PRIVACYBELEID VAN GOOGLE

Wanneer u onze services gebruikt, vertrouwt u ons uw gegevens toe. We begrijpen dat dit een grote verantwoordelijkheid is en werken er hard aan om uw gegevens te beschermen en u er de controle over te geven.

Dit privacybeleid is bedoeld om u inzicht te geven in de gegevens die we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe u deze gegevens kunt updaten, beheren, exporteren en verwijderen.

Als de gegevensbeschermingswetgeving van de Europese Unie of het Verenigd Koninkrijk van toepassing is op de verwerking van uw informatie, kunt u het gedeelte over Europese vereisten hieronder bekijken voor meer informatie over uw rechten en de naleving van deze wetten door Google.

Privacycheck

Wil je je privacyinstellingen wijzigen?

Voer de Privacycheck uit

Datum van inwerkingtreding 16 oktober 2026

Gearchiveerde versies

We bouwen een reeks services waarmee miljoenen mensen dagelijks de wereld op nieuwe manieren kunnen verkennen en er interactie mee kunnen hebben. Onze services bestaan onder meer uit:

- Google-applicaties, -sites en -apparaten, zoals Zoeken, YouTube en Google Home;
- platforms, zoals de Chrome-browser en het Android-besturingssysteem;
- producten die zijn geïntegreerd in apps en sites van derden, zoals advertenties, analytische gegevens en ingesloten Google Maps.

U kunt onze services op verschillende manieren gebruiken om uw privacy te beheren. U kunt zich bijvoorbeeld aanmelden voor een Google-account als u content (zoals e-mails en foto's) wilt maken en beheren of als u relevantere zoekresultaten wilt krijgen. U kunt veel Google-services ook gebruiken als u bent uitgelogd of zonder überhaupt een account te maken, zoals zoeken op Google of YouTube-video's bekijken. U kunt er ook voor kiezen te browsen op het web in een privémodus, zoals de incognitomodus van Chrome, waarmee u privé kunt browsen voor andere mensen die uw apparaat gebruiken. In al onze services kunt u uw privacyinstellingen aanpassen om te bepalen of we bepaalde soorten gegevens verzamelen en hoe we deze gebruiken.

We willen alles graag zo duidelijk mogelijk uitleggen en daarom hebben we voorbeelden, video's met uitleg en definities toegevoegd voor belangrijke termen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen.

GEGEVENS DIE GOOGLE VERZAMELT

We willen dat u inzicht krijgt in de typen gegevens die we verzamelen wanneer u onze services gebruikt.

We verzamelen gegevens om betere services te kunnen leveren aan al onze gebruikers, van het vaststellen van basisinformatie (zoals de taal die u spreekt) tot meer complexe aspecten, zoals welke advertenties u het nuttigst vindt, welke mensen online het belangrijkst voor u zijn of welke YouTube-video's u mogelijk leuk vindt. De gegevens die Google verzamelt en de manier waarop die gegevens worden gebruikt, zijn afhankelijk van de manier waarop u onze services gebruikt en hoe u de privacyopties beheert.

Google verzamelt en gebruikt ook gegevens die niet aan uw account zijn gekoppeld. Als u niet bent ingelogd op een Google-account, slaan we de informatie die we verzamelen op met unieke ID's die zijn gekoppeld aan de browser, de app of het apparaat dat u gebruikt. Zo kunnen we bijvoorbeeld tijdens verschillende browsesessies onthouden wat uw voorkeuren zijn, zoals uw voorkeurstaal en of u relevantere zoekresultaten of advertenties wilt zien op basis van uw activiteit op verschillende apparaten.

Wanneer u bent ingelogd, verzamelen we ook gegevens die we opslaan in uw Google-account en die we behandelen als persoonlijke gegevens.

Bestanden die u maakt of gegevens die u aan ons verstrekt

Wanneer u een Google-account maakt, verstrekt u persoonlijke informatie aan ons, zoals uw naam en een wachtwoord. U kunt er ook voor kiezen een telefoonnummer of betalingsgegevens toe te voegen aan uw account. Zelfs als u niet bent ingelogd op een Google-account, kunt u ervoor kiezen ons informatie te verstrekken, zoals een e-mailadres om met Google te communiceren of updates over onze services te ontvangen.

We verzamelen ook de content die u maakt, uploadt of van anderen ontvangt wanneer u onze services gebruikt. Dit zijn onder meer de e-mails die u schrijft en ontvangt, foto's en video's die u opslaat, documenten en spreadsheets die u maakt en reacties die u achterlaat bij YouTube-video's.

Gegevens die we verzamelen terwijl u onze services gebruikt

Uw apps, browsers en apparaten

We verzamelen informatie over de apps, browsers en apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot Google-services, waardoor we betere functies kunnen aanbieden, zoals automatische productupdates en het dimmen van uw scherm als uw batterij leeg raakt.

De gegevens die we verzamelen, bestaan onder meer uit unieke ID's, het browsertype en de instellingen ervan, het besturingssysteem, informatie over het mobiele netwerk

(waaronder de naam van de provider en het telefoonnummer) en het versienummer van apps. We verzamelen ook informatie over de interactie van uw applicaties, browsers en apparaten met onze services, waaronder IP-adressen, crashrapporten, systeemactiviteit en de datum, tijd en verwijzende URL van uw verzoek.

