

## GOOGLE HİZMET ŞARTLARI

Geçerlilik 31 Mart 2020

[Arşivlenmiş sürümler](#)

### Bu şartların kapsamı

Bu Hizmet Şartları'nı atlamanın cazip geldiğini biliyoruz. Ancak [Google hizmetlerini](#) kullanırken bizden neler bekleyebileceğinizi ve bizim sizden beklentilerimizi anlamanızın önemli olduğunu düşünüyoruz.

Bu Hizmet Şartları, [Google'in çalışma şeklini](#), şirketimizin tabi olduğu yasaları ve [doğruluğuna her zaman inandığımız belirli hususları](#) yansıtır. Sonuç olarak bu Hizmet Şartları, siz hizmetlerimizle etkileşimde bulunurken Google'in sizinle olan ilişkisinin tanımlanmasına yardımcı olur. Örneğin, bu şartlar aşağıdaki konu başlıklarını içerir:

- [Bizden bekleyebileceğiniz](#) (hizmetlerimizi nasıl sağlayıp geliştirdiğimizi açıklar)
- [Sizden beklentimiz](#) (hizmetlerimizi kullanırken uymanız gereken belirli kuralları tesis eder)
- [Google hizmetlerindeki içerikler](#) (hizmetlerimizdeki içeriklerle ilgili fikri mülkiyet haklarını açıklar; içeriğin size, Google'a veya başkasına ait olması fark etmez)
- [Sorun veya anlaşmazlık durumunda](#) (sahip olduğunuz diğer yasal hakları ve bu şartların ihlal edilmesi halinde olabilecekleri açıklar)

Bu şartları anlamanız önemlidir, çünkü hizmetlerimizi kullanabilmek için bu şartları kabul etmeniz gerekir.

Bu şartların yanı sıra bir [Gizlilik Politikası](#) da yayınlıyoruz. Bu şartların bir parçası olmasa da [bilgilerinizi nasıl güncelleyeceğinizi, yöneteceğinizi, dışa aktaracağınızı ve sileceğinizi](#) daha iyi anlamak için [Gizlilik Politikası'nı](#) okumanızı öneririz.

### Hizmet sağlayıcı

Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) ve İsviçre'de Google [hizmetlerini](#) sağlayan tüzel kişi:

Google Ireland Limited

(İrlanda kanunları uyarınca kurulmuş ve faaliyet göstermektedir) (Sicil Numarası: 368047)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

İrlanda

## Yaş şartları

[Kendi Google Hesabınızı yönetebilmek için gereken yaşın](#) altındaysanız Google Hesabı kullanmak için ebeveyninizden veya vasinizden izin almanız gerekir. Lütfen bu şartları ebeveyninizle veya vasinizle birlikte okuyun.

Bu şartları kabul etmiş bir ebeveyn veya vasi olarak çocuğunuzun [hizmetleri](#) kullanmasına izin veriyorsanız çocuğunuzun hizmetleri kullanımı, geçerli yasanın izin verdiği ölçüde sizin sorumluluğunuzda olur.

Bazı Google hizmetlerinin ek yaş şartları vardır. Bu şartlar, ilgili hizmetin [hizmete özgü ek şartlar ve politikalarında](#) açıklanmıştır.

---

## Google'la ilişkiniz

Bu şartlar sizinle Google arasındaki ilişkinin tanımlanmasına yardımcı olur. Kabaca belirtmek gerekirse [Google'ın çalışma şeklini ve nasıl para kazandığını](#) yansıtan bu şartlara uymayı kabul ederseniz [hizmetlerimizi](#) kullanmanıza izin veririz. "Google," "biz," "bize" ve "bizim" ifadelerini kullandığımızda Google Ireland Limited ve [satış ortaklarını](#) kastederiz.

## Bizden bekleyebileceğiniz

Çok çeşitli faydalı hizmetler sağlanması

Bu şartlara tabi çok çeşitli hizmetler sunarız. Örneğin:

- uygulamalar ve siteler (Arama ve Haritalar gibi)
- platformlar (Google Play gibi)
- entegre hizmetler (başka şirketlerin uygulama veya sitelerinde yerleşik olarak bulunan Haritalar gibi)
- cihazlar (Google Home gibi)

Hizmetlerimiz birlikte kullanılabilecek şekilde tasarlanmıştır. Böylece bir işlemde diğerine kolayca geçebilirsiniz. Örneğin, Haritalar, Google Takviminizde görünen bir randevu için yola çıkmanız gerektiğini hatırlatabilir.

