

قابل اجرا از ۱۲ فروردین ۱۳۹۹

نسخه‌های بایگانی‌شده

مواردی که در این شرایط لحاظ شده است

می‌دانیم که ممکن است بخواهید این «شرایط خدمات» را رد کنید اما باید بدانید هنگام استفاده از سرویس‌های Google از ما چه انتظاراتی می‌توانید داشته باشید و ما از شما چه انتظاری داریم.

این «شرایط خدمات» نحوه کار کردن کسب‌وکار Google، قوانین قابل اجرا برای شرکت ما، و موارد خاصی که همواره به صحت آن‌ها اعتقاد داشته‌ایم را منعکس می‌کند. بنابراین، این «شرایط خدمات» به تعریف رابطه Google با شما (در شرایطی که با سرویس‌های ما تعامل دارید) کمک می‌کند. برای مثال، این شرایط شامل عناوین موضوعات زیر است:

- آنچه می‌توانید از ما انتظار داشته باشید، که نحوه ارائه و طراحی سرویس‌هایمان را شرح می‌دهد
- آنچه از شما انتظار داریم، که بعضی قوانین خاص مربوط به استفاده از سرویس‌های ما را مشخص می‌کند
- محتوای موجود در سرویس‌های Google، که حقوق مالکیت معنوی مربوط به محتوای موجود در سرویس‌های ما در آن شرح داده شده است؛ فرقی نمی‌کند آن محتوا متعلق به شما، Google، یا دیگران باشد
- در صورت بروز مشکل یا اختلاف نظر که دیگر حقوق قانونی متعلق به شما را شرح می‌دهد و بیان می‌کند اگر فردی این شرایط را نقض کرد انتظار چه پیامدی را می‌توان داشت

درک این شرایط مهم است زیرا برای استفاده از سرویس‌های ما باید این شرایط را بپذیرید.

علاوه بر این شرایط، خطمشی رازداری را نیز منتشر می‌کنیم. اگرچه این مورد بخشی از این شرایط نیست، توصیه می‌کنیم آن را بخوانید تا از نحوه به‌روزرسانی، مدیریت، صادر کردن، و حذف اطلاعاتتان بهتر مطلع شوید.

ارائه‌دهنده خدمات

در منطقه اقتصادی اروپا (EEA) و سوئیس، سرویس‌های Google توسط نهادهای زیر ارائه می‌شود:

## شرایط سنی

اگر به سن مقرر برای مدیریت «حساب Google» خود نرسیده باشید، برای استفاده از «حساب Google» به اجازه ولی یا سرپرست قانونی‌تان نیاز دارید. لطفاً از ولی یا سرپرست قانونی‌تان بخواهید این شرایط را با شما بخواند.

اگر ولی یا سرپرست قانونی‌ای هستید که این شرایط را پذیرفته است و به فرزندتان اجازه داده‌اید از [سرویس‌ها](#) استفاده کند، تا جایی که قوانین قابل‌اجرا مجاز دانسته مسئولیت فعالیت فرزندتان در این سرویس‌ها برعهده شما است.

برخی سرویس‌های Google دارای شرایط سنی اضافه‌ای هستند که در [خطمشی‌ها و شرایط تکمیلی خاص آن سرویس‌ها](#) قید شده است.

## رابطه شما با Google

این شرایط کمک می‌کند رابطه بین شما و Google مشخص شود. به‌طور کلی، اگر موافقت کنید از این شرایط که نحوه کار کردن کسب‌وکار Google و شیوه کسب درآمد ما را منعکس می‌کند پیروی کنید، به شما اجازه می‌دهیم از [سرویس‌های ما](#) استفاده کنید. وقتی از «Google» و «ما» صحبت می‌کنیم، منظورمان Google Ireland Limited و [شرکت‌های وابسته آن](#) است.

## آنچه می‌توانید از ما انتظار داشته باشید

ارائه گستره وسیعی از سرویس‌های مفید

ما گستره وسیعی از سرویس‌ها را که مشمول این شرایط هستند ارائه می‌کنیم، از جمله:

- برنامه‌ها و سایت‌ها (مثل «جستجو» و Maps)
- پلتفرم‌ها (مثل Google Play)
- سرویس‌های یکپارچه (مثل Maps که در برنامه‌ها یا سایت‌های شرکت‌های دیگر جاسازی شده است)

- دستگاه‌ها (مثل Google Home)

سرویس‌های ما به‌گونه‌ای طراحی شده‌اند که باهم کار کنند تا آسان‌تر بتوانید از یک فعالیت به فعالیت بعدی بروید. برای مثال، Maps می‌تواند زمان حرکت مناسب را برای رسیدن به قراری که در «تقویم Google» خود دارید به شما یادآوری کند.