We verzamelen deze informatie wanneer een Google-service op uw apparaat contact opneemt met onze servers, bijvoorbeeld wanneer u een app installeert uit de Play Store of wanneer een service controleert op updates of deze ontvangt. Als u een Android-apparaat met Google-apps gebruikt, legt uw apparaat periodiek contact met Google-servers om informatie te verstrekken over uw apparaat en de verbinding met onze services. Deze informatie bestaat onder meer uit het apparaattype en de naam van uw provider, crashrapporten, welke apps u heeft geïnstalleerd en, afhankelijk van uw apparaatinstellingen, andere informatie over hoe u uw Android-apparaat gebruikt.

Uw activiteit

We verzamelen gegevens over uw activiteiten op onze services, die we gebruiken om bijvoorbeeld een YouTube-video aan te raden die u mogelijk leuk vindt. De activiteitsgegevens die we verzamelen, kunnen onder meer bestaan uit:

- termen waarnaar u zoekt;
- video's die u bekijkt;
- weergaven van en interacties met content en advertenties;
- Spraak- en audio-informatie
- aankoopactiviteiten;
- mensen met wie u communiceert of met wie u content deelt;
- activiteiten op sites en apps van derden die gebruikmaken van onze services;
- browsegeschiedenis op Chrome die u heeft gesynchroniseerd met uw Google-account.

Als u gebruikmaakt van onze services om te bellen en om gesprekken te ontvangen of om berichten te sturen en te ontvangen, kunnen we loggegevens voor gesprekken en berichten verzamelen. Voorbeelden hiervan zijn uw telefoonnummer, het nummer van de

persoon die naar u belt, het nummer van de persoon naar wie u belt, doorschakelnummers, e-mailadres van afzender en ontvanger, tijd en datum van gesprekken en berichten, de duur van gesprekken, routinginformatie, en typen en aantallen gesprekken en berichten.

U kunt naar uw Google-account gaan voor informatie over en het beheer van activiteitsgegevens die zijn opgeslagen in uw activiteitsopties.

Naar Google-account

Uw locatiegegevens

We verzamelen locatiegegevens wanneer u onze services gebruikt. Daardoor kunnen we u services aanbieden zoals routebeschrijvingen, zoekresultaten voor zaken bij u in de buurt en advertenties op basis van uw locatie.

Afhankelijk van de producten die u gebruikt en de instellingen die u kiest, kan Google verschillende typen locatiegegevens gebruiken om bepaalde services en producten die u gebruikt nuttiger te maken. Bijvoorbeeld:

- Gps en andere sensorgegevens van uw apparaat
- IP-adres
- Activiteit in Google-services, zoals uw zoekopdrachten of plaatsen die u labelt (bijvoorbeeld Thuis of Werk)
- informatie over zaken in de buurt van uw apparaat, zoals wifi-toegangspunten, zendmasten en Bluetooth-apparaten

De soorten locatiegegevens die we verzamelen en hoelang we die bewaren, zijn deels afhankelijk van uw apparaat- en accountinstellingen. U kunt bijvoorbeeld de locatie van uw Android-apparaat aan- of uitzetten via de instellingen app van het apparaat. U kunt ook Tijdlijn aanzetten als u een privékaart wilt maken van waar u naartoe gaat met uw ingelogde apparaten. Als de instelling Web- en app-activiteit aanstaat, worden uw zoekopdrachten en andere activiteit uit Google-services, die locatie-informatie kunnen bevatten, opgeslagen in uw Google-account. Bekijk meer informatie over hoe we locatie-informatie gebruiken.

In bepaalde omstandigheden verzamelt Google ook gegevens over u uit openbaar toegankelijke bronnen. Als bijvoorbeeld uw naam wordt vermeld in de lokale krant, kan de zoekmachine van Google dat artikel indexeren en aan anderen tonen als ze op uw naam zoeken. We kunnen ook gegevens over u verzamelen die afkomstig zijn van vertrouwde partners, waaronder telefoongidsservices die bedrijfsinformatie aanleveren die we in Google-services weergeven, marketingpartners die ons informatie geven over potentiële klanten of onze zakelijke services en beveiligingspartners die ons informatie verstrekken om te beschermen tegen misbruik. We krijgen ook informatie van partners om namens hen advertenties en onderzoeksservices te bieden.

We gebruiken verschillende technologieën om gegevens te verzamelen en op te slaan, waaronder cookies, pixeltags, lokale webopslag, zoals browserwebopslag of gegevenscaches van apps, databases en serverlogbestanden.

WAAROM GOOGLE GEGEVENS VERZAMELT

We gebruiken gegevens om betere services te ontwikkelen

We gebruiken de gegevens die we op al onze services verzamelen voor de volgende doeleinden:

Onze services leveren

We gebruiken uw gegevens om onze services te leveren, zoals de verwerking van de termen waarnaar u zoekt om resultaten weer te geven of om u te helpen content te delen door ontvangers uit uw contacten voor te stellen.

Onze services onderhouden en verbeteren

We gebruiken uw gegevens ook om ervoor te zorgen dat onze services werken zoals de bedoeling is, bijvoorbeeld door storingen bij te houden of problemen op te lossen die u aan ons rapporteert. We gebruiken uw gegevens ook om verbeteringen door te voeren in onze services. Zo helpt inzicht in zoektermen die vaak verkeerd worden gespeld ons bijvoorbeeld bij de verbetering van functies voor spellingcontrole in onze services.

Nieuwe services ontwikkelen

We gebruiken de gegevens die we in bestaande services verzamelen om ons te helpen bij de ontwikkeling van nieuwe services. Het inzicht dat we bijvoorbeeld kregen in de manier waarop mensen hun foto's organiseerden in Picasa (de eerste foto-app van Google), hielp ons bij het ontwerp en de introductie van Google Foto's.

