

प्रभावी 31 मार्च 2020

संग्रह किए गए वर्शन

## इन शर्तों में क्या-क्या शामिल है

आप शायद इन सेवा की शर्तों को बिना पढ़े आगे बढ़ना चाहते हों, लेकिन आपके लिए यह जानना बहुत ज़रूरी है कि Google की [सेवाएं](#) इस्तेमाल करते समय आप हमसे क्या उम्मीद कर सकते हैं और हम आपसे क्या उम्मीद करते हैं.

सेवा की इन शर्तों से Google के कारोबार के काम के तरीके, हमारी कंपनी पर लागू होने वाले कानूनों, और हमारे लिए हमेशा से सही मानी जाने वाली चीज़ों का पता चलता है. इस तरह, ये सेवा की शर्तें यह तय करने में मदद करती हैं कि हमारी सेवाओं के साथ इंटरैक्ट करते समय, आपके और Google के बीच कैसा रिश्ता होना चाहिए. उदाहरण के लिए, शर्तों में इन शीर्षकों वाले विषय शामिल होते हैं:

- **आप हमसे क्या उम्मीद कर सकते हैं** - इसमें बताया गया है कि हम अपनी सेवाएं किस तरह उपलब्ध कराते हैं और किस तरह उन्हें बेहतर बनाते हैं
- **हम आपसे क्या उम्मीद करते हैं** - इसमें हमारी सेवाओं के इस्तेमाल से जुड़े कुछ खास नियम बताए गए हैं
- **Google सेवाओं की सामग्री** - इससे आपको हमारी सेवाओं में मिलने वाली सामग्री के बौद्धिक संपत्ति के अधिकारों की जानकारी मिलती है – चाहे वह सामग्री आपकी हो, Google की हो या किसी और की हो
- **समस्याएं या असहमतियां होने पर क्या होता है** - इससे आपको अपने दूसरे कानूनी अधिकारों की जानकारी मिलती है और यह भी पता चलता है कि अगर कोई इन शर्तों का उल्लंघन करता है, तो आप क्या उम्मीद कर सकते हैं

इन शर्तों को समझना ज़रूरी है, क्योंकि ये शर्तें स्वीकार करने के बाद ही आप हमारी सेवाओं का इस्तेमाल कर सकते हैं

इन शर्तों के अलावा, हमारी एक [निजता नीति](#) भी है. हालांकि, यह नीति इन शर्तों का हिस्सा नहीं है, लेकिन हम सलाह देते हैं कि आप इसे पढ़ें. इससे आप बेहतर तरीके से समझ पाएंगे कि आप अपनी निजी जानकारी को कैसे मिटा सकते हैं और उसे कैसे अपडेट, प्रबंधित, और एक्सपोर्ट कर सकते हैं.

## सेवा देने वाली कंपनी

यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र (ईईए) और स्विट्ज़रलैंड में, Google की [सेवाएं](#) यह कंपनी उपलब्ध कराती है:

Google Ireland Limited

आयरलैंड के कानून के तहत गठित और संचालित (पंजीकृत संख्या: 368047)

Gordon House, Barrow Street

डबलिन 4

आयरलैंड

## उम्र से जुड़ी शर्तें

अगर अभी आपकी उम्र, अपना Google खाता खुद प्रबंधित करने के लिए तय की गई ज़रूरी उम्र से कम है, तो Google खाते का इस्तेमाल करने के लिए आपको अपने माता-पिता या कानूनी अभिभावक की अनुमति लेनी होगी। कृपया इन शर्तों को अपने माता-पिता या कानूनी अभिभावक को पढ़ने के लिए कहें।

अगर आप माता-पिता या कानूनी अभिभावक हैं जिन्होंने इन शर्तों को स्वीकार किया है और अपने बच्चे को इन [सेवाओं](#) के इस्तेमाल की अनुमति दी है, तो लागू होने वाले कानून में दी गई सीमा तक, सेवाओं पर बच्चे की गतिविधि के लिए आप ही ज़िम्मेदार होंगे।

कुछ Google सेवाओं में उम्र से जुड़ी दूसरी शर्तें भी होती हैं। इन शर्तों की जानकारी [सेवा की खास शर्तों और नीतियों](#) में दी जाती है।

---

## Google के साथ आपका रिश्ता

ये शर्तें यह तय करने में मदद करती हैं कि आपके और Google के बीच का रिश्ता कैसा होना चाहिए। मौटे तौर पर, हम आपको अपनी [सेवाओं](#) के इस्तेमाल की अनुमति तब देते हैं, जब आप [Google के कारोबार के काम करने के तौर-तरीकों और पैसे कमाने के हमारे तौर-तरीकों](#) से जुड़ी इन शर्तों का पालन करते हैं। जब हम "Google," "हम," "हमें," "हमारा," और "हमारे," कहते हैं, तो इसका मतलब है कि हम Google Ireland Limited और इसके [तहत काम करने वाली कंपनियों](#) की बात कर रहे हैं।

## आप हमसे क्या उम्मीद कर सकते हैं

कई तरह की उपयोगी सेवाएं उपलब्ध करवाना

हम इन शर्तों के तहत कई तरह की सेवाएं उपलब्ध कराते हैं, जिनमें निम्न शामिल हैं:

- ऐप्स और साइट्स (जैसे कि सर्च और Maps)
- प्लेटफ़ॉर्म (जैसे कि Google Play)

- एकीकृत सेवाएं (जैसे कि दूसरी कंपनियों की ऐप्स या साइट्स में जोड़े गए Maps)
- डिवाइस (जैसे कि Google Home)

हमारी सेवाएं साथ मिलकर काम करने के लिए डिज़ाइन की गई हैं। इस वजह से, आपके लिए एक गतिविधि से अगली गतिविधि पर जाना ज़्यादा आसान होता है। उदाहरण के लिए, Maps आपको किसी ऐसे अपॉइंटमेंट के लिए निकलने की याद दिला सकता है जो आपके 'Google कैलेंडर' में दिख रहा हो।

