عند إبرام العقد. الالتزام التعاقدية الأساسي هو التزام يجب امتثال الطرفين له كشرط أساسي لتنفيذ العقد ويكون الطرفان على ثقة معقولة بتنفيذ الطرف الآخر للالتزام كجزء من العقد. ولا يؤدي ذلك إلى تغيير الشروط المتعلقة بعبء الإثبات بشكل يضر بمصالحك.

المؤسسات والمستخدمون التجاريون فقط

إذا كنت من المستخدمين التجاريين أو مؤسسة:

- إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري، عليك تعويض Google ومدراتها ومسؤوليها وموظفيها والمتعاقدين معها عن أي إجراءات قانونية يتخذها طرف ثالث (بما في ذلك الإجراءات التي تتخذها الهيئات الحكومية) وتكون ناتجة عن أو متعلقة باستخدامك غير القانوني للخدمات أو مخالفتك لهذه البنود أو البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة. ويغطي هذا التعويض أي مسؤولية أو نفقات ناجمة عن المطالبات والخسائر والأضرار والأحكام والغرامات وتكاليف التقاضي والرسوم القانونية، ولن يغطي إلى الحد الذي تنشأ عنه مسؤولية أو نفقات بسبب خرق أو إهمال أو سوء سلوك متعمد من Google.
- إذا تم إعفاؤك قانونياً من مسؤوليات معينة، بما في ذلك التعويض، لن تنطبق هذه المسؤوليات عليك بموجب هذه البنود. مثلاً، تتمتع الأمم المتحدة بحصانات معينة من الالتزامات القانونية ولا تتجاوز هذه البنود تلك الحصانات.

اتخاذ إجراء في حال وجود مشاكل

قبل اتخاذ إجراء كما هو موضح أدناه، سنقدم لك إشعاراً مسبقاً متى كان ذلك ممكناً بشكلٍ معقول وسنوضح سبب اتخاذ هذا الإجراء وسنمنحك فرصة لحل المشكلة، ما لم يكن هناك أسباب موضوعية وملموسة لاعتقاد أن إجراء ذلك سيؤدي إلى:

- إلحاق الضرر بمستخدم أو بطرف ثالث أو بشركة Google، أو تحميل أي من هذه الأطراف المسؤولية
- مخالفة القانون أو مخالفة أمر صادر عن سلطة قانونية
- الإضرار بمصلحة تحقيق جارٍ
- تعرّض عملية تشغيل الخدمات أو سلامتها أو أمانها للاختراق

إزالة المحتوى الخاص بك

في حال كانت هناك أسباب موضوعية وثابتة للاعتقاد بأن أي محتوى من [المحتوى الخاص بك](#) (1) يخرق هذه البنود أو السياسات أو البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة، أو (2) يخالف قانونًا ساريًا، أو (3) يمكن أن يؤدي إلى إلحاق الضرر بمستخدمينا أو أطراف ثالثة أو شركة Google، سنحتفظ بالحق في إزالة هذا المحتوى بالكامل أو جزء منه بما يتوافق مع القانون الساري. تشمل الأمثلة المواد الإباحية التي تستغل الأطفال والمحتوى الذي يُسهّل الاتجار بالبشر أو التحرش والمحتوى الإرهابي والمحتوى الذي ينتهك [حقوق الملكية الفكرية](#) لمستخدم آخر.

تعليق إمكانية الوصول إلى خدمات Google أو إنهاؤها

تحتفظ Google بالحق في تعليق إمكانية وصولك إلى الخدمات أو إنهاؤها أو حذف حسابك على Google في حال حدوث أيٍّ مما يلي:

- قيامك بشكل متكرر أو بشكل جوهري بالإخلال بهذه البنود أو السياسات أو البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة
- في حال مطالبتنا بتنفيذ ذلك للالتزام بمتطلبات قانونية أو بأمر محكمة
- في حال كان هناك أسباب موضوعية وملموسة للاعتقاد أن سلوكك يُسبب ضررًا لمستخدم أو طرف ثالث أو شركة Google أو يُحمّل أيًا منهم المسؤولية - مثلًا، عن طريق اختراق بيانات أو إجراء عمليات تصيد احتيالي أو مضايقة أو استخدام أسلوب غير مرغوب فيه أو تضليل الآخرين أو سرقة محتوى ليس ملكًا لك