## Google hizmetlerinin iyileştirilmesi

Sağlam bir ürün araştırma programı yürüttüğümüz için bir hizmeti değiştirmeden veya kullanıma sunmayı durdurmadan önce değişikliğin veya kullanımdan kaldırmanın uygunluğunu, kullanıcılar olarak sizlerin ilgi alanlarını, makul beklentilerinizi ve sizin ve diğerlerinin üzerindeki olası etkisini dikkatlice değerlendiririz. Yalnızca geçerli bir neden olduğunda hizmetlerde değişiklik yapar veya hizmetleri kullanıma sunmayı bırakırız. Örneğin, performansı veya güvenliği iyileştirme, yasaya uyma, yasa dışı faaliyetleri veya Hizmetlerin kötüye kullanımını engelleme, teknik gelişmeleri yansıtma, bir özelliğin ya da bir hizmetin tamamının artık yeterince popüler veya ekonomik olmaması geçerli nedenler arasındadır.

Hizmetlerimizi kullanımınızı olumsuz yönde etkileyen önemli değişiklikler yaparsak ya da bir hizmeti sunmayı durdurursak size makul bir süre öncesinden bildirimde bulunur ve [Google Paket Servisi](#)'ni kullanarak [içeriğinizi](#) Google Hesabınızdan dışa aktarma fırsatı veririz (Hizmetlerin kötüye kullanımının engellenmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya güvenlik ve kullanılabilirlikle ilgili sorunların giderilmesi gibi acil durumlar hariç).

## Sizden beklentimiz

Bu şartlara ve hizmete özgü ek şartlara uyma

[Hizmetlerimizi kullanmanız için size verdiğimiz izin](#), aşağıdaki şartlarda yer alan sorumluluklarınızı yerine getirdiğiniz sürece geçerliliğini korur:

- **Bu şartlar**
- **Hizmete özgü ek şartlar** (örneğin, ek yaş şartları gibi hususlar içerebilir)

Bu şartları [PDF biçiminde](#) görüntüleyebilir, kopyalayabilir ve saklayabilirsiniz. Bu şartları ve [hizmete özgü ek şartları](#) Google Hesabınızda oturum açtığınızda kabul edebilirsiniz.

Sık sorulan soruların yanıtlarını ve hizmetlerimizi kullanırken neler bekleyebileceğinizi öğrenmek isterseniz kullanımınıza sunduğumuz çeşitli politikalardan, yardım merkezlerinden ve diğer kaynaklardan yararlanabilirsiniz. [Gizlilik Politikamız](#), [Telif Hakkı Yardım Merkezimiz](#), [Güvenlik Merkezimiz](#) ve [politikalar sitemizden](#) erişilebilen diğer sayfalar bu kaynaklardan bazılarıdır.

Hizmetlerimizi kullanmanıza izin versek de hizmetlerdeki [fikri mülkiyet haklarımızı](#) saklı tutarız.

## Diğer kişilere karşı saygılı olma

Hizmetlerimizin birçoğu, başkalarıyla etkileşimde bulunmanıza olanak tanır. Herkes için saygının hakim olduğu bir ortam oluşturmak istiyoruz. Bunun için şu temel davranış kurallarına uymanız şarttır:

- İhracat kontrolü, yaptırımlar ve insan kaçakçılığı yasaları dahil geçerli yasalara uyun
- Gizlilik ve fikri mülkiyet hakları da dahil olmak üzere başkalarının haklarına saygı gösterin
- Başkalarına veya kendinize zarar vermeyin ya da diğer kullanıcıları istismar etmeyin (veya bu hususta tehdit içeren veya teşvik edici davranışlarda bulunmayın) (Örneğin, başkalarını yanıltarak, dolandırarak, iftira atarak, zorbalık ederek, taciz ederek veya tehditkar ve rahatsız edici bir şekilde sürekli olarak takip ederek)
- Hizmetleri kötüye kullanmayın, kesintiye uğratmayın, hizmetlere müdahale etmeyin veya zarar vermeyin

Bu hizmetleri kullanan herkesin uymak zorunda olduğu uygun davranışlar hakkında daha fazla bilgiyi [hizmete özgü ek şart ve politikalarımızda](#) bulabilirsiniz. Başkalarının bu kurallara uymadığını tespit ederseniz birçok hizmetimiz üzerinden [istismar içerikli davranışları tarafımıza bildirebilirsiniz](#). Sizden bu yönde aldığımız bir bildirim üzerine harekete geçmemiz halinde [Sorun üzerine harekete geçme](#) bölümünde de açıklandığı üzere adil bir süreç izleriz.