## Google की सेवाओं को बेहतर बनाना

हम अपने उत्पादों के लिए कड़े मानकों वाले शोध कार्यक्रम चलाते हैं। हम किसी भी सेवा में बदलाव करने या उसे बंद करने से पहले, यह देखते हैं कि ऐसा करना कितना ज़रूरी है। साथ ही, ऐसा करते समय एक उपयोगकर्ता के तौर पर आपके हितों, आपकी सही अपेक्षाओं, और आप पर या दूसरों पर होने वाले संभावित असर का भी पूरा ख्याल रखा जाता है। कोई ठोस वजह होने पर ही हम सेवाओं में बदलाव करते हैं या उन्हें बंद करते हैं। जैसे परफॉर्मेंस या सुरक्षा में सुधार करने के लिए, कानून का पालन करने के लिए, गैरकानूनी गतिविधियों या दुरुपयोग को रोकने के लिए या तकनीकी बदलावों को दिखाने के लिए। इसके अलावा, अगर कोई सेवा या सुविधा लोकप्रिय या किफ़ायती नहीं रहती, तब भी हम इस तरह के फैसले लेते हैं।

अगर आप हमारी किसी ऐसी सेवा का इस्तेमाल करते हैं जिसमें हम बड़े बदलाव करने वाले हैं और इन बदलावों की वजह से उस सेवा के इस्तेमाल के तरीके पर असर पड़ने वाला है या अगर हम किसी सेवा को बंद करने वाले हैं, तो आपको इसकी सूचना सही समय पर पहले ही दे दी जाएगी। साथ ही, आपको [Google Takeout](#) का इस्तेमाल करके [अपनी सामग्री](#) को अपने Google खाते से एक्सपोर्ट करने का मौका भी दिया जाएगा। हालांकि, बुरे बर्ताव को रोकने, कानूनी ज़रूरतों को पूरा करने या सुरक्षा और संचालन की समस्याओं को ठीक करने से जुड़े मामलों में ऐसा नहीं किया जाएगा।

## हम आपसे क्या उम्मीद करते हैं

### इन शर्तों और किसी खास सेवा की अतिरिक्त शर्तों का पालन करें

हमारी [सेवाओं](#) के इस्तेमाल के लिए दी गई अनुमति तब तक जारी रहती है, जब तक आप इनमें दी गई अपनी ज़िम्मेदारियों को पूरा करते हैं:

- **शर्तें**
- **किसी सेवा की खास शर्तें** (जैसे कि उम्र से जुड़ी दूसरी शर्तें)

आप इन शर्तों को [पीडीएफ़ फ़ॉर्मेट](#) में देख सकते हैं। साथ ही, इन्हें कॉपी और सेव कर सकते हैं। अपने Google खाते में साइन इन करके, आप इन शर्तों और [किसी सेवा की खास शर्तों](#) को स्वीकार कर सकते हैं।

हम आपको कई नीतियां, सहायता केंद्र, और दूसरे संसाधन भी उपलब्ध कराते हैं। इनकी मदद से, हम आपके आम सवाल के जवाब देते हैं और यह तय करते हैं कि हमारी सेवाओं का इस्तेमाल करते समय आपसे क्या उम्मीदें रखी जाएं। इन संसाधनों में हमारी [निजता नीति](#), [कॉपीराइट सहायता केंद्र](#), [सुरक्षा केंद्र](#), और हमारी [नीतियों की साइट](#) से ऐक्सेस किए जा सकने वाले दूसरे पेज शामिल होते हैं।

भले ही हम आपको अपनी सेवाएं इस्तेमाल करने की अनुमति देते हैं, लेकिन हम इन सेवाओं से जुड़े [बौद्धिक संपत्ति के सभी अधिकार](#) हमारे पास ही रहते हैं।

## दूसरों का सम्मान करें

हमारी कई सेवाएं आपको दूसरे लोगों से इंटरैक्ट करने की अनुमति देती हैं। हम ऐसा माहौल बनाए रखना चाहते हैं, जहां सभी का सम्मान हो। इसके लिए आपको व्यवहार से जुड़े इन मूल नियमों का पालन करना होगा:

- लागू होने वाले कानूनों का पालन करना, जिसमें एक्सपोर्ट पर नियंत्रण, प्रतिबंध, और मानव तस्करी से जुड़े कानून शामिल हैं
- दूसरों के अधिकारों का सम्मान करना, जिसमें निजता और बौद्धिक संपत्ति के अधिकार शामिल हैं
- दूसरों को या खुद को नुकसान न पहुंचाना या दूसरों के साथ या अपने साथ बुरा बर्ताव न करना (या न तो ऐसे नुकसान या बुरे बर्ताव की धमकी देना या इन्हें बढ़ावा देना) – उदाहरण के लिए, दूसरों को भ्रम में डालना, उनसे झूठ बोलना, उनकी मानहानि करना, उन्हें डराना, धमकी देना या उनका उत्पीड़न करना
- सेवाओं का गलत इस्तेमाल न करना, उन्हें नुकसान न पहुंचाना, उनसे छेड़छाड़ न करना या उनके इस्तेमाल में कोई रुकावट न डालना

[किसी सेवा की खास शर्तों और नीतियों](#) में सही बर्ताव के बारे में अलग से जानकारी दी जाती है जिसका पालन उन सेवाओं का इस्तेमाल करने वाले प्रत्येक व्यक्ति को करना जरूरी है। अगर आपको लगता है कि दूसरे लोग इन नियमों का पालन नहीं कर रहे हैं, तो आप हमारी कई सेवाओं में मौजूद [दुर्व्यवहार की शिकायत](#) करने की सुविधा का इस्तेमाल कर सकते हैं। दुर्व्यवहार की किसी शिकायत पर कार्रवाई करते समय, हम किसी भी तरह का पक्षपात नहीं करते। ऐसी कार्रवाई की प्रक्रिया की जानकारी [समस्याएं होने पर कार्रवाई करना](#) सेक्शन में दी गई है।