## بهبود سرویس‌های Google

ما برنامه تحقیقاتی دقیقی را درباره محصول اجرا می‌کنیم تا قبل از اینکه ارائه سرویسی را تغییر دهیم یا متوقف کنیم، قابل قبول بودن این تغییر یا منسوخ‌سازی، علایق شما به‌عنوان کاربر، انتظارات معقول شما، و تأثیر بالقوه بر شما و دیگران را با دقت بررسی کنیم. فقط بنا به دلایل معتبر در ارائه سرویس‌ها تغییری ایجاد می‌کنیم و یا آن‌ها را متوقف می‌کنیم (مانند بهبود عملکرد یا امنیت، پیروی از قانون، جلوگیری از فعالیت‌های غیرقانونی یا سوءاستفاده، بازتاب پیشرفت‌های فنی یا به این دلیل که ویژگی یا سرویسی به‌طور کلی دیگر به اندازه کافی محبوب نیست یا ارائه آن مقرون به صرفه نیست).

اگر تغییرات اساسی‌ای ایجاد کنیم که بر استفاده کردن شما از سرویس‌هایمان تأثیر منفی بگذارد یا اگر ارائه سرویسی را متوقف کنیم، پیشاپیش شما را به‌روش قابل قبولی مطلع می‌کنیم و فرصت می‌دهیم [محتوایمان](#) را با استفاده از [بیرون‌بر Google](#) از «حساب Google» خود صادر کنید، مگر در شرایط اضطراری مثلاً برای جلوگیری از سوءاستفاده، پاسخ‌گویی به ملزومات قانونی، یا رسیدگی به مسائل امنیتی یا مسائل مربوط به عملکرد.

## آنچه از شما انتظار داریم

دنبال کردن این شرایط و شرایط تکمیلی ویژه سرویس

مجوزی که برای استفاده از [سرویس‌هایمان](#) به شما می‌دهیم تا زمانی اعتبار دارد که مسئولیتان را در قبال موارد زیر انجام دهید:

- این شرایط

- [شرایط تکمیلی خاص سرویس](#) که برای مثال می‌تواند شامل موارد اضافه‌ای مانند شرایط سنی باشد

می‌توانید این شرایط را در قالب PDF مشاهده، کپی، و ذخیره کنید. پس از ورود به سیستم «حساب Google» خود، می‌توانید با این شرایط و هرگونه [شرایط تکمیلی خاص سرویس](#) موافقت کنید.

ما همچنین خطمشی‌های مختلف، مراکز راهنمایی، و منابع دیگر را در دسترس شما قرار می‌دهیم تا به پرسش‌های رایج پاسخ دهیم و انتظاراتی برای استفاده از سرویس‌هایمان تعیین کنیم. این منابع شامل [خطمشی رازداری](#)، [مرکز راهنمایی حق نشر](#)، [مرکز ایمنی ما](#)، و صفحه‌های دیگری است که در [سایت خطمشی‌های ما](#) در دسترس هستند.

اگرچه به شما مجوز می‌دهیم که از سرویس‌هایمان استفاده کنید، اما [حقوق مالکیت معنوی](#) ما نسبت به سرویس‌ها محفوظ می‌ماند.

## احترام به دیگران

بسیاری از سرویس‌های ما به شما اجازه می‌دهند با دیگران تعامل داشته باشید. می‌خواهیم محیطی پراحترام برای همه برقرار کنیم، یعنی باید این قوانین اخلاقی پایه را رعایت کنید:

- از قوانین قابل اجرا پیروی کنید (از جمله کنترل صادرات، قوانین قاچاق انسان، و تحریم‌ها)
  - به حقوق دیگران احترام بگذارید (از جمله حریم خصوصی و حقوق مالکیت معنوی)
  - سوءاستفاده نکنید یا به دیگران یا خودتان آسیب نرسانید (یا تهدید به انجام این کارها یا تشویق آن‌ها نکنید)، مثلاً با فریب دادن، افترا زدن، ارباب، اذیت‌و آزار، یا انجام رفتار تهدیدآمیز نسبت به دیگران
  - از سرویس‌ها سوءاستفاده نکنید، به آن‌ها آسیب نرسانید، در آن‌ها تداخل ایجاد نکنید، و آن‌ها را تغییر ندهید
- خطمشی‌ها و شرایط تکمیلی خاص سرویس‌های ما**، جزئیات بیشتری درباره رفتار مناسب ارائه می‌دهد که هر کس که از آن سرویس‌ها استفاده می‌کند باید پیروی کند. اگر متوجه شدید دیگران از این قوانین پیروی نمی‌کنند، بسیاری از سرویس‌های ما امکان گزارش سوءاستفاده را در اختیارتان قرار می‌دهند. اگر براساس گزارش سوءاستفاده‌ای اقدامی بکنیم، همان‌طور که در بخش اقدام کردن در صورت بروز مشکل شرح داده شده، رویه‌ای عادلانه درپیش خواهیم گرفت.