## İçeriğinizi kullanma izni

Bazı hizmetlerimiz [içeriğinizi](#) yüklemenize, göndermenize, saklamanıza, almanıza veya paylaşmanıza olanak tanıyacak şekilde tasarlanmıştır. Hizmetlerimize içerik sağlama yükümlülüğünüz yoktur. İstedığınız içeriği sağlamakta özgürsünüzdür. İçerik yükleyecek veya paylaşacak olursanız lütfen bunun için gerekli haklara sahip olduğunuzdan ve içeriğin yasalara uygun olduğundan emin olun.

## Lisans

[İçeriğiniz](#) sizin olmaya devam eder, yani içeriğinizle ilgili [fikri mülkiyet haklarını](#) saklı tutarsınız. Örneğin, hazırladığınız yaratıcı içeriklerin (yazdığınız yorumlar gibi) fikri mülkiyet haklarına sahipsinizdir. Ya da size izin veren bir başka kişinin yaratıcı içeriğini paylaşma hakkına sahip olabilirsiniz.

Fikri mülkiyet haklarınız, içeriğinizi kullanmamızı kısıtlıyorsa sizden izin almamız gerekir. Bu lisans aracılığıyla Google'a o izni vermiş olursunuz.

### Bu lisansın kapsamında olanlar

[İçeriğiniz](#) fikri mülkiyet hakları ile korunuyorsa içeriğiniz bu lisans kapsamında yer alır.

### Bu lisansın kapsamında olmayanlar

- Bu lisans, veri koruma mevzuatı kapsamındaki haklarınızı etkilemez, yalnızca fikri mülkiyet haklarınızı ilgilendirir
- Bu lisans kapsamında olmayan içerik türleri şunlardır:
  - Herkese açık olarak sağladığınız gerçeğe dayalı bilgiler (ör. bir yerel işletmenin adresinde yapılan düzeltmeler). Bu bilgiler herkesin serbestçe kullanabileceği bilgiler olarak kabul edildiğinden lisans gerektirmez.
  - Gönderdiğiniz geri bildirimler (örneğin, hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik öneriler). Geri bildirim konusu, aşağıdaki [Hizmetle ilgili iletişim](#) bölümünde ele alınmıştır.

## Kapsam

Bu lisans:

- Dünya çapındadır, yani dünyanın her yerinde geçerlidir
- münhasır değildir, yani içeriğiniz için başkalarına lisans verebilirsiniz
- telif ücreti içermez, yani bu lisans tamamen ücretsizdir

## Haklar

Bu lisans, Google'ın yalnızca aşağıdaki [Amaç](#) bölümünde açıklanan sınırlı amaçlar doğrultusunda şunları yapmasına izin verir:

- içeriğinizi yalnızca teknik amaçla kullanma (örneğin, içeriğinizi sistemlerimize kaydetme ve gittiğiniz her yerden erişilebilir olmasını sağlama ya da hizmetlerimizle uyumlu olması için içeriğinizi yeniden biçimlendirme)
- içeriğinizi başkalarının görebileceği şekilde ayarladıysanız onu herkesin kullanımına sunma (yalnızca izin verdiğiniz ölçüde)
- aşağıdaki kişi veya kuruluşlara alt lisans verme:
  - hizmetlerin tasarlandığı gibi çalışmasını sağlamak (örneğin, seçtiğiniz kişilerle fotoğraf paylaşmanızı sağlamak) için diğer kullanıcılara
  - bizimle sözleşme imzalayıp bu şartlara uyan yüklenicilerimiz (yalnızca aşağıdaki [Amaç](#) bölümünde açıklanan amaçlar doğrultusunda)

## Amaç

Bu lisansın amacı, hizmetlerin kullanılması, yani hizmetlerin tasarım amacına uygun şekilde çalışmasının sağlanması, ayrıca yeni özelliklerin ve işlevlerin geliştirilmesi ile sınırlıdır. Buna, aşağıdaki amaçlarla içeriğinizi analiz etmek için otomatik sistemlerin ve algoritmaların kullanılması dahildir:

- spam, kötü amaçlı yazılım ve yasa dışı içeriği tespit etme
- verilerdeki kalıpları tanıma (ör. birbirleriyle bağlantılı fotoğrafları bir arada tutmak için Google Fotoğraflar'da ne zaman yeni albüm önerisinde bulunulacağını belirleme)

- hizmetlerimizi sizin için özelleştirme, örneğin, öneriler ve kişiselleştirilmiş arama sonuçları, içerikler, reklamlar sağlama (bunu [Reklam Ayarları](#)'ndan değiştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz)

Bu analiz, içerik gönderilirken, alınırken ve depolandığında yapılır.