## अपनी सामग्री के इस्तेमाल की अनुमति देना

हमारी कुछ सेवाएं आपको [अपनी सामग्री](#) को अपलोड करने, सबमिट करने, स्टोर करने, भेजने, पाने, या शेयर करने देने के हिसाब से डिजाइन की गई हैं। आप हमारी सेवाओं के लिए सामग्री उपलब्ध कराने के लिए जवाबदेह नहीं हैं। आप हमें अपनी पसंद के मुताबिक सामग्री उपलब्ध कराने के लिए स्वतंत्र हैं। अगर आप सामग्री अपलोड या शेयर करने का विकल्प चुनते हैं, तो कृपया पक्का कर लें कि आपके पास उसे अपलोड या शेयर करने का जरूरी अधिकार हो और आपकी सामग्री कानूनी तौर पर सही हो।

## लाइसेंस

आपकी सामग्री आपकी ही रहती है। इसका मतलब है कि आपकी सामग्री के बौद्धिक संपत्ति से जुड़े सभी अधिकार आपके पास ही रहते हैं। उदाहरण के लिए, आपके पास अपनी बनाई हुई किराएटिव सामग्री (जैसे कि आपकी लिखी समीक्षाएं) का बौद्धिक संपत्ति का अधिकार होता है। अगर किसी व्यक्ति ने आपको अनुमति दी है, तो आपके पास उसकी किराएटिव सामग्री को शेयर करने का अधिकार भी हो सकता है।

अगर आपके बौद्धिक संपत्ति के अधिकार हमें आपकी सामग्री इस्तेमाल करने से रोकते हैं, तो हमें आपकी अनुमति की ज़रूरत होगी। आप इस लाइसेंस की मदद से, Google को ऐसा करने की अनुमति देते हैं।

### इसमें क्या-क्या शामिल है

अगर आपकी सामग्री को बौद्धिक संपत्ति के अधिकार से सुरक्षित किया गया है, तो उसे इस लाइसेंस में शामिल किया जाता है।

### इसमें क्या शामिल नहीं है

- इस लाइसेंस से आपके डेटा सुरक्षा के अधिकारों पर कोई असर नहीं पड़ता — इसका संबंध सिर्फ आपके बौद्धिक संपत्ति के अधिकारों से है
- इस लाइसेंस में इस तरह की सामग्री शामिल नहीं होती:
  - अगर आप तथ्य वाली ऐसी जानकारी देते हैं जो सार्वजनिक तौर पर उपलब्ध है, जैसे कि स्थानीय कारोबार के पते में कोई सुधार, तो उस जानकारी के इस्तेमाल के लिए किसी लाइसेंस की ज़रूरत नहीं होती। ऐसा इसलिए, क्योंकि इस तरह की जानकारी को सामान्य ज्ञान माना जाता है जिसका इस्तेमाल सभी लोग कर सकते हैं।
  - आपकी राय, सुझाव या शिकायत, जैसे कि हमारी सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए दिए गए सुझाव, राय या शिकायत। इन्हें नीचे दिए गए [सेवा से जुड़े संचार](#) सेक्शन में शामिल किया जाता है।

## दायरा

यह लाइसेंस:

- पूरी दुनिया में हर जगह मान्य है
- ज़रूरी नहीं है कि सिर्फ हमें ही दिया जाए। आप अपनी सामग्री का लाइसेंस दूसरों को भी दे सकते हैं
- रॉयल्टी वाला नहीं है, यानी इस लाइसेंस के लिए कोई शुल्क नहीं चुकाना पड़ता।

## अधिकार

इस लाइसेंस से, सिर्फ़ खास मकसदों के लिए ही Google ये काम कर सकता है. इन मकसदों के बारे में नीचे दिए गए [मकसद सेक्शन](#) में बताया गया है:

- सिर्फ़ तकनीकी वजहों से आपकी सामग्री का इस्तेमाल करना - उदाहरण के लिए, आपकी सामग्री को अपने सिस्टम पर सेव करना और आपको उसे कहीं से भी ऐक्सेस करने की सुविधा देना या आपकी सामग्री का फ़ॉर्मेट बदलना, ताकि वह हमारी सेवाओं के हिसाब से सही हो.
- आपकी सामग्री को सार्वजनिक रूप से सिर्फ़ उस सीमा तक उपलब्ध कराना जिस सीमा तक आपने उसे दूसरों को दिखाने की अनुमति दी है
- इन अधिकारों का उप-लाइसेंस इन्हें देना:
  - दूसरे उपयोगकर्ताओं को ताकि सेवाएं उसी तरह काम कर सकें जिस तरह उन्हें डिज़ाइन किया गया है, उदाहरण के लिए, आप जिसके साथ चाहें, फ़ोटो शेयर कर पाएं
  - हमारे साथ इन शर्तों के मुताबिक अनुबंध पर हस्ताक्षर करने वाले कॉन्ट्रैक्टर को, सिर्फ़ नीचे [उद्देश्य](#) सेक्शन में बताए गए सीमित उद्देश्यों के लिए

## उद्देश्य

यह लाइसेंस सेवाओं का संचालन करने के सीमित उद्देश्य के लिए है, जिसका मतलब है सेवाओं को डिज़ाइन किए गए तरीके से काम करने देना और नई सुविधाएं और फ़ंक्शन बनाने देना. इसमें आपकी सामग्री का विश्लेषण करने के लिए अपने-आप काम करने वाले सिस्टम और एल्गोरिदम का इस्तेमाल करना शामिल है:

- स्पैम, मैलवेयर और गैरकानूनी सामग्री के लिए
- डेटा में मौजूद पैटर्न की पहचान करने के लिए, उदाहरण के लिए, यह पता करना कि आपकी मिलते-जुलते फ़ोटो एक साथ रखने के लिए Google Photos में नए एल्बम का सुझाव कब देना है
- सेवाओं को पसंद के मुताबिक बनाने के लिए. जैसे कि सुझाव देने और मनमुताबिक खोज नतीजे, सामग्री, और विज्ञापन दिखाने के लिए (जिसे आप [विज्ञापन की सेटिंग](#) में जाकर बदल सकते हैं या बंद कर सकते हैं)

यह विश्लेषण सामग्री को भेजते ही, प्राप्त किए जाते ही और उसे संग्रहीत किए जाने पर किया जाता है.