للمزيد من المعلومات حول أسباب إيقاف الحسابات وعواقب هذا الإجراء، يُرجى زيارة [صفحة "مركز المساعدة"](#) هذه. في حال اعتقادك بأنّ حسابك على Google قد تم تعليقه أو إغلاقه نتيجة خطأ، يمكنك تقديم طلب إعادة نظر في الإجراء.

لديك الحرية دائمًا في التوقُّف عن استخدام خدماتنا في أي وقت. إذا كنت من [المستهلكين](#) الذين يمتلكون حسابًا مرتبطًا بأحد بلدان المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يمكنك أيضًا [الانسحاب من هذه البنود](#) خلال 14 يومًا من تاريخ الموافقة عليها. وفي حال التوقُّف عن استخدام خدمة، [نقدّر لك إعلاننا بالسبب](#) حتى نتمكن من مواصلة تحسين خدماتنا.

التعامل مع الطلبات المتعلقة ببياناتك

إنّ الأسلوب الذي نتّبعه في الاستجابة لطلبات الإفصاح عن البيانات يعزز احترام خصوصيتك والحفاظ على أمان بياناتك. عند تلقّي طلبات الإفصاح عن البيانات، يراجعها فريقنا للتأكد من أنها تستوفي المتطلبات القانونية وسياسات [الإفصاح عن البيانات](#) المتّبعة في Google. يمكن لشركة Google Ireland Limited الوصول إلى البيانات والإفصاح عنها، بما في ذلك عمليات التواصل، بما يتوافق مع قوانين أيرلندا وقانون الاتحاد الأوروبي الساري في أيرلندا. للتعرف على مزيد من المعلومات عن الطلبات التي تتلقّاها Google في جميع أنحاء العالم للإفصاح عن البيانات وكيفية استجابتنا لهذه الطلبات، يُرجى الاطلاع على [تقرير الشفافية وسياسة الخصوصية](#).

تسوية النزاعات، والقانون الساري، والمحاكم

للحصول على معلومات عن كيفية الاتصال بـ Google، يرجى الانتقال إلى [صفحة الاتصال](#).

إذا كنت مقيماً في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا أو ممثلاً لمؤسسة يقع مقرها في أي منهما، ستخضع هذه البنود وعلاقتك مع شركة Google بموجب هذه البنود و**البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة** إلى القوانين المعمول بها في بلد إقامتك ويمكنك إحالة النزاعات القانونية إلى المحاكم المحلية التي تتبعها. إذا كنت من **المستهلكين** الذين يمتلكون حساباً مرتبطاً بأحد بلدان المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يُرجى **التواصل معنا** لحلّ المشاكل مباشرةً. وتوفّر المفوضية الأوروبية أيضاً **منصة لتسوية النزاعات على الإنترنت**، ولا تكون شركة Google مُلزَمة قانوناً باستخدام هذه المنصة أو غير ذلك من منصات تسوية النزاعات البديلة.

لمحة عن هذه البنود

بموجب القانون، أنت تحظى ببعض الحقوق التي لا يمكن تحديدها بموجب عقد، مثل بنود الخدمة هذه. ولا تهدف هذه البنود بأي حال من الأحوال إلى وضع شروط على تلك الحقوق.

لقد استخدمنا أمثلة من **خدماتنا** لنسهّل فهم هذه البنود، ولكن هذا لا يعني أن جميع الخدمات المذكورة قد تكون متوفرة في بلدك.

يجوز لنا تعديل هذه البنود و**البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة** (1) لتوضيح التغييرات التي تطرأ على خدماتنا أو كيفية إجرائنا للأعمال - مثلاً، عند إضافة خدمات أو ميزات أو تقنيات أو أسعار أو مزايا جديدة (أو إزالة القديم منها)، أو (2) لأسباب قانونية أو تنظيمية أو متعلّقة بالأمان، أو (3) لمنع إساءة الاستخدام أو إلحاق الضرر.