## Süre

Bu lisans, içeriğiniz fikri mülkiyet hakları kapsamında korunduğu sürece geçerlidir (içeriğinizi daha önce hizmetlerimizden kaldırmadığınız müddetçe).

Bu lisans kapsamındaki herhangi bir içeriği hizmetlerimizden kaldırırsanız sistemlerimiz makul bir süre içinde o içeriğin herkesin kullanımına açık olmasını engeller. İki istisna söz konusudur:

- içeriğinizi kaldırmadan önce başkalarıyla paylaştıysanız. Örneğin, arkadaşınız onunla paylaştığınız bir fotoğrafı kopyalarsa veya tekrar paylaşırsa o fotoğraf, siz Google Hesabınızdan kaldırdıktan sonra bile arkadaşınızın Google Hesabında görünmeye devam edebilir.
- içeriğinizi başka şirketlerin hizmetleri üzerinden kullanıma sunarsanız Google Arama ve diğer arama motorları, içeriğinizi bulmaya ve arama sonuçları arasında göstermeye devam edebilir.

## Google hizmetlerini kullanma

### Google Hesabınız

[Bu yaş şartlarını karşılıyorsanız](#) size kolaylık olması için [bir Google Hesabı oluşturabilirsiniz](#). Bazı [hizmetler](#) Google Hesabı olmadan kullanılamaz. Örneğin, Gmail'i kullanabilmeniz için bir Google Hesabınızın olması gerekir. Böylece e-posta gönderip alabileceğiniz bir yer olur.

Google Hesabınızla yaptıklarınız sizin sorumluluğunuzdadır. Google Hesabınızın güvenliğini sağlamak için makul adımlar atmak da buna dahildir. Bunun için [Güvenlik Kontrolü](#)'nü düzenli olarak kullanmanızı öneririz.

## Bir kuruluş veya işletme adına Google hizmetlerini kullanma

[Hizmetlerimizi kullanan birçok kuruluş](#) (ör. işletmeler, sivil toplum kuruluşları, okullar) vardır.

Hizmetlerimizi bir kuruluş adına kullanırken:

- O kuruluşun yetkili bir temsilcisi bu şartları kabul etmelidir
- kuruluşunuzun yöneticisi size bir Google Hesabı atayabilir. O yönetici başka kurallara da uymanızı şart koşabilir ve Google Hesabınıza erişebilir ya da onu devre dışı bırakabilir.

Avrupa Birliği'nde ikamet ediyorsanız bu şartlar, [AB Platformdan Şirkete Tüzüğü \(Platform-to-Business Regulation\)](#) uyarınca Google Play gibi online platformlar da dahil olmak üzere online aracılık hizmetlerinin [işletme kullanıcısı](#) olarak sahip olduğunuz hakları etkilemez.

## Hizmetle ilgili iletişimler

Size hizmetlerimizi sağlamak için bazen hizmet bildirimleri ve hizmetle ilgili başka bilgiler göndeririz. Sizinle nasıl iletişim kurduğumuz hakkında daha fazla bilgi edinmek için Google'ın [Gizlilik Politikası](#)'na bakın.

Bize geri bildirim göndermeyi seçerseniz (mesela hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik önerilerde bulunursanız) size karşı bu hususta herhangi bir yükümlülüğümüz bulunmaksızın geri bildiriminizle ilgili işlem yapabiliriz.

---

## Google hizmetlerindeki içerikler

### İçeriğiniz

Bazı [hizmetlerimiz](#) size içeriğinizi herkesin kullanımına sunma fırsatı verir. Örneğin, bir ürünle veya restoranla ilgili yazdığınız yorumu yayınlatabilir ya da hazırladığınız bir blog yazısını yükleyebilirsiniz.