## مجوز برای استفاده از محتوا

برخی از سرویس‌های ما طراحی شده‌اند تا به شما امکان دهند محتوای را بارگذاری، ارائه، ذخیره، ارسال، دریافت یا هم‌رسانی کنید. هیچ تعهدی برای ارائه محتوا در سرویس‌های ما ندارید و می‌توانید خودتان محتوای مورد نظرتان را برای ارائه انتخاب کنید. اگر می‌خواهید محتوا را بارگذاری یا هم‌رسانی کنید، لطفاً مطمئن شوید که حقوق لازم را برای انجام این کار دارید و محتوا قانونی است.

## مجوز

محتوای شما متعلق به شما باقی می‌ماند، یعنی تمام حقوق مالکیت معنوی که در محتوای شما دارید برای شما محفوظ می‌ماند. برای مثال، برای محتوای خلاقانه‌ای که می‌سازید (مانند مرورهایی که می‌نویسید) از حقوق مالکیت معنوی برخوردار هستید. یا ممکن است حق هم‌رسانی محتوای خلاقانه فرد دیگری را داشته باشید، به شرطی که آن فرد به شما اجازه داده باشد.

اگر حقوق مالکیت معنوی شما استفاده ما از محتوای شما را محدود کند، به مجوزتان نیاز داریم. از طریق این مجوز به Google این اجازه را می‌دهید.

اگر محتوایتان تحت محافظت حقوق مالکیت معنوی باشد، این پروانه محتوای شما را پوشش می‌دهد.

آنچه پوشش داده نمی‌شود

- این مجوز بر حقوق محافظت از داده تأثیر نمی‌گذارد — این مجوز فقط به حقوق مالکیت معنوی شما مربوط است.
- این پروانه انواع محتوای زیر را پوشش نمی‌دهد:
  - اطلاعات در دسترس عموم که ارائه می‌دهید، مثل اصلاح‌نشانی کسب‌وکار محلی. این اطلاعات به پروانه نیاز ندارد، زیرا جزء اطلاعات عمومی محسوب می‌شود که همه آزادند از آن استفاده کنند.
  - بازخوردی که ارائه می‌دهید، مثلاً پیشنهادهای ارائه‌شده برای بهبود سرویس‌های ما. نکات مربوط به بازخورد در بخش [ارتباطات مربوط به سرویس](#) در زیر آمده است.

حوزه

این پروانه:

- جهانی است، یعنی در همه جای جهان معتبر است
- غیرانحصاری است، یعنی می‌توانید پروانه استفاده از محتوایتان را به افراد دیگر اعطا کنید
- حق تألیف ندارد، یعنی برای دریافت این مجوز هیچ هزینه‌ای پرداخت نمی‌کنید

حقوق

این پروانه به Google اجازه می‌دهد اقدامات زیر را فقط برای اهداف محدود قیدشده در بخش [هدف](#) در زیر انجام دهد:

- استفاده از محتوای شما فقط برای اهداف فنی — برای مثال، برای ذخیره کردن محتوایتان در سیستم‌هایمان و فراهم آوردن امکان دسترسی به آن‌ها از هر جایی که می‌روید، یا برای قالب‌بندی مجدد محتوایتان با هدف سازگار کردن آن با سرویس‌هایمان
- قرار دادن محتوایتان در دسترس عموم، به شرطی که و فقط تا حدی که آن را برای دیگران قابل مشاهده کرده باشید
- اعطای پروانه جزئی این حقوق به:
  - کاربران دیگر، تا سرویس‌ها بتوانند مطابق با طراحی‌شان کار کنند، مثلاً بتوانید عکس‌ها را با افراد انتخابی‌تان هم‌رسانی کنید

- پیمانکاران ما که مطابق با این شرایط و فقط برای اهداف محدود قیدشده در بخش **هدف**، قراردادها را با ما امضا کرده‌اند

## هدف

این پروانه برای هدف محدود اجرای سرویس‌ها است، به این معنی که سرویس‌ها بتوانند مطابق با طراحی‌شان کار کنند و همچنین بتوان ویژگی‌ها و عملکردهای جدیدی ایجاد کرد. این موضوع شامل استفاده از سیستم‌های خودکار و الگوریتم‌ها برای تجزیه و تحلیل محتوای شما می‌شود:

- برای هر زمانه، بدافزار، و محتوای غیرقانونی
  - برای تشخیص الگوهای داده مانند تشخیص زمان پیشنهاد آلبوم جدید در Google Photos برای نگهداشتن عکس‌های مرتبط با یکدیگر
  - برای سفارشی‌سازی سرویس‌هایمان برای شما، مثلاً ارائه توصیه‌ها و نتایج جستجو، محتوا و آگهی‌های شخصی‌شده (که می‌توانید در **تنظیمات آگهی** تغییر دهید یا خاموش کنید)
- این تجزیه و تحلیل هم‌زمان با ارسال و دریافت محتوا و هنگامی که محتوا ذخیره می‌شود، صورت می‌گیرد.