## अवधि

यह लाइसेंस तब तक मान्य होता है, जब तक आपकी सामग्री बौद्धिक संपत्ति के अधिकारों के ज़रिए सुरक्षित रहती है या आप बौद्धिक संपत्ति के अधिकार खत्म होने से पहले अपनी सामग्री हमारी सेवाओं से हटा नहीं लेते.

अगर आप हमारी सेवाओं से ऐसी किसी सामग्री को हटाते हैं जो इस लाइसेंस में शामिल है, तो हमारा सिस्टम उचित समयवधि में उस सामग्री को सार्वजनिक तौर पर उपलब्ध कराना बंद कर देगा. इसके दो अपवाद हैं:

- अगर आपने अपनी सामग्री को हटाने से पहले उसे दूसरों से शेयर कर दिया है. उदाहरण के लिए, अगर आपने अपने दोस्त के साथ कोई फ़ोटो शेयर की और उसने इसकी कॉपी बना ली है या उसे फिर से शेयर कर दिया है, तो वह फ़ोटो आपके दोस्त के Google खाता में दिखती रहेगी भले ही, आपने उसे अपने Google खाता से हटा दिया हो.
- अगर आप दूसरी कंपनियों की सेवाओं का इस्तेमाल करके सामग्री उपलब्ध कराते हैं, तो यह मुमकिन है कि 'Google सर्च' समेत दूसरे सर्च इंजन भी आपकी सामग्री को ढूँढना और उसे अपने खोज नतीजों के तौर पर दिखाना जारी रखें.

## Google की सेवाओं का इस्तेमाल करना

### आपका Google खाता

अगर आप उम्र से जुड़ी ये ज़रूरी शर्तें पूरी करते हैं, तो आप अपनी सुविधा के लिए एक Google खाता बना सकते हैं. कुछ [सेवाओं](#) के लिए यह ज़रूरी है कि काम करने के लिए आपका एक Google खाता हो - उदाहरण के लिए, Gmail का इस्तेमाल करने के लिए, आपका एक Google खाता होना चाहिए, ताकि आपके पास अपने ईमेल भेजने और पाने की एक जगह हो.

अपने Google खाते के साथ आप क्या करते हैं इसकी ज़िम्मेदारी आपकी ही होती है. इसमें अपने Google खाते को सुरक्षित रखने के लिए सही कदम उठाना भी शामिल है. साथ ही, हमारी सलाह है कि आप [सुरक्षा जांच](#) का इस्तेमाल नियमित रूप से करें.

### किसी संगठन या कारोबार की तरफ़ से Google सेवाओं का इस्तेमाल करना

कारोबार, गैर-लाभकारी संगठन, और स्कूल जैसे कई [संगठनों](#) को हमारी [सेवाओं](#) का फ़ायदा मिलता है. संगठन की ओर से हमारी सेवाओं का इस्तेमाल करने के लिए:

- उस संगठन के किसी अधिकृत प्रतिनिधि को इन शर्तों के लिए सहमति देनी होगी
- आपके संगठन का एडमिन आपको Google खाता असाइन कर सकता है. आपका एडमिन आपसे कुछ और नियमों का पालन करने के लिए कह सकता है. एडमिन के पास आपके Google खाते का इस्तेमाल करने और उसे बंद करने का अधिकार भी हो

सकता है.

अगर आपका कामकाज यूरोपीय संघ में है, तो इन शर्तों का आपके उन अधिकारों पर कोई असर नहीं पड़ेगा जो शायद आपको ऑनलाइन मध्यस्थता सेवाओं के [कारोबारी उपयोगकर्ता](#) के तौर पर मिले हों — इनमें Google Play जैसे ऑनलाइन प्लैटफॉर्म शामिल हैं — जो [ईयू \(यूरोपीय संघ\) कारोबार के लिए प्लैटफॉर्म का नियम](#) के तहत आते हैं.

## सेवा संबंधी संचार

अपनी सेवाएं उपलब्ध कराने के लिए, हम कभी-कभी आपको सेवा में हुए अहम बदलावों के एलान और सेवा से जुड़ी दूसरी जानकारी भेजते हैं. आपसे संपर्क करने के हमारे तरीके के बारे में ज्यादा जानने के लिए, Google की [निजता नीति](#) देखें

अगर आप हमें कोई सुझाव देने का विकल्प चुनते हैं, तो हम आपको जवाब दिए बिना इन सुझावों पर कार्रवाई कर सकते हैं. जैसे कि हमारी सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए मिले आपके सुझाव.

---

## Google सेवाओं में मौजूद सामग्री

### आपकी सामग्री

हमारी कुछ [सेवाएं](#) आपको अपनी सामग्री को सार्वजनिक रूप से उपलब्ध करवाने का मौका देती हैं — उदाहरण के लिए, आप कोई उत्पाद या रेस्टोरेंट के बारे में अपनी लिखी समीक्षा पोस्ट कर सकते हैं, या आप अपना बनाया हुआ ब्लॉग पोस्ट अपलोड कर सकते हैं.