Gepersonaliseerde services leveren, waaronder content en advertenties

We gebruiken de informatie die we verzamelen om onze services voor u aan te passen, onder andere door aanbevelingen te doen, gepersonaliseerde content te bieden en aangepaste zoekresultaten weer te geven. Zo biedt de Beveiligingscheck bijvoorbeeld beveiligingstips die zijn aangepast aan de manier waarop u Google-producten gebruikt. Afhankelijk van de beschikbare instellingen kan Google Play informatie gebruiken, zoals apps die u al heeft geïnstalleerd en video's die u op YouTube heeft bekeken, om suggesties te doen voor nieuwe apps die u misschien interessant vindt. U kunt bepaalde Google-services, waaronder services zoals Zoeken of Gemini Apps, toegang geven tot gegevens uit andere Google-services die u gebruikt, zoals Google Foto's en Workspace-apps (bijvoorbeeld Gmail en Drive) om een meer gepersonaliseerde gebruikerservaring te krijgen, onder voorbehoud van het beleid en de instellingen van de service die toegang krijgt. Zo kan Zoeken bijvoorbeeld een deel van de gegevens verwerken waartoe u Zoeken toegang geeft om content te personaliseren (bijvoorbeeld advertenties).

Afhankelijk van uw instellingen kunnen we u ook gepersonaliseerde advertenties tonen op basis van uw interesses, activiteit of gepersonaliseerde content uit Google-services. Als u bijvoorbeeld zoekt naar 'mountainbikes' in Zoeken, kunt u advertenties te zien krijgen voor sportmateriaal op YouTube. U bepaalt via uw advertentie-instellingen in Mijn advertentiecentrum welke informatie we gebruiken om u advertenties te tonen.

- We laten geen gepersonaliseerde advertenties zien op basis van gevoelige categorieën, zoals ras, religie, seksuele geaardheid of gezondheid.

- We tonen geen gepersonaliseerde advertenties op basis van uw content in Drive, Gmail of Google Foto's, tenzij u ervoor kiest om gegevens uit deze services beschikbaar te maken voor andere Google-services die gepersonaliseerde advertenties ondersteunen.

- We delen geen gegevens waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden door adverteerders, zoals uw naam of e-mailadres, tenzij u ons hierom verzoekt. Als u bijvoorbeeld een advertentie ziet voor een bloemenzaak bij u in de buurt en de knop 'Tik om te bellen' selecteert, verbinden we uw oproep door en kunnen we uw telefoonnummer delen met de bloemenzaak.

Naar Mijn advertentiecentrum

Prestaties meten

We gebruiken gegevens voor analyses en metingen om inzicht te krijgen in de manier waarop onze services worden gebruikt. Zo analyseren we bijvoorbeeld gegevens over uw bezoeken aan onze sites om zo onder meer het productontwerp te optimaliseren. We gebruiken ook gegevens over de advertenties waarmee u interactie heeft, waaronder uw gerelateerde zoekactiviteit op Google, om adverteerders inzicht te bieden in de prestaties van hun advertentiecampagnes. Hiervoor gebruiken we verschillende tools, waaronder advertentie- en analyseservices. Als u sites bezoekt of apps gebruikt die de advertentie- of analyseservices van Google gebruiken, kunnen deze services informatie over uw activiteit op die site of in die app koppelen aan activiteit op andere sites of in andere apps die onze services gebruiken.

Met u communiceren

We gebruiken gegevens die we verzamelen (zoals uw e-mailadres) om rechtstreeks met u te communiceren. We kunnen u bijvoorbeeld een melding sturen als we verdachte activiteiten constateren, zoals een poging om vanaf een ongebruikelijke locatie in te loggen op uw Google-account. We kunnen u ook informeren over aanstaande veranderingen of verbeteringen van onze services. En als u contact opneemt met Google, houden we gegevens over uw verzoek bij om u te helpen eventuele problemen op te lossen.

Google, onze gebruikers en het publiek beschermen

We gebruiken informatie om de veiligheid en betrouwbaarheid van onze services te helpen verbeteren. Dit omvat onder meer het detecteren en voorkomen van en reageren op fraude, misbruik, beveiligingsrisico's en technische problemen die schade kunnen veroorzaken bij Google, onze gebruikers of het publiek.

We maken gebruik van verschillende technologieën om uw gegevens voor deze doeleinden te verwerken. We gebruiken geautomatiseerde systemen die uw content analyseren om bijvoorbeeld aangepaste zoekresultaten, gepersonaliseerde advertenties of andere functies te bieden die zijn aangepast aan de manier waarop u onze services gebruikt. En we analyseren uw content om ons te helpen misbruik te detecteren, zoals spam, malware en illegale content. We maken ook gebruik van algoritmen om patronen in gegevens te herkennen. Google Translate helpt bijvoorbeeld mensen in verschillende talen te communiceren door veelvoorkomende taalpatronen te detecteren in zinnen die u laat vertalen.

We kunnen de informatie die we verzamelen gebruiken in onze services en op uw apparaten voor de hierboven beschreven doeleinden. Als u bijvoorbeeld video's van gitaarspelers bekijkt op YouTube, krijgt u mogelijk een advertentie te zien voor gitaarlessen op een site die onze advertentieproducten gebruikt. Afhankelijk van uw accountinstellingen kan uw activiteit op andere sites en in andere apps worden gekoppeld aan uw persoonlijke informatie om de services van Google en de door Google geleverde advertenties te verbeteren.