## مدت زمان

این مجوز تا زمانی اعتبار دارد که محتوایمان با حقوق مالکیت معنوی محافظت شود، مگر اینکه محتوایمان را زودتر از سرویس‌های ما بردارید.

اگر هرگونه محتوای تحت پوشش این مجوز را از سرویس‌های ما بردارید، سیستم‌های ما ظرف مدت‌زمان قابل‌قبولی آن محتوا را از دسترس عموم خارج خواهند کرد. دو استثنا وجود دارد:

- اگر قبلاً از برداشتن محتوایمان، آن را با دیگران هم‌رسانی کرده‌اید. برای مثال، اگر عکسی را با دوستی هم‌رسانی کرده‌اید که از آن نسخه کپی ایجاد کرده است یا آن را دوباره هم‌رسانی کرده است، ممکن است آن عکس (حتی بعد از برداشتن از «حساب Google» شما) همچنان در «حساب Google» دوستانتان نشان داده شود.
- اگر محتوایمان را از طریق سرویس‌های شرکت‌های دیگر در دسترس قرار دهید، احتمال دارد موتورهای جستجو، از جمله «جستجوی Google»، همچنان محتوایمان را پیدا کنند و در نتایج جستجوی خود نمایش دهند.

# استفاده از سرویس‌های Google

## حساب Google شما

اگر این شرایط سنی را داشته باشید می‌توانید برای راحتی خود «حساب Google» ایجاد کنید. برای کار کردن با برخی از سرویس‌ها باید «حساب Google» داشته باشید – مثلاً، برای استفاده از Gmail به «حساب Google» نیاز دارید تا جایی برای ارسال و دریافت ایمیل داشته باشید.

مسئولیت هر آنچه با «حساب Google» خود انجام می‌دهید (از جمله انجام اقدامات منطقی برای حفظ امنیت «حساب Google» خود) بر عهده خودتان است و شما را ترغیب می‌کنیم به‌طور منظم از [بازبینی امنیتی](#) استفاده کنید.

## استفاده از سرویس‌های Google از طرف سازمان یا کسب‌وکار

بسیاری از سازمان‌ها، مانند کسب‌وکارها، مؤسسات غیرانتفاعی و مدارس، از [سرویس‌های](#) ما بهره می‌برند. برای استفاده از سرویس‌هایمان از طرف یک سازمان:

- یک نماینده مجاز از آن سازمان، باید با این شرایط موافقت کند
  - سرپرست سازمانتان می‌تواند یک «حساب Google» به شما اختصاص دهد. شاید آن سرپرست از شما بخواهد قوانین بیشتری را رعایت کنید و ممکن است بتواند به «حساب Google» شما دسترسی پیدا کند یا آن را غیرفعال کند.
- اگر ساکن اتحادیه اروپا باشید، بنابراین این شرایط بر حقوقی که ممکن است به‌عنوان کاربر کسب‌وکار سرویس‌های واسط آنلاین (از جمله پلتفرم‌های آنلاین مثل Google Play) تحت مقررات اتحادیه اروپا درباره ارتباط پلتفرم با کسب‌وکار داشته باشید تأثیر نخواهد گذاشت.

## ارتباطات مرتبط با سرویس

برای ارائه سرویس‌هایمان به شما، گاهی اوقات اعلان‌های خدمات و دیگر اطلاعات مربوط به سرویس را برایتان ارسال می‌کنیم. برای اطلاعات بیشتر درباره نحوه برقراری ارتباط ما با شما، به [خطمشی رازداری Google](#) مراجعه کنید.

اگر بخواهید به ما بازخورد ارائه دهید (مانند پیشنهادهایی برای بهبود سرویس‌هایمان)، ممکن است بدون تعهدی به شما براساس بازخوردتان اقدامی انجام دهیم.

# محتوای موجود در سرویس‌های Google

## محتوای شما

برخی از [سرویس‌های](#) ما این فرصت را به شما می‌دهند که محتوایتان را در دسترس عموم قرار دهید — برای مثال، می‌توانید مروری را که درباره یک محصول یا رستوران نوشته‌اید پست کنید یا پست وبلاگی را که ایجاد کرده‌اید بارگذاری کنید.

- برای اطلاعات بیشتر درباره حقوق مربوط به [محتوایتان](#) و نحوه استفاده از محتوایتان در سرویس‌هایمان، به بخش [مجوز استفاده از محتوا](#) بروید
- برای آشنا شدن با دلیل و نحوه حذف محتوای ایجادشده توسط کاربر از سرویس‌هایمان، به بخش [برداشتن محتوا](#) مراجعه کنید

اگر فکر می‌کنید فردی [حقوق مالکیت معنوی](#) شما را نقض می‌کند، می‌توانید [اعلان تخلف را برای ما ارسال کنید](#) تا اقدامات لازم را انجام دهیم. برای مثال، همانطور که در [مرکز راهنمایی حق نسخه‌برداری](#) شرح داده شده است، «حساب‌های Google» دخیل در تکرار نقض [حق نسخه‌برداری](#) را معلق می‌کنیم یا می‌بندیم.