- [अपनी सामग्री](#) पर अपने अधिकारों के बारे में ज्यादा जानने के लिए [आपकी सामग्री इस्तेमाल करने की अनुमति](#) सेक्शन देखें. साथ ही, यह भी देखें कि हमारी सेवाओं में आपकी सामग्री का इस्तेमाल कैसे किया जाता है.
- हम अपनी सेवाओं से यूजर जनरेटेड कॉन्टेंट को क्यों और कैसे हटा सकते हैं इस बारे में जानने के लिए [आपकी सामग्री को हटाना](#) सेक्शन देखें

अगर आपको लगता है कि कोई आपके [बौद्धिक संपत्ति के अधिकारों](#) का उल्लंघन कर रहा है, तो आप हमें [अधिकारों के उल्लंघन का नोटिस भेज सकते हैं](#). हम इस पर ज़रूरी कार्रवाई करेंगे. उदाहरण के लिए, हम ऐसे Google खातों को बंद या निलंबित कर देते हैं जो [कॉपीराइट](#) का बार-बार उल्लंघन करते हैं. [कॉपीराइट उल्लंघन के बारे में जानने के लिए](#) हमारे [कॉपीराइट सहायता केंद्र](#) पर जाएं.

## Google की सामग्री



हमारी कुछ [सेवाओं](#) में Google से जुड़ी सामग्री शामिल है - उदाहरण के लिए, Google Maps में दिखने वाले बहुत-से विजुअल उदाहरण. आप इन शर्तों में और [किसी खास सेवा की अतिरिक्त शर्तों](#) में बताए गए तरीके से Google की सामग्री इस्तेमाल कर सकते हैं, लेकिन अपनी सामग्री के सभी बौद्धिक संपत्ति के अधिकार हमारे पास ही रहेंगे. हमारी ब्रैंडिंग, लोगो या कानूनी नोटिस को हटाएं नहीं, धुंधला न करें, और न ही उन्हें बदलें. अगर आप हमारी ब्रैंडिंग या लोगो का इस्तेमाल करना चाहते हैं, तो कृपया [Google ब्रैंड से जुड़ी अनुमतियां](#) पेज देखें.

## अन्य सामग्री

हमारी कुछ [सेवाएं](#) आपको दूसरे लोगों या संगठनों की सामग्री को एक्सेस करने देती हैं — उदाहरण के लिए, किसी स्टोर के मालिक की अपने कारोबार के बारे में राय या 'Google समाचार' में दिखने वाला किसी अखबार का लेख. शायद आप उस व्यक्ति या संगठन की अनुमति या कानूनी तौर पर अनुमति लिए बिना इस सामग्री का इस्तेमाल न कर पाएं. दूसरे लोगों या संगठन की सामग्री में दी गई राय उनकी निजी राय है. ज़रूरी नहीं है कि Google की भी यही राय हो.

## Google सेवाओं में सॉफ़्टवेयर

हमारी कुछ [सेवाओं](#) में डाउनलोड किए जा सकने वाले सॉफ़्टवेयर शामिल हैं. हम अपनी सेवाओं के तहत आपको उन सॉफ़्टवेयर का इस्तेमाल करने की अनुमति देते हैं.

हमारा यह लाइसेंस आपको ये सुविधाएं देता है:

- दुनिया भर के लिए, जिसका मतलब है कि यह दुनिया भर में कहीं भी मान्य है
- खास नहीं, जिसका मतलब है कि हम सॉफ़्टवेयर का लाइसेंस दूसरों को दे सकते हैं
- बिना रॉयल्टी के, जिसका मतलब है कि इस लाइसेंस के लिए कोई शुल्क नहीं लगता
- निजी, जिसका मतलब है कि यह किसी और व्यक्ति के लिए मान्य नहीं है
- असाइन नहीं किया जा सकता, जिसका मतलब है कि आप यह लाइसेंस किसी दूसरे व्यक्ति को नहीं दे सकते

हमारी कुछ सेवाओं में ऐसा सॉफ़्टवेयर शामिल होता है जिसे उन ओपन सोर्स लाइसेंस की शर्तों के तहत पेश किया जाता है जो हम आपको उपलब्ध कराते हैं. कभी-कभी ओपन सोर्स लाइसेंस में ऐसे प्रावधान होते हैं जो इन शर्तों के कुछ हिस्सों को साफ़ तौर पर ओवरराइड करते हैं, इसलिए, कृपया उन लाइसेंस को ज़रूर पढ़ लें.

आप हमारी सेवाओं या सॉफ़्टवेयर के किसी भी हिस्से की कॉपी नहीं बना सकते, उनमें कोई बदलाव नहीं कर सकते, उन्हें बाँट या बेच नहीं सकते या लीज़ पर नहीं दे सकते. साथ ही, जब तक आपके पास हमारी लिखित अनुमति न हो या लागू कानून आपको ऐसा करने

की अनुमति न देता हो, तब तक आप हमारे किसी भी सोर्स कोड को रिवर्स इंजीनियर नहीं कर सकते या एक्सट्रेक्ट करने की कोशिश नहीं कर सकते.

जब किसी सेवा के लिए डाउनलोड किए जाने वाले सॉफ्टवेयर की ज़रूरत होती है या वह उसमें शामिल होता है, तो कभी-कभी उस सॉफ्टवेयर का नया वर्शन या सुविधा उपलब्ध होने पर वह आपके डिवाइस पर अपने-आप अपडेट हो जाता है. कुछ सेवाएं आपको अपने-आप अपडेट होने की सेटिंग में बदलाव करने देती हैं.