- [İçeriğinizle ilgili haklarınız](#) ve içeriğinizin hizmetlerimizde nasıl kullanıldığı hakkında daha fazla bilgi edinmek için [İçeriğinizi kullanma izni](#) bölümüne bakın



- Kullanıcı tarafından oluşturulan içeriği hizmetlerimizden neden ve nasıl kaldırabileceğimizi öğrenmek için [İçeriğinizin kaldırılması](#) bölümüne bakın

Birisinin [fikri mülkiyet haklarınızı](#) ihlal ettiğini düşünüyorsanız [bize ihlalle ilgili bildirim gönderebilirsiniz](#). Sonrasında gerekli işlemi yaparız. Örneğin, tekrar tekrar [telif hakkı](#) ihlalinde bulunanların Google Hesaplarını, [Telif Hakkı Yardım Merkezimizde](#) açıklandığı şekilde askıya alır veya kapatırız.

## Google içeriği

Bazı [hizmetlerimizde](#) Google'a ait içerikler yer alır. Google Haritalar'da yer alan pek çok görsel buna örnek gösterilebilir. Google'a ait içerikleri bu şartların ve [hizmete özgü ek şartların](#) izin verdiği ölçüde kullanabilirsiniz, ancak içeriğimizle ilgili fikri mülkiyet haklarımızı saklı tutarız. Markamızı, logolarımızı veya yasal uyarılarımızı kaldırmayın, üzerini kapatmayın veya değiştirmeyin. Markamızı veya logolarımızı kullanmak istiyorsanız lütfen [Google Marka İzinleri](#) sayfasına bakın.

## Diğer içerik

Son olarak, bazı [hizmetlerimiz](#) başka kişilere veya [kuruluşlara](#) ait içeriklere erişmenize olanak tanır. Örneğin, bir mağaza sahibinin kendi işletmesiyle ilgili açıklaması ya da Google Haberler'de görüntülenen bir haber makalesi. Bu içeriği, o kişinin veya kuruluşun izni olmadan ya da yasanın izin vermediği şekilde kullanamazsınız. Başka kişilerin veya kuruluşların içeriklerinde ifade ettikleri görüşler kendilerine ait olup her zaman Google'ın görüşlerini yansıtmaz.

---

## Google hizmetlerindeki yazılım

Bazı [hizmetlerimiz](#) indirilebilir yazılımlar içerir. Hizmetler kapsamında o yazılımları kullanmanıza izin veririz.

Size verdiğimiz lisans:

- Dünya çapındadır, yani dünyanın her yerinde geçerlidir
- münhasır değildir, yani içeriğiniz için başkalarına lisans verebilirsiniz

- telif ücreti içermez, yani bu lisans tamamen ücretsizdir
- kişiye özeldir, yani başkası tarafından kullanılamaz
- devredilemez, yani bu lisans bir başkasına tahsis edilemez

Hizmetlerimizden bazıları, kullanımınıza sunduğumuz açık kaynak lisans şartları kapsamında sağlanan yazılımlar içerir. Bazen açık kaynak lisansında bu şartların bazı kısımlarını açıkça geçersiz kılan hükümler olur. Bu nedenle o lisansların şartlarını okuduğunuzdan emin olun.

Hizmetlerimizin veya yazılımlarımızın hiçbir parçasını kopyalayamaz, değiştiremez, dağıtamaz, satamaz veya kiralayamazsınız. Ayrıca, yazılı iznimizi almadan veya geçerli yasa size izin vermeden kaynak kodlarımızın hiçbirine ters mühendislik yapamaz veya bunları çıkarma girişiminde bulunamazsınız.

Bir hizmet indirilebilir yazılım gerektirir veya içerirse bu yazılım, yeni bir sürüm veya özellik sunulduğunda bazen cihazınızda otomatik olarak güncellenir. Bazı hizmetler otomatik güncelleme ayarlarınızı kendinizin belirlemenize izin verir.

---

## Sorun veya uyuşmazlık durumunda

Yasa gereği, (1) belirli bir kalitede hizmet alma ve (2) bir şeyler ters gittiğinde sorunların nasıl çözüleceğini bilme hakkınız vardır. Bu şartlar, söz konusu hakların hiçbirini kısıtlamaz veya ortadan kaldırmaz. Örneğin, bir [tüketiciyseniz](#) yürürlükteki kanunlar kapsamında tüketicilere verilen tüm yasal haklardan yararlanmaya devam edersiniz.