## محتوای Google

برخی از [سرویس‌های](#) ما حاوی محتوایی است که متعلق به Google است — برای مثال، بسیاری از تصاویری که در Google Maps می‌بینید. تا جایی که این شرایط و هرگونه [شرایط تکمیلی خاص سرویس](#) مجاز دانسته، می‌توانید از محتوای Google استفاده کنید، اما تمام حقوق مالکیت معنوی محتوایمان برای ما محفوظ می‌ماند. هیچ‌کدام از نشان‌ها، نشان‌واره‌ها، یا اعلامیه‌های حقوقی ما نباید برداشته شود، تار شود، یا تغییر داده شود. اگر می‌خواهید از نشان‌ها یا نشان‌واره‌های ما استفاده کنید، لطفاً به [صفحه مجوزهای نشان‌ها](#) مراجعه کنید.

## محتوای دیگر

در نهایت، برخی از [سرویس‌های](#) ما دسترسی به محتوای متعلق به دیگر افراد یا سازمان‌ها را به شما ارائه می‌دهند — برای مثال شرح مالک فروشگاه‌های از کسب‌وکار خودش یا مقاله روزنامه‌ای که در Google News نشان داده شده است. نمی‌توانید بدون اجازه آن فرد یا سازمان (یا به هر صورتی که به‌موجب قانون مجاز شده باشد) از این محتوا استفاده کنید. نظرات نشان‌داده‌شده در محتوای دیگر افراد یا سازمان‌ها متعلق به خودشان است و ضرورتاً نظرات Google را منعکس نمی‌کنند.

## نرم‌افزار در سرویس‌های Google



برخی از سرویس‌های ما شامل نرم‌افزار قابل بارگیری می‌شود. به شما مجوز می‌دهیم که از آن نرم‌افزار به‌عنوان بخشی از سرویس‌ها استفاده کنیم.

پروانه ای که به شما می‌دهیم:

- جهانی است، یعنی در همه جای جهان معتبر است
- غیرانحصاری است، یعنی می‌توانیم پروانه استفاده از نرم‌افزار را به افراد دیگر اعطا کنیم
- حق تألیف ندارد، یعنی برای دریافت این پروانه هیچ هزینه‌ای پرداخت نمی‌کنید
- شخصی است، یعنی این پروانه قابل‌تعمیم به فرد دیگری نیست
- غیرقابل‌واگذاری است، یعنی اجازه ندارید مجوز را به فرد دیگری انتقال دهید

بعضی از سرویس‌های ما دربرگیرنده نرم‌افزارهایی است که تحت شرایط پروانه متن‌بازی که در دسترس شما قرار می‌دهیم ارائه می‌شوند. گاهی اوقات شروطی در پروانه متن‌باز وجود دارد که صراحتاً بخش‌هایی از این شرایط را ملغی می‌کند، پس حتماً آن پروانه‌ها را بخوانید.

اجازه ندارید هیچ بخشی از سرویس‌ها یا نرم‌افزار ما را کپی کنید، تغییر دهید، توزیع کنید، بفروشید یا کرایه دهید. همچنین اجازه ندارید مهندسی معکوس انجام دهید یا یکی از کد منبع‌های ما را استخراج کنید، مگر اینکه از ما مجوز کتبی داشته باشید یا قوانین قابل اجرا این اجازه را به شما بدهد.

اگر سرویسی دارای نرم‌افزار قابل‌بارگیری باشد یا به آن نیاز داشته باشد، این نرم‌افزار گاهی اوقات و در شرایطی که ویژگی یا نسخه جدیدی در دسترس باشد، به‌طور خودکار در دستگاهتان به‌روزرسانی می‌شود. برخی سرویس‌ها اجازه می‌دهند تنظیمات به‌روزرسانی خودکار را تغییر دهید.

---

## در صورت بروز مشکل یا اختلاف نظر

به‌موجب قانون، حق استفاده از (۱) کیفیت مسلم سرویس، و (۲) روش‌هایی برای رفع مشکلات در صورت بروز مشکل را دارید. این شرایط هیچ‌یک از این حقوق را محدود یا لغو نمی‌کند. برای مثال، اگر مصرف‌کننده باشید، همچنان از کلیه حقوق قانونی که به مصرف‌کنندگان تحت قوانین قابل اجرا اعطا می‌شود بهره‌مند خواهید شد.