## समस्याएं या असहमतियां होने की स्थिति में

कानूनी तौर पर, आपको (1) खास क्वालिटी की सेवा पाने, और (2) कुछ गलत होने पर समस्याएं ठीक करने के तरीके जानने का अधिकार है. ये शर्तें उनमें से किसी भी अधिकार को सीमित नहीं करती और ना ही उन्हें वापस लेती हैं. उदाहरण के लिए, अगर आप एक उपभोक्ता हैं, तो आपको लागू कानून के तहत उपभोक्ताओं को दिए गए सभी कानूनी अधिकार मिलते रहेंगे.

## खंडन

हम अपनी सेवाओं के बारे में जिन चीज़ों का वादा करते हैं उनकी जानकारी (इनमें सेवाओं में मौजूद सामग्री, हमारी सेवाओं के खास फ़ंक्शन या उनका भरोसेमंद होना, उपलब्ध होना या आपकी ज़रूरतों को पूरा करने की काबिलियत शामिल है) (1) खास सेवा की अतिरिक्त शर्तों में दी गई है या (2) लागू कानूनों के तहत दी गई है. अपनी सेवाओं के बारे में हम कोई और वादा नहीं करते.

## कानूनी जवाबदेही

### सभी उपयोगकर्ताओं के लिए

ये शर्तें हमारी जवाबदेही को सिर्फ़ लागू कानून के मुताबिक ही सीमित करती हैं. खास तौर पर, ये शर्तें किसी व्यक्ति की मौत होने या उसे चोट लगने, धोखा होने, धोखा देने के लिए गलत बयान देने, भारी लापरवाही या जान-बूझकर गलत काम करने को लेकर Google की जवाबदेही कम नहीं करती हैं. इसके अलावा, ये शर्तें उत्पाद की कानूनी जवाबदेही वाले कानून के तहत मिलने वाले आपके अधिकारों को कम नहीं करती हैं

Google, उसके प्रतिनिधि या एजेंट की छोटी सी लापरवाही से हुए आर्थिक या संपत्ति के नुकसान के लिए, Google अनुबंध की सिर्फ़ उन ज़रूरी जवाबदेही का पालन न करने के लिए कानूनी तौर पर ज़िम्मेदार होगा जिनकी वजह से हुआ नुकसान वैसा ही है जिसका अनुमान अनुबंध खत्म होने पर होने वाले सामान्य नुकसान के तौर पर लगाया जा सकता है. अनुबंध की ज़रूरी जवाबदेही ऐसी जवाबदेही है जिसका पालन अनुबंध के हिसाब से काम करने के लिए ज़रूरी है. इससे अनुबंध करने वाले पक्ष यह भरोसा कर सकते हैं कि उनका पालन किया जाएगा. इससे, आपको नुकसान होने पर सबूत देने की आपकी ज़िम्मेदारी पर कोई असर नहीं पड़ता.

## सिर्फ़ कारोबारी उपयोगकर्ताओं और संगठनों के लिए

अगर आप एक कारोबारी उपयोगकर्ता या संगठन हैं, तो लागू होने वाले कानून के मुताबिक आप Google और उसके निदेशकों, अधिकारियों, कर्मचारियों और ठेकेदारों को तीसरे पक्ष से जुड़ी ऐसी किसी भी कानूनी कार्यवाही (जिसमें सरकारी अधिकारियों की कार्रवाईयां शामिल हैं) के लिए नुकसान की भरपाई करेंगे, जो सेवाओं के आपके गैर-कानूनी तरीके से इस्तेमाल करने से या इन शर्तों या किसी खास सेवा की अतिरिक्त शर्तों के उल्लंघन की वजह से या उसके संबंध में की गई हो. नुकसान की इस भरपाई में दावों, घाटे, नुकसान, फ़ैसलों, जुर्मानों, मुकदमे की लागतों, और कानूनी शुल्कों की वजह से बनने वाली देनदारी या खर्च शामिल हैं. अगर आपको नुकसान की भरपाई जैसी कुछ ज़िम्मेदारियों से कानूनी तौर पर छूट मिली हुई है, तो इन शर्तों के तहत वे जिम्मेदारियां आप पर लागू नहीं होतीं. उदाहरण के लिए, संयुक्त राष्ट्र को कानूनी ज़िम्मेदारियों से कुछ छूट मिली हुई है और ये शर्तें उन छूटों को खत्म नहीं करतीं.

## समस्याएं होने पर कार्रवाई करना

नीचे बताई गई कार्रवाई करने से पहले, हम ज़रूरी होने पर आपको पहले इसकी सूचना देंगे. साथ ही, अपनी कार्रवाई की वजह बताएं और आपको समस्या ठीक करने का मौका देंगे. हालांकि, हम तब तक ऐसा नहीं करेंगे, जब तक हमारे पास कोई बड़ी वजह और ऐसा खास मकसद न हो कि ऐसा करने से:

- किसी उपयोगकर्ता, तीसरे पक्ष या Google को नुकसान पहुंचता हो या उसकी कानूनी जवाबदेही बनती हो
- कानून या कानून लागू करवाने वाले अधिकारी के आदेश का उल्लंघन होता हो
- जांच पर गलत असर पड़ता हो
- हमारी सेवाओं का संचालन, अखंडता या सुरक्षा खतरे में पड़ती हो

## आपकी सामग्री हटाना

गर यह मानने की ठोस वजहें हैं कि आपकी कोई सामग्री (1) इन शर्तों, किसी खास सेवा की अतिरिक्त शर्तों या नीतियों का उल्लंघन करती है, (2) लागू कानून का उल्लंघन करती है या (3) हमारे उपयोगकर्ताओं, तीसरे पक्षों या Google को नुकसान पहुंचा सकती है, तो हमें अधिकार है कि हम लागू कानून के मुताबिक उस सामग्री को पूरी तरह से या उसके कुछ हिस्से को हटा दें. उदाहरण के लिए, बच्चों के साथ अश्लीलता, ऐसी सामग्री जो मानव तस्करी या उत्पीड़न की सुविधा देती है, और ऐसी सामग्री जो किसी और के बौद्धिक संपत्ति के अधिकारों का उल्लंघन करती है.