## Sorumluluk Reddi Beyanları

[Hizmetlerimizle](#) (hizmetlerdeki içerikler, hizmetlerimizin belirli işlevleri veya güvenilirliği, kullanılabilirliği ya da ihtiyaçlarınızı karşılama kapasitesi dahil) ilgili bulunduğumuz taahhütler (1) [hizmete özgü ek şartlarda](#) belirtilmiş veya (2) geçerli yasalar kapsamında sağlanmıştır. Hizmetlerimizle ilgili başka herhangi bir taahhütte bulunmayız.

## Sorumluluklar

## Tüm kullanıcılar için

Bu şartlar, sorumluluklarımızı yalnızca geçerli yasanın izin verdiği ölçüde kısıtlar. Tam olarak belirtmek gerekirse bu şartlar, ölüm veya yaralanma, dolandırıcılık, aldatma kastıyla yalan beyanda bulunma, ağır ihmal veya kasit bulunan hallerde Google'ın [sorumluluğunu](#) kısıtlayamaz. Ayrıca bu şartlar, ürün güvenliği kanunları kapsamındaki haklarınızı da kısıtlayamaz.

Google'ın, temsilcilerinin veya aracılarının hafif ihmalinden kaynaklanan mal zararı veya maddi kayıp durumunda Google yalnızca sözleşmenin akdedildiği sırada öngörülebilir hasarlarla sonuçlanan temel sözleşme yükümlülüklerinin ihlalinin sorumluluğunda tutulabilir. Temel sözleşme yükümlülüğü, sözleşmenin yerine getirilmesinin ön koşulu olarak uyulması gereken ve tarafların uyulacağına güvenebilecekleri bir yükümlülüktür. Bu, zararınızı ispat etme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

## Yalnızca işletme kullanıcıları ve kuruluşlar için

Bir [işletme kullanıcısı](#) veya [kuruluşsanız hizmetleri](#) yasalara aykırı bir şekilde kullanmanız veya bu şartları ya da [hizmete özgü ek şartları](#) ihlal etmeniz nedeniyle veya bunlarla ilgili olarak üçüncü tarafların yasal işlem (resmi kurum yetkililerinin işlemleri dahil) başlatması durumunda, geçerli yasanın izin verdiği ölçüde hem Google'a hem de yöneticilerine, yetkililerine, çalışanlarına ve yüklenicilerine [tazminat ödersiniz](#). Bu tazminat, hak iddialarından, kayıplardan, zararlardan, mahkeme kararlarından, para cezalarından, dava masraflarından ve avukat masraflarından kaynaklanan tüm sorumlulukları veya giderleri kapsar. Yasal olarak bazı yükümlülüklerden (ör. tazminat) muafsanız bu şartlar kapsamında o yükümlülükler sizin için geçerli değildir. Örneğin, Birleşmiş Milletler bazı yasal yükümlülükler karşısında dokunulmazdır ve bu şartlar o dokunulmazlıkları geçersiz kılmaz.

## Sorun olması halinde harekete geçme

Aşağıda anlatıldığı şekilde işlem yapmadan önce, mümkün olduğunda size önceden bildirimde bulunur, yaptığımız işlemin nedenini açıklar ve size sorunu giderme fırsatı veririz. Bunu yapmamızın şu durumlara yol açacağına dair objektif ve somut nedenler olmaması gerekir:

- bir kullanıcıya, üçüncü tarafa veya Google'a zarar verme ya da onları [yükümlülük](#) altına sokma
- yasayı veya emniyet yetkilisinin kararını ihlal etme
- bir soruşturmanın gizliliğini ihlal etme
- [hizmetlerimizin](#) kullanımını, bütünlüğünü veya güvenliğini tehlikeye atma

## İçeriğinizi kaldırma

İçeriğinizin (1) bu şartları, [hizmete özgü ek şartları veya politikaları](#) ihlal ettiğine, (2) geçerli yasaı ihlal ettiğine ya da (3) kullanıcılarımıza, üçüncü taraflara veya Google'a zarar verebileceğine dair objektif ve somut nedenler varsa geçerli yasa uyarınca söz konusu içeriğin bir kısmını veya tamamını kaldırma hakkını saklı tutarız. Çocuk pornosu, insan kaçakçılığını veya tacizi kolaylaştıran içerikler ve bir başkasının [fikri mülkiyet haklarını](#) ihlal eden içerikler bunlara dahildir.