سلب مسئولیت‌ها

تنها تعهداتی که در قبال سرویس‌های خود ارائه می‌دهیم (۱) در شرایط تکمیلی خاص سرویس بیان شده است، یا (۲) تحت قوانین قابل اجرا تعیین شده است؛ این تعهدات شامل محتوای موجود در سرویس‌ها، عملکردهای خاص سرویس‌هایمان، یا قابلیت اطمینان آن‌ها، در دسترس بودن آن‌ها، یا توانایی‌شان برای پاسخ‌گویی به نیازهای کاربر است. ما هیچ تعهد دیگری برای سرویس‌هایمان ارائه نمی‌دهیم.

## مسئولیت‌ها

### برای همه کاربران

این شرایط مسئولیت‌های ما را فقط تا حدی که قوانین قابل اجرا مجاز دانسته محدود می‌کند. به‌طور دقیق‌تر، این شرایط مسئولیت Google را در قبال مرگ یا صدمات شخصی، تقلب، القای شبهه متقلبانه، سهل‌انگاری شدید، یا تخلف عمدی محدود نمی‌کند. به‌علاوه، این شرایط حقوقی را که تحت «قوانین مسئولیت‌پذیری محصول» دارید محدود نمی‌کند.

برای آسیب به دارایی یا خسارت‌های مالی که توسط Google، نمایندگان آن یا عوامل آن به‌دلیل سهل‌انگاری جزئی ایجاد شده‌اند، Google فقط در قبال نقض تعهدات قراردادی ضروری که منجر به آسیب معمولی قابل‌پیش‌بینی در نتیجه قرارداد شده است مسئول است. تعهد قراردادی ضروری، تعهدی است که باید از آن به‌عنوان پیش‌نیازی برای اجرای قرارداد پیروی کرد و قابل انجام از سوی طرفین باشد. این حدود تعیین‌شده بار اثبات را به زیان شما تغییر نمی‌دهد.

### فقط برای کاربران کسب‌وکار و سازمان‌ها

اگر کاربر کسب‌وکار یا سازمان هستید، تا جایی که قوانین قابل اجرا اجازه می‌دهد، باید در ازای هرگونه روند دادرسی قانونی شخص ثالث (از جمله اقداماتی که مراجع دولتی انجام می‌دهند) که ناشی از یا مربوط به استفاده غیرقانونی از سرویس‌ها یا نقض این شرایط یا شرایط تکمیلی خاص سرویس توسط شما باشد، به Google و مدیران، متصدیان، کارمندان، و پیمانکاران آن غرامت پرداخت کنید. این غرامت هرگونه مسئولیت یا هزینه ناشی از اقامه دعوی، خسارت، آسیب، دادرسی، جریمه، هزینه اقدامات قانونی، و هزینه رسیدگی حقوقی را دربر می‌گیرد. اگر به‌طور قانونی از برخی مسئولیت‌ها مثلاً پرداخت غرامت معاف باشید، در آن صورت آن مسئولیت‌ها تحت این شرایط شامل حال شما نمی‌شود. برای مثال، «سازمان ملل متحد» مصونیت‌های خاصی در برابر تعهدات قانونی دارد و شرایط ذکر شده در این متن آن مصونیت‌ها را ملغی نمی‌کند.

## اقدام کردن در صورت بروز مشکل

قبل از انجام هرگونه اقدام قیدشده در زیر، در صورت امکان به شیوه‌ای قابل‌قبول شما را پیشاپیش مطلع می‌کنیم، دلیل اقدام خود را شرح می‌دهیم، و به شما فرصت می‌دهیم مشکل را رفع کنید، مگر اینکه دلایل بی‌طرفانه و عینی برای این باور وجود داشته باشد که این کار پیامدهای زیر را خواهد داشت:

- آسیب رساندن یا ایجاد مسئولیت برای کاربر، شخص ثالث، یا Google

- نقض قانون یا تخطی از دستور مقامات مجری قانون

- به خطر انداختن تحقیق
- به خطر افتادن عملکرد، قابل اعتماد بودن، یا امنیت سرویس‌های ما

## حذف محتوایتان

اگر دلایل بی‌طرفانه و عینی وجود داشته باشد که محتوای شما (۱) با این شرایط یا شرایط یا خطمی‌های تکمیلی خاص سرویس مغایرت دارد، (۲) قوانین قابل اجرا را نقض می‌کند، یا (۳) می‌تواند به کاربران ما، اشخاص ثالث، یا Google آسیب برساند، طبق قوانین قابل اجرا حق حذف بخش‌هایی از آن محتوا یا کل آن را برای خود حفظ می‌کنیم. نمونه‌ها شامل هرزه‌نگاری کودکان، محتوایی که آزارو اذیت یا قاچاق انسان را تسهیل کند، و محتوایی که حقوق مالکیت معنوی دیگران را نقض کند می‌شود.