## Google सेवाओं के आपके ऐक्सेस को निलंबित करना या खत्म करना

इनमें से कुछ भी होने पर Google को यह अधिकार है कि वह सेवाओं पर आपका ऐक्सेस निलंबित कर दे या हटा दे. साथ ही, उसे आपका Google खाता मिटाने का अधिकार भी है:

- आप इन शर्तों और [खास सेवा की अतिरिक्त शर्तों या नीतियों](#) का पूरी तरह से या बार-बार उल्लंघन करते हैं
- हमें कानून या अदालत के किसी आदेश का पालन करने के लिए ऐसा करना ज़रूरी है
- हमारे पास ऐसा मानने की ठोस वजहें हैं कि आपका बर्ताव किसी उपयोगकर्ता, तीसरे पक्ष या Google को नुकसान पहुंचाता है या इसकी [कानूनी जवाबदेही](#) आपकी है – उदाहरण के लिए, हैक करना, फ़िशिंग, उत्पीड़न करना, स्पैम करना, दूसरों को गुमराह करना या ऐसी किसी सामग्री को हटाना जो आपकी नहीं है

अगर आपको लगता है कि आपका Google खाता गलती से निलंबित या बंद कर दिया गया है, तो [आप अपील कर सकते हैं](#)।

आप बेशक जब चाहें, हमारी सेवाएं इस्तेमाल करना बंद कर सकते हैं। अगर आप किसी सेवा का इस्तेमाल बंद कर देते हैं, तो हम [इसकी वजह जानना चाहेंगे](#), ताकि हम अपनी सेवाओं को लगातार बेहतर बना सकें।

## आपके डेटा से जुड़े अनुरोधों पर कार्रवाई करना

हम आपकी निजता और सुरक्षा को पूरी तरह ध्यान में रखकर, डेटा की जानकारी ज़ाहिर करने के अनुरोधों पर कार्रवाई करते हैं। डेटा की जानकारी ज़ाहिर करने का अनुरोध मिलने पर हमारी टीम उसकी समीक्षा करती है, ताकि यह पक्का किया जा सके कि वह अनुरोध कानूनी शर्तें पूरी करता है और Google की [डेटा की जानकारी ज़ाहिर करने की नीति](#) के मुताबिक है। Google Ireland Limited आयरलैंड के कानूनों और आयरलैंड में लागू होने वाले ईयू (यूरोपीय संघ) के कानूनों के मुताबिक, डेटा का इस्तेमाल करता है और उसे ज़ाहिर करता है। इस डेटा में बातचीत का डेटा भी शामिल है। Google को पूरी दुनिया में मिले, डेटा की जानकारी ज़ाहिर करने के अनुरोध और उनके जवाब देने के हमारे तरीकों के बारे में ज़्यादा जानने के लिए हमारी [पारदर्शिता रिपोर्ट](#) और [निजता नीति](#) देखें।

## विवादों का हल निकालना, नियंत्रण करने वाले कानून, और अदालतें

Google से संपर्क करने के तरीके के बारे में जानकारी के लिए, कृपया हमारे [संपर्क पेज](#) पर जाएं।

अगर आप यूरोपीय आर्थिक क्षेत्र (ईईए) या स्विट्ज़रलैंड में रहते हैं या वहां काम करने वाला कोई [संगठन](#) हैं, तो इन शर्तों और इनके तहत Google के साथ आपके संबंध और [किसी खास सेवा की अतिरिक्त शर्तों](#) पर उस देश के कानून लागू होंगे जहां आप रहते हैं। साथ ही, आप अपनी स्थानीय अदालत में कानूनी मामला दर्ज कर सकते हैं।

अगर आप ईईए में रहने वाले [उपभोक्ता](#) हैं, तो आप यूरोपियन कमीशन के [ऑनलाइन विवाद समाधान](#) प्लैटफ़ॉर्म का इस्तेमाल करके भी ऑनलाइन खरीदारी के संबंध में विवाद दायर कर सकते हैं। इसे हम कानूनी तौर पर ज़रूरी होने पर स्वीकार करते हैं।

---

## इन शर्तों के बारे में जानकारी

कानून के मुताबिक, आपके पास कुछ खास अधिकार होते हैं जिन्हें सेवा की इन शर्तों, जैसे अनुबंधों द्वारा सीमित नहीं किया जा सकता. ये शर्तें किसी भी तरीके से उन अधिकारों पर पाबंदी नहीं लगाती हैं.

हम इन शर्तों को आसानी से समझने लायक बनाना चाहते हैं. इसलिए, हमने अपनी सेवाओं के उदाहरण इस्तेमाल किए हैं. हालांकि, हो सकता है कि बताई गई सभी सेवाएं आपके देश में उपलब्ध न हों.

हम इन शर्तों और किसी खास सेवा की अतिरिक्त शर्तों को इन वजहों से अपडेट कर सकते हैं (1) अपनी सेवाओं या हमारे कारोबार करने के तरीकों में हुए बदलावों की वजह से — उदाहरण के लिए, नई सेवाएं, सुविधाएं, टेक्नोलॉजी, कीमत या फ़ायदे जोड़ने पर (या पुरानी चीज़ें हटाने पर), (2) कानून या नियमों का पालन करने या सुरक्षा की वजहों से या (3) सेवाओं का गलत इस्तेमाल या नुकसान रोकने के लिए.