Als andere gebruikers al beschikken over uw e-mailadres of andere gegevens waarmee u kunt worden geïdentificeerd, kunnen we aan deze gebruikers uw openbaar zichtbare Google-accountgegevens weergeven, zoals uw naam en foto. Daardoor kunnen mensen bijvoorbeeld aan een e-mail zien dat deze van u afkomstig is.

We vragen om uw toestemming voordat we uw gegevens gebruiken voor een doeleinde dat niet in dit privacybeleid wordt beschreven.

UW PRIVACYOPTIES

U beschikt over keuzes met betrekking tot de gegevens die we verzamelen en hoe deze worden gebruikt

In dit gedeelte worden de belangrijkste opties beschreven waarmee u uw privacy kunt beheren in onze services. U kunt ook de Privacycheck doen, waarbij u belangrijke privacyinstellingen kunt bekijken en aanpassen. In aanvulling op deze tools bieden we ook specifieke privacyinstellingen in onze producten. Meer informatie hierover vindt u in onze privacyhandleiding voor producten.

Naar de Privacycheck

Uw gegevens beheren, bekijken en updaten

Wanneer u bent ingelogd, kunt u altijd uw gegevens controleren en updaten door naar de services te gaan die u gebruikt. Foto's en Drive zijn bijvoorbeeld beide ontworpen om u te helpen specifieke soorten content te beheren die u via Google heeft opgeslagen.

We hebben ook een plek ingebouwd waar u gegevens kunt bekijken en controleren die u heeft opgeslagen in uw Google-account. Uw Google-account bevat onder meer:

Privacyopties

Activiteitsopties

Besluit welke typen activiteiten u wilt opslaan in uw account. Als u YouTube-geschiedenis bijvoorbeeld heeft aangezet, worden de video's die u bekijkt en de items die u zoekt, opgeslagen in uw account zodat u betere aanbevelingen kunt krijgen en kunt onthouden waar u gebleven bent. Als u Web- en app-activiteit heeft aangezet, worden uw zoekopdrachten en activiteit uit andere Google-services opgeslagen in uw account. Zo kunnen we u meer gepersonaliseerde functionaliteit bieden, zoals snellere zoekopdrachten en relevantere aanbevelingen voor apps en content. Web-

en app-activiteit heeft ook een subinstelling waarmee u kunt bepalen of informatie over uw activiteit op andere sites, apps en apparaten die Google-services gebruiken (zoals apps die u installeert en gebruikt op Android), wordt opgeslagen in uw Google-account en gebruikt om Google-services te verbeteren.

Ga naar Activiteitsopties

Advertentie-instellingen

Beheer uw voorkeuren over advertenties die aan u worden weergegeven op Google en op sites en apps die samenwerken met Google om advertenties weer te geven. U kunt uw interesses aanpassen, kiezen of uw persoonlijke gegevens worden gebruikt om advertenties relevanter voor u te maken en bepaalde advertentieservices in- en uitschakelen.

Naar Mijn advertentiecentrum

Over u

Beheer persoonlijke informatie in uw Google-account en bepaal wie deze kan zien in Google-services.

Naar 'Over u'

Aanbevelingen uit uw kringen

Kies of uw naam en foto worden weergegeven naast uw activiteiten, zoals recensies en aanbevelingen, die worden weergegeven in advertenties.

Naar 'Aanbevelingen uit uw kringen'

Sites en apps die Google-services gebruiken

Beheer informatie die websites en apps die Google-services zoals Google Analytics gebruiken, kunnen delen met Google als u de services bezoekt of er interactie mee heeft.

Ga naar Hoe Google informatie gebruikt van sites of apps die onze services gebruiken

---

Manieren om gegevens te bekijken en te updaten

Mijn activiteit

Met Mijn activiteit kunt u gegevens bekijken en beheren die worden opgeslagen in uw Google-account als u bent ingelogd en Google-services gebruikt, zoals zoekopdrachten die u heeft uitgevoerd of uw bezoeken aan Google Play. U kunt browsen op datum en op onderwerp en uw activiteiten gedeeltelijk of volledig verwijderen.

Naar 'Mijn activiteit'

Google Dashboard

Met Google Dashboard kunt u gegevens beheren die aan specifieke producten zijn gekoppeld.

Naar 'Dashboard'

Uw persoonlijke gegevens

Beheer uw contactgegevens, zoals uw naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Naar 'Persoonlijke gegevens'

Als u bent uitgelogd, kunt u gegevens beheren die aan uw browser of apparaat zijn gekoppeld, waaronder de volgende gegevenstypen:

- Personalisatie van zoekresultaten als u bent uitgelogd: Selecteer of uw zoekactiviteiten worden gebruikt om u relevantere resultaten en aanbevelingen te tonen.
- Instellingen voor YouTube: Pauzeer en verwijder uw YouTube-zoekgeschiedenis en uw YouTube-kijkgeschiedenis.
- Advertentie-instellingen: Beheer uw voorkeuren voor de advertenties die aan u worden getoond op Google en op sites en in apps die samenwerken met Google voor weergave van advertenties.

Uw gegevens exporteren, verwijderen en wissen

U kunt een kopie van de content in uw Google-account exporteren als u hier een reservekopie van wilt maken of de content wilt gebruiken in een service buiten Google.

Uw gegevens exporteren

Als u uw gegevens wilt verwijderen, kunt u het volgende doen:

- Uw content verwijderen uit specifieke Google-services.
- Specifieke items zoeken en deze vervolgens verwijderen uit uw account via Mijn activiteit.
- Specifieke Google-producten verwijderen, waaronder uw gegevens die aan deze producten zijn gekoppeld.
- Uw gehele Google-account verwijderen.