## Google hizmetlerine erişiminizi askıya alma veya sonlandırma

Google, aşağıdaki durumlarda hizmetlere erişiminizi askıya alma veya sonlandırma ya da Google Hesabınızı silme hakkını saklı tutar:

- bu şartları, [hizmete özgü ek şartları veya politikaları](#) esaslı bir şekilde ya da sürekli olarak ihlal ederseniz
- bir kanuni yükümlülüğe veya mahkeme kararına uymak için bunu yapmamız gerekirse
- davranışınızın bir kullanıcıya, üçüncü tarafa veya Google'a zarar verdiğine ya da onları [yükümlülük](#) altına soktuğuna dair objektif ve somut nedenler varsa (ör. hekleme, oltalama (phishing), istismar etme, sürekli olarak istenmeyen ileti gönderme (spamming), başkalarını yanıltma veya size ait olmayan toplama içerik kullanma)

Google Hesabınızın yanlışlıkla askıya alındığını veya iptal edildiğini düşünüyorsanız [itirazda bulunabilirsiniz](#).

İstediğiniz zaman hizmetlerimizi kullanmayı bırakabilirsiniz. Bir hizmeti kullanmayı bırakırsanız [nedenini öğrenmekten memnun olursuz](#). Zira böylece hizmetlerimizi iyileştirmeye devam edebiliriz.

## Verilerinizle ilgili talepleri ele alma

Veri taleplerine yanıt verirken benimsediğimiz yaklaşımın temelinde verilerinizin gizlilik ve güvenliğine olan saygımız yer alır. Ekibimiz, aldığımız veri taleplerini kanuni yükümlülüklerle ve Google'ın [veri ifşa politikalarına](#) uygun olduğundan emin olmak için inceler. Google Ireland Limited, iletişim amaçlı işleme faaliyetleri de dahil olmak üzere verilere erişip bunları ifşa ederken İrlanda yasalarına ve İrlanda'da geçerli AB yasalarına uyar. Google'ın dünyanın dört bir yanından aldığı veri talepleri ve bu tür taleplere

nasıl yanıt verdiğimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek için [Şeffaflık Raporumuza](#) ve [Gizlilik Politikamıza](#) bakın.

## Uyuşmazlıkları çözme, geçerli kanun ve mahkemeler

Google ile nasıl iletişime geçeceğimiz konusunda daha fazla bilgi edinmek için lütfen [bize ulaşın](#) sayfamızı ziyaret edin.

Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) veya İsviçre'de ikamet ediyorsanız ya da [kuruluşunuz](#) bu yerlerden birinde bulunuyorsa gerek bu şartlar gerek bu şartlar ve [hizmete özgü ek şartlar](#) kapsamında Google ile olan ilişkiniz ikamet ettiğiniz ülkenin yasalarına tabi olup uyuşmazlıklar için yerel mahkemelerinize başvurabilirsiniz.

AEA'da yaşayan bir [tüketiciyseniz](#) internet üzerinden gerçekleştirilen satın alma işlemleriyle ilgili uyuşmazlıklar konusunda başvuruda bulunmak için Avrupa Komisyonu [Online Uyuşmazlık Çözümü](#) platformunu kullanabilirsiniz. Yasanın gerektirdiği durumlarda bunu kabul ederiz.

## İşbu şartlar hakkında

Yasa gereği, bu hizmet şartları gibi bir sözleşme ile sınırlandırılmayacak bazı haklarınız vardır. Bu şartlar hiçbir şekilde söz konusu hakları kısıtlamayı amaçlamamaktadır.

Bu şartların kolay anlaşılabilir olmasını istediğimiz için [hizmetlerimizden](#) örnekler kullandık. Ancak bahsi geçen hizmetlerin hepsi ülkenizde kullanıma sunulmamış olabilir.

Bu şartları ve [hizmete özgü ek şartları](#) (1) hizmetlerimizdeki veya çalışma şeklimizdeki değişiklikleri yansıtmak için (örneğin, yeni hizmetler, özellikler, teknolojiler, fiyatlandırma veya avantajlar eklediğimizde ya da eskileri kaldırdığımızda), (2) yasal sebeplerle veya güvenlik nedeniyle ya da (3) Hizmetlerin kötüye kullanımını veya kişilerin zarar görmesini önlemek için güncelleyebiliriz.