अगर हम इन शर्तों में या किसी खास सेवा की अतिरिक्त शर्तों में कोई बदलाव करते हैं, तो हम आपको ये बदलाव लागू होने से कम से कम 15 दिन पहले इसकी सूचना देंगे. हम आपको बदलावों की सूचना देते समय नई शर्तों और अहम बदलावों के बारे में बताएंगे. अगर बदलाव लागू होने से पहले आप असहमति नहीं जताते हैं, तो यह माना जाएगा कि आपने नई शर्तें स्वीकार कर ली हैं. इस सूचना में आपको बताया जाएगा कि आप बदलावों का विरोध किस तरह कर सकते हैं. आप इन बदलावों को अस्वीकार कर सकते हैं. ऐसे में बदलाव आप पर लागू नहीं होंगे. अगर सेवा से जुड़ा अनुबंध रद्द करने की दूसरी सभी शर्तें पूरी होती हैं, तो हमारे पास इस अनुबंध को रद्द करने का अधिकार होगा. साथ ही, आप जब चाहें, अपना Google खाता बंद करके हमारे साथ अपना संबंध खत्म कर सकते हैं

---

परिभाषाएं

## आपकी सामग्री

आप हमारी सेवाओं का इस्तेमाल करके, Google पर जो चीज़ें लिखते हैं, अपलोड करते हैं, सबमिट करते हैं, सेव करते हैं, भेजते हैं, पाते हैं या शेयर करते हैं. जैसे कि:

- आपके बनाए दस्तावेज़, पत्रक, और स्लाइड
- Blogger पर अपलोड किए गए आपके ब्लॉग पोस्ट
- आप Maps पर जो समीक्षाएं सबमिट करते हैं
- वीडियो, जिन्हें आप 'डिस्क' पर सेव करते हैं
- वे ईमेल जिन्हें आप Gmail से भेजते और पाते हैं
- Photos का इस्तेमाल करके दोस्तों के साथ शेयर की गई तस्वीरें
- ऐसे यात्रा कार्यक्रम जिन्हें आप Google के साथ शेयर करते हैं

## ईयू (यूरोपीय संघ) का कारोबार के लिए प्लैटफ़ॉर्म के बारे में रेगुलेशन

ऑनलाइन मध्यस्थता सेवाओं का इस्तेमाल करने वाले कारोबारियों के लिए ईमानदारी और पारदर्शिता को बढ़ावा देने से जुड़ा रेगुलेशन (ईयू) 2019/1150

### उपभोक्ता

ऐसा व्यक्ति जो Google की सेवाओं का इस्तेमाल अपने व्यापार, कारोबार, काम, या पेशे से अलग निजी, गैर-व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए करता है। इसमें [ईयू \(यूरोपीय संघ\) के उपभोक्ता अधिकारों के लिए तय दिशा-निर्देशों की धारा 2.1](#) में बताए गए "उपभोक्ता" शामिल हैं। (कारोबारी उपयोगकर्ता देखें)

### कारोबारी उपयोगकर्ता

एक व्यक्ति या कोई इकाई जो उपभोक्ता नहीं है (उपभोक्ता के बारे में जानें)।

### कॉपीराइट

ऐसा कानूनी अधिकार जो किसी मौलिक काम (जैसे कि ब्लॉग पोस्ट, फ़ोटो या वीडियो) बनाने वाले को यह फ़ैसला लेने देता है कि दूसरे लोग उसके मौलिक काम का इस्तेमाल कर सकते हैं या नहीं और अगर हां तो उसका तरीका क्या होगा।

### खंडन

किसी की कानूनी जवाबदेही का दायरा बताने वाला बयान।

### ट्रेडमार्क

व्यापार में इस्तेमाल होने वाले निशान, नाम, और इमेज जिनसे किसी व्यक्ति या संगठन के उत्पाद या सेवाएं दूसरे व्यक्ति या संगठन के उत्पाद या सेवाओं से अलग पहचानी जा सकती हैं।

### नुकसान की भरपाई करना या क्षतिपूर्ति

अनुबंध के मुताबिक किसी व्यक्ति या संगठन की वह जवाबदेही जिसके मुताबिक उसे किसी दूसरे व्यक्ति या संगठन को मुकदमे जैसी कानूनी कार्यवाही में हुए नुकसान की भरपाई करनी होगी।

## बौद्धिक संपत्ति के अधिकार (आईपी अधिकार)

ऐसी चीजों पर अधिकार जिसे बनाने में किसी व्यक्ति के दिमाग का इस्तेमाल हुआ हो। इनमें आविष्कार (पेटेंट के अधिकार), साहित्य और कला से जुड़ी चीजें (कॉपीराइट), डिज़ाइन (डिज़ाइन के अधिकार), और व्यापार में इस्तेमाल होने वाले चिह्न, नाम, और इमेज (ट्रेडमार्क) शामिल हैं। बौद्धिक संपत्ति पर आपका, किसी दूसरे व्यक्ति या किसी संगठन का अधिकार हो सकता है।

## संगठन

एक कानूनी इकाई (जैसे कोई निगम, गैर-लाभकारी संगठन या स्कूल), न कि कोई व्यक्ति।

## सहायक कंपनी

ऐसी इकाई जो Google ग्रुप की कंपनियों यानी Google LLC और उसके नियंत्रण वाली कंपनियों से संबंधित है, जिनमें ईयू (यूरोपीय संघ) में उपभोक्ता सेवाएं देने वाली ये कंपनियां शामिल हैं: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, और Google Dialer Inc.

## सेवाएं

इन शर्तों के तहत उपलब्ध कराई जाने वाली Google सेवाएं ऐसे उत्पाद और सेवाएं हैं जिनके नाम <https://policies.google.com/terms/service-specific> पर दिए गए हैं। इनमें ये सेवाएं शामिल हैं:

- Google के ऐप्लिकेशन और साइटें (जैसे कि 'सर्च' और Maps)
- प्लेटफ़ॉर्म (जैसे कि Google Play)
- दूसरी सेवाओं के साथ जोड़ी गई सेवाएं (जैसे कि दूसरी कंपनियों के ऐप्लिकेशन या साइटों में जोड़े गए Maps)
- डिवाइस (जैसे कि Google Home)