Uw gegevens verwijderen.

U kunt via Inactiviteitsvoorkeuren iemand anders toegang verlenen tot delen van uw Google-account als u onverwacht niet in staat bent uw account te gebruiken.

Tot slot kunt u ook verzoeken om verwijdering van content uit specifieke Google-services op basis van de toepasselijke wetgeving en ons beleid.

Er zijn andere manieren om te controleren welke gegevens Google verzamelt, ongeacht of u bent ingelogd op een Google-account. U kunt dit onder andere op de volgende plaatsen doen:

- Browserinstellingen: U kunt uw browser bijvoorbeeld zodanig configureren dat een melding wordt weergegeven wanneer Google een cookie heeft ingesteld in uw browser. U kunt uw browser ook zodanig configureren dat alle cookies van een specifiek domein of van alle domeinen worden geblokkeerd. Denk er echter aan dat

onze services cookies nodig hebben om naar behoren te functioneren, bijvoorbeeld voor zaken als het onthouden van uw taalvoorkeuren.

- Instellingen op apparaatniveau: Uw apparaat kan beschikken over opties waarmee u kunt bepalen welke gegevens we verzamelen. U kunt bijvoorbeeld locatie-instellingen wijzigen op uw Android-apparaat.

UW GEGEVENS DELEN

Wanneer u gegevens deelt

In veel van onze services kunt u gegevens delen met andere mensen en zelf bepalen hoe u deze gegevens deelt. U kunt bijvoorbeeld video's openbaar delen op YouTube of u kunt ervoor kiezen uw video's privé te houden. Denk eraan dat als u gegevens openbaar deelt, uw content toegankelijk kan worden via zoekmachines, waaronder Google Zoeken.

Als je bent ingelogd en interactie hebt met bepaalde Google-services (zoals reacties voor een YouTube-video achterlaten of een app op Play beoordelen), worden je naam en foto naast je activiteit weergegeven. We kunnen deze informatie ook weergeven in advertenties afhankelijk van je instelling 'Aanbevelingen uit jouw kringen'.

Wanneer Google uw gegevens deelt

We delen persoonlijke gegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten Google, behalve in de volgende gevallen:

Met uw toestemming

We delen persoonlijke informatie buiten Google als we uw toestemming hebben. Als u bijvoorbeeld Google Home gebruikt om een reservering te maken via een boekingsservice, zorgen we dat we uw toestemming hebben voordat we uw naam of telefoonnummer delen met het restaurant. We bieden u ook opties om apps en sites van derden te bekijken en te beheren die u toegang tot gegevens in uw Google-account heeft

gegeven. We vragen om uw uitdrukkelijke toestemming voordat we gevoelige persoonlijke informatie delen.

Met domeinbeheerders

Als u student bent of werkt voor een organisatie die gebruikmaakt van Google-services, hebben uw domeinbeheerder en resellers die uw account beheren toegang tot uw Google-account. Ze kunnen mogelijk het volgende doen:

- Informatie bekijken en bewaren die is opgeslagen in uw account, zoals uw e-mail.
- Statistieken over uw account bekijken, zoals bijvoorbeeld hoeveel apps u installeert.
- Uw accountwachtwoord wijzigen.
- De toegang tot uw account opschorten of beëindigen.
- Uw accountgegevens ontvangen om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.
- Uw mogelijkheden beperken om uw gegevens te verwijderen of te bewerken of uw privacyinstellingen aan te passen.

Voor externe verwerking

We leveren persoonlijke informatie aan onze partners en andere vertrouwde bedrijven of individuen, zodat ze deze informatie voor ons kunnen verwerken op basis van onze instructies en in overeenstemming met ons Privacybeleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen. We maken bijvoorbeeld gebruik van dienstverleners om onze datacenters te runnen, onze producten en services te leveren, onze interne bedrijfsprocessen te verbeteren en aanvullende support te bieden aan klanten en gebruikers. We maken ook gebruik van dienstverleners om YouTube-videocontent te beoordelen met het oog op openbare veiligheid en om voorbeelden van opgeslagen gebruikersaudio te analyseren en te beluisteren om de audioherkenningstechnologie van Google te verbeteren.

Om juridische redenen

We delen persoonlijke informatie buiten Google als we te goeder trouw van mening zijn dat openbaarmaking van de informatie redelijkerwijs noodzakelijk is om:

- te reageren op de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, juridische procedures of afdwingbare verzoeken van overheidsinstanties. We delen informatie over het aantal en het soort verzoeken dat we van overheden ontvangen in ons Transparantierapport;
- de van toepassing zijnde Servicevoorwaarden af te dwingen, waaronder het onderzoeken van mogelijke schendingen;
- fraude en technische of beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken;
- Het beschermen van Google's rechten, eigendom of veiligheid, onze gebruikers of het publiek tegen schade.

We kunnen niet-persoonlijke gegevens openbaar delen en met onze partners, zoals uitgevers, adverteerders, ontwikkelaars of houders van rechten. We delen gegevens bijvoorbeeld openbaar om trends te laten zien voor het algemene gebruik van onze services. We staan ook specifieke partners toe gegevens te verzamelen uit uw browser of van uw apparaat voor advertentie- en meetdoeleinden via hun eigen cookies of soortgelijke technologieën.

Als Google betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van activa, blijven we de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens waarborgen en stellen we de betreffende gebruikers op de hoogte voordat persoonlijke gegevens worden overgedragen of onderworpen aan een ander privacybeleid.