في حال تغيير هذه البنود أو **البنود الإضافية الخاصة بكل خدمة**، سنرسل إليك إشعاراً قبل سريان هذه التغييرات بمدة تبلغ 15 يوماً على الأقل. وعند إبلاغك بالتغييرات، سنقدّم لك النسخة الجديدة من البنود وسنوضّح التغييرات الجوهرية. في حال عدم اعتراضك على التغييرات قبل بدء تطبيقها، سيتم اعتبار أنك قبلت البنود التي تم تغييرها. سيوضّح الإشعار إجراءات عملية الاعتراض. يمكنك رفض التغييرات، وفي هذه الحالة لن تسري التغييرات عليك، ولكننا نحتفظ

بالحق في إنهاء علاقتنا معك في حال استيفاء جميع متطلبات الإنهاء. يمكنك أيضًا إنهاء علاقتك معنا في أي وقت من خلال إغلاق حسابك على Google.

تعليمات المنطقة الاقتصادية الأوروبية بشأن الانسحاب

إذا كنت من المستهلكين الذين يمتلكون حسابًا مرتبطًا بأحد بلدان المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يمنحك قانون المستهلكين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية الحق في الانسحاب من هذا العقد كما هو موضح في **تعليمات الاتحاد الأوروبي النموذجية بشأن الانسحاب** والتي ترد أدناه.

حق الانسحاب

يحق لك الانسحاب من هذا العقد خلال 14 يومًا بدون الحاجة إلى تقديم أي سبب.

ستنتهي الفترة التي يحق لك الانسحاب خلالها بعد 14 يومًا من إبرام العقد.

لممارسة حق الانسحاب، عليك إعلامنا بقرارك في الانسحاب من هذا العقد من خلال بيان لا يقبل التأويل (مثلًا، خطاب مُرسل بالبريد العادي أو البريد الإلكتروني). ويمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان

account-withdrawal@google.com أو عبر الهاتف على الرقم

+353 1 533 9837 (يُرجى الاطلاع أدناه على أرقام الهواتف الخاصة بكل بلد) أو

بمراسلتنا على العنوان **Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland**.

ويجوز لك استخدام استمارة الانسحاب النموذجية

المرفقة، ولكنك لست ملزمًا باستخدامها. ويمكنك أيضًا ملء استمارة الانسحاب النموذجية

أو أي بيان آخر غير قابل للتأويل وإرساله بشكل إلكتروني على موقعنا الإلكتروني

([g.co/EEAWithdrawalForm](https://www.google.com/gdpr/EEAWithdrawalForm)). وإذا لجأت إلى هذا الخيار، سنرسل إليك إعلانًا

باستلام قرارك بالانسحاب على وسيط دائم (مثلًا، البريد الإلكتروني) وبدون تأخير.

من أجل الالتزام بالموعد النهائي للانسحاب، يكفي إرسال رسالة بشأن ممارستك حق

الانسحاب قبل انقضاء المهلة المحددة.

الآثار المترتبة على الانسحاب

في حال انسحابك من هذا العقد، سنردّ لك كلّ الدفعات التي تلقيناها منك، بما في ذلك تكاليف التسليم (باستثناء التكاليف الإضافية الناتجة عن اختيارك نوع تسليم غير النوع العادي والأقلّ تكلفة الذي نوّفره)، وذلك بدون تأخير غير مبرّر، مع عدم تجاوز فترة الـ 14 يومًا التي تلي تاريخ إبلاغنا بقرار انسحابك من هذا العقد. وسنردّ لك الدفعات باستخدام طريقة الدفع نفسها التي استخدمتها في معاملتك الأساسية، ما لم تتم الموافقة من قبلك صراحةً على خلاف ذلك، ولن نحمّلك في أي حال أي رسوم نتيجة ردّ الدفعات إليك.