## تعلیق یا توقف دسترسی شما به سرویس‌های Google

در صورت رخ دادن هر یک از این موارد، Google حق تعلیق یا فسخ دسترسی شما به سرویس‌ها یا حذف «حساب Google» را محفوظ می‌دارد:

- این شرایط، شرایط تکمیلی خاص سرویس، یا خطمی‌ها را به‌طور مکرر و قابل ملاحظه نقض کنید
- پیرو ملزومات قانونی یا به‌موجب حکم دادگاه، باید اینگونه عمل کنیم
- دلایل بی‌طرفانه و عینی برای این باور وجود داشته باشد که رفتار شما باعث آسیب یا ایجاد مسئولیت برای کاربر، شخص ثالث یا Google می‌شود – برای مثال با هک کردن، فیشینگ، آزار و اذیت، ارسال هرزنامه، گمراه کردن دیگران یا از بین بردن محتوایی که به شما تعلق ندارد

اگر فکر می‌کنید «حساب Google» شما به اشتباه به‌حالت تعلیق درآمده یا بسته شده است، می‌توانید درخواست تجدیدنظر دهید.

البته همیشه می‌توانید استفاده از سرویس‌های ما را در هر زمانی متوقف کنید. اگر دیگر نمی‌خواهید از سرویسی استفاده کنید، خوشحال می‌شویم که علت آن را بدانیم تا بتوانیم به بهبود سرویس‌هایمان ادامه دهیم.

## رسیدگی به درخواست‌های مربوط به داده‌های شما

احترام به حریم خصوصی و حفظ امنیت داده‌ها، اساس رویکرد ما را در پاسخ به درخواست‌های افشاسازی داده تشکیل می‌دهد. وقتی درخواست‌های افشاسازی داده را دریافت می‌کنیم، تیم ما آن‌ها را مرور می‌کند تا مطمئن شود از ملزومات قانونی و خطمی‌های افشاسازی داده Google پیروی می‌کنند. Google Ireland Limited مطابق با قوانین ایرلند و قوانین فایل اجرای اتحادیه اروپا در ایرلند، به داده‌ها (از جمله ارتباطات) دسترسی دارد و آن‌ها را فاش می‌کند. برای اطلاعات بیشتر درباره درخواست‌های افشاسازی داده که Google در سراسر جهان دریافت می‌کند و نحوه پاسخ‌گویی ما به این درخواست‌ها، به گزارش شفاف‌سازی و خطمی رازداری ما بروید.

## حل و فصل اختلافات، قانون حاکم، و دادگاهها

برای اطلاع درباره نحوه تماس با Google، لطفاً از [صفحه تماس](#) ما بازدید کنید.

اگر ساکن منطقه اقتصادی اروپا (EEA) یا سوئیس باشید یا [سازمانتان](#) در این کشورها واقع شده باشد، این شرایط و رابطه‌ای که تحت این شرایط با Google دارید و [شرایط تکمیلی خاص سرویس](#)، تابع قوانین کشور محل سکونت شما خواهد بود و می‌توانید دادخواست‌های حقوقی‌تان را به دادگاه‌های محلی‌تان تسلیم کنید.

اگر [مصرف‌کننده‌ای](#) باشید که در منطقه اقتصادی اروپا (EEA) زندگی می‌کند، می‌توانید منازعات مربوط به خریدهای آنلاین را با استفاده از [پلتفرم حل اختلاف آنلاین](#) کمیسیون اروپا نیز به‌ثبت برسانید، که در صورت الزام قانون، آن را می‌پذیریم.

## درباره این شرایط

طبق قانون، حقوق مشخصی دارید که محدود کردن آن‌ها از طریق قرارداد ممکن نیست (مانند این شرایط خدمات). این شرایط به‌هیچ‌وجه نمی‌خواهند این حقوق را محدود کنند.

برای درک آسان‌تر این شرایط، از نمونه‌های برگرفته از [سرویس‌های](#) خود استفاده کرده‌ایم. اما ممکن است همه سرویس‌های ذکر شده در کشور شما در دسترس نباشد.

ممکن است این شرایط و [شرایط تکمیلی خاص سرویس](#) را به این دلایل به‌روزرسانی کنیم: (۱) بازتاب تغییرات در سرویس‌هایمان یا نحوه انجام کسب‌وکار — برای مثال وقتی سرویس‌ها، ویژگی‌ها، فناوری‌ها، قیمت‌گذاری یا مزایای جدید را اضافه می‌کنیم (یا موارد قدیمی را برمی‌داریم)، (۲) به‌دلایل قانونی، نظارتی یا امنیتی، یا (۳) جلوگیری از سوءاستفاده یا آسیب.