UW GEGEVENS VEILIG HOUDEN

We bouwen veiligheid in onze services in om uw gegevens te beschermen

Alle Google-producten zijn voorzien van sterke beveiligingsfuncties die uw gegevens voortdurend beschermen. Het inzicht dat we verkrijgen bij het onderhoud van onze services, helpt veiligheidsdreigingen te detecteren en automatisch te blokkeren, zodat deze u nooit bereiken. Als we toch iets risicovols detecteren waarvan we denken dat u daarvan op de hoogte moet zijn, informeren we u daarover en begeleiden we u via stappen waarmee u beter beveiligd blijft.

We werken er hard aan u en Google te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens die in ons bezit zijn. We nemen onder andere de volgende maatregelen:

- We gebruiken versleuteling om uw gegevens privé te houden tijdens de overdracht.
- We bieden een reeks beveiligingsfuncties, zoals Safe Browsing, Beveiligingscheck en authenticatie in twee stappen om u te helpen uw account te beschermen.
- We evalueren onze handelswijzen op het gebied van verzameling, opslag en verwerking van gegevens, waaronder fysieke beveiligingsmaatregelen, om ongeautoriseerde toegang tot systemen te voorkomen.
- We beperken de toegang tot persoonlijke gegevens tot medewerkers van Google, contractanten en vertegenwoordigers die deze gegevens moeten kennen om ze te verwerken. Iedereen met deze toegang is onderworpen aan strenge contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen en kan worden bestraft of ontslagen als hij of zij niet aan deze verplichtingen voldoet.

UW GEGEVENS EXPORTEREN EN VERWIJDEREN

U kunt altijd een kopie van uw gegevens exporteren of gegevens uit uw Google-account verwijderen

U kunt een kopie van de content in uw Google-account exporteren als u hier een reservekopie van wilt maken of de content wilt gebruiken in een service buiten Google.

Uw gegevens exporteren

Als u uw gegevens wilt verwijderen, kunt u het volgende doen:

- Uw content verwijderen uit specifieke Google-services.
- Specifieke items zoeken en deze vervolgens verwijderen uit uw account via Mijn activiteit.
- Specifieke Google-producten verwijderen, waaronder uw gegevens die aan deze producten zijn gekoppeld.
- Uw gehele Google-account verwijderen.

Uw gegevens verwijderen.

JE GEGEVENS BEWAREN

We bewaren de verzamelde gegevens voor kortere of langere perioden afhankelijk van wat de gegevens zijn, hoe we ze gebruiken en hoe je de instellingen configureert:

- Sommige gegevens, zoals uw persoonlijke informatie of de content die u maakt of uploadt (zoals foto's en documenten), kunt u op elk moment verwijderen. U kunt ook activiteitsgegevens verwijderen die in uw account zijn opgeslagen, of deze na een bepaalde periode automatisch laten verwijderen. We bewaren deze gegevens in uw Google-account totdat u ze verwijdert of ervoor kiest om ze te laten verwijderen.
- Andere gegevens (zoals advertentiegegevens in serverlogboeken) worden na een bepaalde periode automatisch verwijderd of geanonimiseerd.

- We bewaren sommige gegevens totdat je je Google-account verwijdert, zoals informatie over hoe vaak je onze services gebruikt.

- En sommige gegevens bewaren we voor een langere periode als dat nodig is voor rechtmatige zakelijke of juridische doeleinden, zoals beveiliging, fraude- en misbruikpreventie of financiële administratie.

Als je gegevens verwijdert, volgen we een verwijderingsprocedure om ervoor te zorgen dat je gegevens veilig en volledig worden verwijderd van onze servers of alleen in geanonimiseerde vorm worden bewaard. We proberen ervoor te zorgen dat onze services voorkomen dat gegevens per ongeluk of kwaadwillend worden verwijderd. Daarom kan het zijn dat er enige vertraging zit tussen het moment waarop je iets verwijdert en het moment waarop kopieën worden verwijderd uit onze actieve en back-upsystemen.

Bekijk meer informatie over de bewaarperioden voor gegevens die Google hanteert, waaronder hoelang het duurt om je gegevens te verwijderen.

NALEVING EN SAMENWERKING MET REGELGEVENDE INSTANTIES

We evalueren dit privacybeleid regelmatig en zorgen ervoor dat we uw gegevens verwerken op een manier die aan dit beleid voldoet.

Gegevensdoorgiften

We hebben servers over de hele wereld en uw informatie kan worden verwerkt op servers die zich bevinden buiten het land waar u woont. Gegevensbeschermingswetgeving verschilt per land en sommige landen bieden meer bescherming dan andere. Ongeacht waar uw informatie wordt verwerkt, passen we dezelfde bescherming toe zoals beschreven in dit beleid. We voldoen ook aan bepaalde juridische kaders die verband houden met de doorgifte van gegevens.

Wanneer we formele schriftelijke klachten ontvangen, reageren we door contact op te nemen met de persoon die de klacht heeft ingediend. We werken samen met de

betreffende toezichthouders, waaronder lokale autoriteiten voor gegevensbescherming, om klachten over de overdracht van uw gegevens te verhelpen die we niet rechtstreeks met u kunnen oplossen.

Europese vereisten

Gebruikmaken van uw rechten en contact opnemen met Google

Indien de gegevensbeschermingswetgeving van de Europese Unie (EU) of het Verenigd Koninkrijk (VK) van toepassing is op de verwerking van uw informatie, bieden we de in dit beleid beschreven opties, zodat u gebruik kunt maken van uw rechten op inzage om uw informatie te updaten, te verwijderen en de verwerking ervan te beperken. U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw informatie of om de informatie te exporteren naar een andere service.