استمارة الانسحاب النموذجية

(يرجى ملء هذه الاستمارة وإرسالها إلينا فقط إذا أردت الانسحاب من العقد.)

– إلى Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
:account-withdrawal@google.com

– أقدم بموجب هذه الاستمارة إشعارًا بانسحابي من عقد البيع المبرم لتقديم الخدمة التالية:

– تاريخ الطلب: _____

– اسم المستهلك: _____

– عنوان المستهلك: _____

– توقيع المستهلك (فقط في حال الإشعار بهذه الاستمارة على ورق): _____

– التاريخ: _____

التواصل مع شركة Google للانسحاب من هذه البنود

رقم الهاتف	البلد
0800 001180	النمسا

0800 526683	جزر آلاند
0800 58 142	بلجيكا
0800 14 744	بلغاريا
+34 912 15 86 27	جزر الكناري
+34 912 15 86 27	سيوتا وميليبلا
0800 787 086	كرواتيا
80 092492	قبرص
800 720 070	التشيك
80 40 01 11	الدانمرك
8002 643	إستونيا
0800 520030	فنلندا
0 805 98 03 38	فرنسا
0805 98 03 38	غويانا الفرنسية
+33 1 85 14 96 65	بولينيزيا الفرنسية
+33 1 85 14 96 65	الأقاليم الجنوبية الفرنسية
0800 6270502	ألمانيا
21 1180 9433	اليونان
0805 98 03 38	غوادلوب
06 80 200 148	هنغاريا
800 4177	آيسلندا
1800 832 663	أيرلندا

800 598 905	إيطاليا
80 205 391	لاتفيا
0800 566 814	ليختنشتاين
0 800 00 163	ليتوانيا
800 40 005	لوكسمبورغ
8006 2257	مالطا
0805 98 03 38	جزر المارتينيك
+33 1 85 14 96 65	مايوت
0800 3600010	هولندا
+33 1 85 14 96 65	كاليدونيا الجديدة
800 62 068	النرويج
800 410 575	بولندا
808 203 430	البرتغال
0805 98 03 38	روينيون
0800 672 350	رومانيا
0800 500 932	سلوفاكيا
080 688882	سلوفينيا
900 906 451	إسبانيا
+33 1 85 14 96 65	سان بارتليمي
+33 1 85 14 96 65	سان مارتن
+33 1 85 14 96 65	سان بيير ومكولون

800 62 425	سفالبارد وجان ماين
020-012 52 41	السويد
800 599 102	الفاتيكان
+33 1 85 14 96 65	جزر والس وفوتونا

التعريفات

التعويض

التزام تعاقدى على الشخص أو المؤسسة بالتعويض عن الخسائر التي تكبدها شخص آخر أو مؤسسة أخرى بسبب الإجراءات القانونية مثل الدعاوى القضائية.

الجهة التابعة

مؤسسة تنتمي إلى مجموعة شركات Google، أي Google LLC والشركات الفرعية التابعة لها، بما في ذلك الشركات التالية التي تقدم خدمات للمستهلكين في الاتحاد الأوروبي: Google و Google Ireland Limited و Commerce Limited و Google Dialer Inc.

الخدمات

خدمات Google التي تخضع لهذه البنود هي المنتجات والخدمات المُدرجة في <https://policies.google.com/terms/service-specific>، بما في ذلك:

- التطبيقات والمواقع الإلكترونية (مثل "بحث Google" و"خرائط Google")

- المنصّات (مثل Google Shopping)
- الخدمات المُدمجة (مثل "خرائط Google" المضمّنة في المواقع الإلكترونيّة أو التطبيقات التابعة لشركات أخرى)
- الأجهزة والسلع الأخرى (مثل Google Nest)

يتضمّن العديد من هذه الخدمات أيضًا محتوىً يمكنك بثّه أو التفاعل معه.

الضمان التجاري

يشكّل الضمان التجاري التزامًا طوعيًا يُضاف إلى [الضمان القانوني](#) للمطابقة. توافق الشركة التي تقدّم الضمان التجاري على (أ) توفير خدمات معيّنة أو (ب) إصلاح السلع التي تتضمّن عيوبًا أو استبدالها أو ردّ الأموال للمستهلك.