اگر این شرایط یا [شرایط تکمیلی خاص سرویس](#) را تغییر دهیم، حداقل ۱۵ روز قبل از اعمال تغییرات اعلانی برایتان ارسال می‌کنیم. وقتی تغییرات را به اطلاع شما برسانیم، نسخه جدید شرایط را به شما ارائه می‌دهیم و موارد تغییر یافته را خاطر نشان می‌کنیم. اگر قبل از اعمال تغییرات اعتراض نکنید، اینگونه فرض می‌شود که شرایط تغییر یافته را پذیرفته‌اید. اعلان ما این روند اعتراض را شرح می‌دهد. می‌توانید پذیرش تغییرات را رد کنید که در این صورت تغییرات برای شما اعمال نمی‌شود اما این حق را برای خود محفوظ می‌داریم که در صورت محقق شدن کلیه دیگر ملزومات فسخ، رابطه‌مان را با شما به پایان برسانیم. همچنین می‌توانید هر وقت خواستید با بستن «حساب Google» خود، به رابطه‌تان با ما خاتمه دهید.

## جبران خسارت یا غرامت

تعهد قراردادی فرد یا سازمانی برای جبران خسارت‌های ایجادشده توسط فرد یا سازمانی دیگر از طریق اقدامات قانونی (مانند دادخواهی‌ها)

## حق نشر

حقی قانونی که به سازنده یک اثر اصلی (مانند پست و بلاگ، عکس، یا ویدیو) اجازه می‌دهد درباره اینکه دیگران می‌توانند از اثرش استفاده کنند یا نه و اینکه استفاده از آن چگونه باشد تصمیم بگیرد.

## حقوق مالکیت معنوی (حقوق IP)

حقوق مربوط به نوآوری‌های ذهنی فرد مانند اختراعات (حقوق ثبت اختراع)، کارهای ادبی و هنری (حق نسخه‌برداری)، طراحی‌ها (حقوق طراحی)، و علائم، نام‌ها و تصاویر استفاده‌شده در تجارت (علائم تجاری). حقوق مالکیت معنوی ممکن است به شما، فردی دیگر یا سازمانی تعلق داشته باشد.

## سازمان

یک نهاد قانونی (مانند شرکت، مؤسسه غیرانتفاعی، یا مدرسه) و نه یک شخص حقیقی.

## سرویس‌ها

سرویس‌های Google که مشمول این شرایط هستند محصولات و سرویس‌هایی هستند که در <https://policies.google.com/terms/service-specific> فهرست شده‌اند، از جمله:

- برنامه‌ها و سایت‌های Google (مانند «جستجو» و Maps)
- پلتفرم‌ها (مانند Google Play)
- سرویس‌های یکپارچه (مثل Maps که در برنامه‌ها یا سایت‌های شرکت‌های دیگر جاسازی شده است)
- دستگاه‌ها (مثلاً Google Home)

## سلب مسئولیت

بیانیه‌ای که مسئولیت‌های حقوقی فرد را محدود می‌کند.

## علامت تجاری

علائم، نام‌ها، و تصاویر استفاده‌شده در تجارت که می‌توانند بین کالاها یا سرویس‌های افراد یا کالاها یا سرویس‌های سازمان‌ها تمایز ایجاد کنند.

## کاربر کسب‌وکار

فرد یا نهادی که مصرف‌کننده نیست (به بخش مصرف‌کننده مراجعه کنید).

## محتوای شما

چیزهایی که با استفاده از سرویس‌های ما می‌نویسید یا بارگذاری، ثبت، ذخیره، ارسال، یا دریافت می‌کنید یا در اختیار Google قرار می‌دهید، مانند:

- هر «سندنگار»، «کاربرگنگار»، و «اسلایدنگاری» که ایجاد می‌کنید
- پست‌های وبلاگی که از طریق Blogger بارگذاری می‌کنید
- مرورهایی که از طریق Maps ارسال می‌کنید
- ویدیوهایی که در Drive ذخیره می‌کنید
- ایمیل‌هایی که از طریق Gmail ارسال و دریافت می‌کنید
- تصاویری که از طریق Photos با دوستانتان هم‌رسانی می‌کنید
- برنامه سفری که با Google به اشتراک می‌گذارید

## مصرف‌کننده

فردی که از سرویس‌های Google برای اهداف شخصی، غیرتجاری، خارج از زمینه کاری تجاری‌اش، کسب‌کار، مهارت، یا حرفه‌اش استفاده می‌کند. این واژه شامل «مشتریان» طبق تعریف ماده ۲.۱ از رهنمود حقوق مصرف‌کننده اتحادیه اروپا می‌شود. (تعریف «کاربر کسب‌وکار» را ببینید)

## مقررات اتحادیه اروپا درباره رابطه پلتفرم با کسب‌وکار

مقررات (اتحادیه اروپا) ۲۰۱۹/۱۱۵۰ مربوط به تشویق عدالت و شفاف‌سازی برای کاربران کسب‌وکار سرویس‌های واسط آنلاین.

### نهاد وابسته

نهادی که به گروه شرکت‌های Google یعنی Google LLC و شرکت‌های تابعه آن تعلق دارد، شامل شرکت‌های زیر که در اتحادیه اروپا خدمات مشتری ارائه می‌دهند: Google Commerce Ltd، Google Ireland Limited، و Google Dialer Inc.