Als u nog vragen of verzoeken heeft met betrekking tot uw rechten, kunt u contact opnemen met Google en onze Afdeling voor gegevensbescherming. U kunt ook contact opnemen met uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit als u zich zorgen maakt over uw rechten op grond van de lokale wetgeving.

Verwerkingsverantwoordelijke

Tenzij anders aangegeven in een servicespecifieke privacyverklaring, hangt de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw informatie af van waar u zich bevindt:

- Google Ireland Limited voor gebruikers van Google-services in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland, gevestigd te Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.
- Google LLC voor gebruikers van Google-services in het Verenigd Koninkrijk, gevestigd te 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Californië 94043, Verenigde Staten.

Ongeacht uw locatie is Google LLC de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van informatie die in services zoals Google Zoeken en Google Maps geïndexeerd en weergegeven wordt. Google Ireland Limited is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van informatie om de AI-modellen van Google te trainen met als doeleinde

deze te implementeren in services die worden geleverd door Google Ireland Limited in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland.

Rechtsgronden voor informatieverwerking

We verwerken uw informatie voor de doeleinden zoals beschreven in dit beleid op basis van de volgende rechtsgronden:

- We verwerken uw gegevens om een service te bieden waarom u op grond van een overeenkomst heeft verzocht.
- We verwerken uw gegevens voor onze gerechtvaardigde belangen en die van derden, waarbij we passende beschermingsmaatregelen toepassen die uw privacy beschermen.
- We verwerken uw gegevens indien nodig om de vitale belangen van u of een andere persoon te beschermen.
- We verwerken uw gegevens wanneer we een wettelijke verplichting hebben om dit te doen.
- We vragen om uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens voor specifieke doeleinden en u heeft het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken.

De manier waarop u Google-services gebruikt en uw privacyinstellingen bepalen welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt en wat de rechtsgronden zijn voor de verwerking van gegevens. In de onderstaande tabel worden deze verwerkingsdoeleinden, de soorten verwerkte gegevens en de rechtsgronden voor de verwerking van deze gegevens nader toegelicht.

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
Om Google-services, producten en functies te leveren Voorbeelden van verwerkingsactiviteiten:	De verwerkte informatie is afhankelijk van hoe u Google-services gebruikt en uw instellingen, maar	De rechtsgronden voor de verwerking van deze informatie zijn afhankelijk van hoe u Google-services gebruikt en van uw instellingen, maar deze

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden

• We verwerken de termen waarnaar u zoekt zodat we resultaten kunnen tonen.
• We gebruiken het aan uw apparaat toegewezen IP-adres om u de gegevens te sturen waarom u heeft verzocht, zoals het laden van een YouTube-video.
• We maken gebruik van unieke ID's die zijn opgeslagen in cookies op uw apparaat om ons te helpen u te verifiëren als de persoon die toegang mag krijgen tot uw Google-account.
• Foto's en video's die u uploadt naar Google Foto's, worden gebruikt om albums, collages en andere creaties te maken die u kunt delen.
• Als u services of fysieke producten bij ons koopt, gebruiken we uw verzendadres of bezorginstructies voor bijvoorbeeld de verwerking, uitvoer en bezorging van uw bestelling en om support te bieden voor uw gekochte product of service.
	kan het volgende omvatten:
	• Bestanden die u maakt of gegevens die u aan ons verstrekt:
	  • Content die u maakt, uploadt of ontvangt (zoals foto's, video's, e-mails, documenten en spreadsheets). In het Google Dashboard kunt u de informatie beheren die aan specifieke producten is gekoppeld.
	  • Persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt als u een Google-account maakt (zoals uw naam en wachtwoord, telefoonnummer, geboortedatum of
		kunnen het volgende omvatten:
		• Om **een overeenkomst met u uit te voeren**, zoals een YouTube-video laden of uw bestelling verwerken, uitvoeren en leveren als u services of fysieke producten bij ons koopt.
		• Indien nodig voor onze **gerechtvaardigde belangen** en die van derden, waaronder:
		  • **Services aanbieden, onderhouden en verbeteren om te voldoen aan de behoeften van onze gebruikers.** We kunnen bijvoorbeeld contactgegevens (zoals namen en e-mailadressen) gebruiken van mensen met wie u contact heeft in Google-producten, zodat u makkelijker vindt wie u zoekt als u iets wilt delen en wilt communiceren

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden

• We verwerken uw betalingsgegevens als u extra opslagruimte koopt voor Google Drive.
• We kunnen contactgegevens (zoals namen en e-mailadressen) gebruiken van mensen met wie u contact heeft in Google-producten zodat u makkelijker vindt wie u zoekt als u iets wilt delen en wilt communiceren met deze mensen in andere Google-services zoals Gmail, Foto's en de Assistent.
• Een bevestigingsmail voor een vlucht kan worden gebruikt om een knop Inchecken te maken die wordt weergegeven in uw Gmail.
• Google verzamelt ook informatie over u uit openbaar toegankelijke bronnen. Als bijvoorbeeld uw naam wordt vermeld in de lokale krant, kan de zoekmachine van Google dat artikel indexeren en aan anderen laten zien als ze op uw naam zoeken. Of als er informatie over uw
	betalingsgegevens).
	• Gegevens die we verzamelen terwijl u onze services gebruikt:
	  • Informatie over uw apps, browsers en apparaten, zoals unieke ID's die zijn gekoppeld aan de browser, de app of het apparaat dat u gebruikt, en informatie over de interactie van uw apps, browsers en apparaten met onze services (zoals IP-adres, crashrapporten en systeemactiviteit).
	  • Informatie over uw activiteit in onze services, zoals uw zoektermen,
		met deze mensen in andere Google-services, zoals Gmail, Foto's en de Assistent.
		• Met uw **toestemming**, bijvoorbeeld als u ervoor kiest uw locatie te delen met Google Locatie delen.