الضمان القانوني

يشكّل الضمان القانوني مطلبًا قانونيًا يكون فيه التاجر أو البائع مسؤولاً عن حالات العيب في المحتوى الرقمي أو الخدمات أو السلع التي يقدمها (أي أنها ليست مطابقة).

العلامة التجارية

الرموز والأسماء والصور المستخدمة تجاريًا والتي تميّز السلع أو الخدمات الخاصة بشخص محدد أو مؤسسة محدّدة عن السلع أو الخدمات الخاصة بشخص آخر أو مؤسسة أخرى.

المؤسسة

كيان قانوني (مثل شركة أو مؤسسة غير ربحية أو مؤسسة تعليمية) وليس شخصًا فرديًا.

المحتوى الخاص بك

المحتوى الذي تنشئه أو تحمّله أو ترسله أو تخزّنه أو تستلمه أو تشاركه مع Google عند استخدام خدماتنا، مثل:

- المستندات التي تُنشئها باستخدام "مستندات Google" وجداول البيانات التي تُنشئها باستخدام "جداول بيانات Google" والعروض التقديمية التي تُنشئها باستخدام "العروض التقديمية من Google"
- منشورات المدونات التي تحملها من خلال Blogger
- المراجعات التي تقدّمها من خلال "خرائط Google"
- الفيديوهات التي تخزنها في Drive
- الرسائل الإلكترونية التي ترسلها وتتلقاها من خلال Gmail
- الصور التي تشاركها مع أصدقائك من خلال "صور Google"
- برامج رحلات السفر التي تشاركها مع Google

المستخدم التجاري

شخص أو كيان ليس مستهلكًا. (اطّلع على تعريف المستهلك)

المستهلك

شخص يستخدم خدمات Google لأغراض شخصية غير تجارية خارج نطاق نشاطه التجاري أو أعماله أو حرفته أو مهنته. يشمل ذلك "المستهلكين" على النحو المحدد في الفقرة 2.1 من توجيه الاتحاد الأوروبي بشأن حقوق المستهلكين. (الاطّلاع على المستخدم التجاري)

بيان إخلاء المسؤولية

بيان يحدّد من المسؤوليات القانونية للمستخدم.

حقوق الطبع والنشر

حق قانوني يسمح لصانع محتوى أصلي (مثل منشور مدوّنة أو صورة أو فيديو) بتحديد ما إذا كان يمكن للمستخدمين الآخرين استخدام المحتوى الأصلي الخاص به وكيف يمكنهم استخدامه، مع مراعاة قيود واستثناءات معيّنة.

حقوق الملكية الفكرية

الحقوق الخاصة بالابتكارات التي ينشئها الشخص، مثل الاختراعات (حقوق براءات الاختراع)، والأعمال الأدبية والفنية (حقوق الطبع والنشر)، والتصاميم (حقوق التصميم)، والرموز والأسماء والصور المستخدمة تجارياً (العلامات التجارية). يمكن أن تكون حقوق الملكية الفكرية ملكاً لك أو لشخص آخر أو لمؤسسة أخرى.

عدم المطابقة

مفهوم قانوني يحدّد الفرق بين الطريقة التي يُفترض بها أن يعمل شيء ما وطريقة عمله على أرض الواقع. ووفقاً للقانون، تستند الطريقة التي يُفترض بها أن يعمل شيء ما إلى كيفية وصف البائع أو التاجر له وما إذا كانت جودته وأداؤه مُرضيين ومدى ملاءمة ذلك الشيء للغرض المعتاد منه.

لائحة الاتحاد الأوروبي التي تنظم العلاقة بين الأنشطة التجارية والمنصات

لائحة الاتحاد الأوروبي (EU) 2019/1150 بشأن تعزيز النزاهة والشفافية في ما يخص المستخدمين التجاريين لخدمات الوساطة على الإنترنت.