Bu şartlarda veya [hizmete özgü ek şartlarda](#) değişiklik yapmamız halinde, değişiklikler yürürlüğe girmeden en az 15 gün önce size bildirimde bulunuruz. Size değişiklikleri bildirirken şartların yeni halini de sunar ve önemli değişiklikleri belirtiriz. Değişiklikler yürürlüğe girmeden önce itirazda bulunmazsanız değişen şartları kabul etmiş sayılırsınız. Bu itiraz süreciyle ilgili açıklamayı bildirimimizde bulabilirsiniz. Değişiklikleri kabul etmeyi reddedebilirsiniz. Bu durumda değişiklikler sizin için geçerli olmaz. Ancak diğer tüm fesih şartlarının karşılanması halinde sizinle olan ilişkimizi

sonlandırma hakkını saklı tutarız. Dilerseniz Google Hesabınızı kapatarak bizimle olan ilişkinizi istediğiniz zaman sonlandırabilirsiniz.

---

## TANIMLAR

### AB Platformdan Şirkete Tüzüğü (EU Platform-to-Business Regulation)

Online aracılık hizmetlerini iş amaçlı kullanan kullanıcılar için şeffaflık ve tarafsızlığın geliştirilmesine dair 2019/1150 sayılı Tüzük (AB).

#### fikri mülkiyet hakları

Kişinin fikri ürünleri üzerindeki haklar. Örneğin, buluşlar (patent hakları), edebi ve sanatsal eserler (telif hakkı), tasarımlar (tasarım hakları), ticaretle kullanılan semboller, unvanlar ve görseller (ticari markalar). Fikri mülkiyet hakları size, bir başka şahsa veya bir kuruluşa ait olabilir.

#### hizmetler

Bu şartlara tabi Google hizmetleri, <https://policies.google.com/terms/service-specific> sayfasında listelenen ürün ve hizmetlerdir. Örneğin:

- Google uygulamaları ve siteleri (ör. Arama ve Haritalar)
- platformlar (ör. Google Play)
- entegre hizmetler (başka şirketlerin uygulama veya sitelerinde yerleşik olarak bulunan Haritalar gibi)
- cihazlar (ör. Google Home)

#### içeriğiniz

Hizmetlerimizi kullanarak Google ile paylaştığınız, yazdığınız, yüklediğiniz, gönderdiğiniz, sakladığınız veya aldığınız şeyler. Örneğin:

- Oluşturduğunuz Dokümanlar, E-Tablolar ve Slaytlar

- Blogger üzerinden yüklediğiniz blog yazıları
- Haritalar üzerinden gönderdiğiniz yorumlar
- Drive'da sakladığınız videolar
- Gmail'i kullanarak gönderip aldığınız e-postalar
- Fotoğraflar üzerinden arkadaşlarınızla paylaştığınız resimler
- Google ile paylaştığınız seyahat planları

## işletme kullanıcısı

Tüketici olmayan bir şahıs veya tüzel kişi ("tüketici" tanımına bakın).

## iştirakler

Google şirketler grubuna, yani Google LLC ve bağlı şirketlerine ait tüzel kişilerdir. Buna, AB'de müşteri hizmetleri sağlayan şu şirketler dahildir: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd ve Google Dialer Inc.

## kuruluş

Bir şahıs değil, tüzel kişidir (ör. şirket, sivil toplum kuruluşu veya okul).

## sorumluluk reddi beyanı

Bir kişinin yasal yükümlülüklerini sınırlayan bir ifade.

## tazmin etmek veya tazminat

Bir şahsın veya kuruluşun, dava gibi yasal işlemler neticesinde başka bir şahsın veya kuruluşun uğradığı zararı telafi etmesini gerektiren, sözleşmeden doğan yükümlülüğü.

## tefif hakkı

Orijinal bir eseri (ör. blog yazısı, fotoğraf veya video) oluşturanın, ilgili eserin başkaları tarafından kullanılıp kullanılmayacağına ve nasıl kullanılabilceğine karar vermesine olanak tanıyan yasal bir hak.

## ticari marka

Bir şahsın ya da kuruluşun ürün veya hizmetlerini diğerlerinden ayırmak amacıyla ticarete kullanılan semboller, adlar ve görseller.

## tüketici

Google hizmetlerini kendi ticareti, işletmesi, zanaati veya mesleği dışında kişisel, ticari olmayan amaçlar için kullanan kişi. Buna, [AB Tüketici Hakları Direktifi'nin 2.1. maddesinde](#) tanımlandığı şekilde "tüketiciler" dahildir. (İşletme kullanıcısı tanımına bakın)