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
bedrijf op een website staat, kunnen we deze indexeren en de informatie tonen in Google-services. • We kunnen u helpen uw locatie te delen via Google Locatie delen, zodat anderen u op een kaart kunnen vinden of uw geschatte aankomsttijd kunnen zien. • Zoals beschreven in het gedeelte Uw informatie delen delen we persoonlijke informatie buiten Google als we uw toestemming hebben en bieden we u opties om apps en sites van derden te bekijken en te beheren die u toegang tot gegevens in uw Google-account heeft gegeven	de Chrome-browsegeschiedenis die u met uw Google-account heeft gesynchroniseerd, uw weergaven van en interacties met content en advertenties en uw activiteit op sites van derden en apps die onze services gebruiken. U kunt de activiteitsgegevens die in uw Google-account zijn opgeslagen, bekijken en beheren via Mijn activiteit. • Locatiegegevens, zoals die kunnen worden bepaald aan de hand van gps, IP-adres en andere gegevens	

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
	van sensoren op of in de buurt van uw apparaat, gedeeltelijk afhankelijk van uw apparaat- en accountinstellingen. • Informatie van openbaar toegankelijke bronnen, zoals informatie die online openbaar beschikbaar is (bijvoorbeeld als uw naam in een artikel in de lokale krant staat) of via andere openbare bronnen. • Informatie van onze vertrouwde partners, zoals van directoryservices die ons voorzien van bedrijfsinformatie om weer te geven in de services van Google, of beveiligingspartners die ons voorzien van informatie om te	

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
	beschermen tegen misbruik.	

Om Google-services, producten en functies te onderhouden en te verbeteren
 	
Om de service te onderhouden zodat deze werkt zoals bedoeld, zoals foutopsporing voor de service, problemen bijhouden of problemen oplossen.
 	
Voorbeelden van verwerkingsactiviteiten:
• We houden onze systemen voortdurend in de gaten om problemen te signaleren. En als we constateren dat er iets mis is met een specifieke functie, kunnen we de functie sneller herstellen door activiteitsinformatie te bekijken die is verzameld voordat het probleem optrad.
• We registreren de interacties van gebruikers met knoppen in apps zoals Google Maps en Zoeken om inzicht te krijgen in of ze naar behoren werken.
 	
Om verbeteringen aan te brengen in Google-
	De verwerkte informatie is afhankelijk van hoe u Google-services gebruikt en uw instellingen, maar kan het volgende omvatten:
	• Bestanden die u maakt of gegevens die u aan ons verstrekt:
	  • Content die u maakt, uploadt of ontvangt (zoals foto's, video's, e-mails, documenten en spreadsheets). In het Google Dashboard kunt u de informatie beheren die aan specifieke producten is gekoppeld.
	  • Persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt als u een
		De rechtsgronden voor de verwerking van deze informatie zijn afhankelijk van hoe u Google-services gebruikt en van uw instellingen, maar deze kunnen het volgende omvatten:
		• Om **een overeenkomst met u uit te voeren**, zoals het gebruik van logboeken van interacties met Google-apps om ervoor te zorgen dat ze werken zoals bedoeld.
		• Indien nodig voor onze **gerechtvaardigde belangen** en die van derden, waaronder:
		  • **Services aanbieden, onderhouden en verbeteren om te voldoen aan de behoeften van onze gebruikers.** We kunnen bijvoorbeeld analyseren welke zoektermen het vaakst verkeerd worden gespeld

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
services en om de veiligheid en betrouwbaarheid van deze services te helpen verbeteren, bijvoorbeeld door fraude, misbruik, beveiligingsrisico's en technische problemen op te sporen, te voorkomen en te reageren, die de service of gebruikers kunnen schaden. Voorbeelden van verwerkingsactiviteiten: • We analyseren gegevens over uw interacties met onze services om ons te helpen betere producten te ontwerpen. Zo kunnen we er bijvoorbeeld achter komen dat het te lang duurt voordat mensen een bepaalde taak kunnen afronden of dat ze überhaupt problemen hebben om alle stappen af te ronden. We kunnen die functie dan opnieuw ontwerpen en het product zo voor iedereen verbeteren. • We analyseren welke zoektermen het vaakst verkeerd worden gespeld om ons te helpen de functies voor spellingcontrole te verbeteren die in	Google-account maakt (zoals uw naam en wachtwoord, telefoonnummer, geboortedatum of betalingsgegevens). • Gegevens die we verzamelen terwijl u onze services gebruikt: • Informatie over uw apps, browsers en apparaten, zoals unieke ID's die zijn gekoppeld aan de browser, de app of het apparaat dat u gebruikt, en informatie over de interactie van uw apps, browsers en apparaten met onze services (zoals IP-adres, crashrapport en en	om ons te helpen de spellingcontrolefuncties in onze services te verbeteren. • **Inzicht krijgen in de manier waarop mensen onze services gebruiken om de prestaties van onze services te waarborgen en te verbeteren.** We analyseren bijvoorbeeld het gebruik van Google Translate om de vertaalkwaliteit te verbeteren en de beschikbaarheid van Translate in meer talen te vergroten. • **Onderzoek uitvoeren waarmee onze services worden verbeterd voor onze gebruikers en dat ten gunste komt van het publiek.** Bijvoorbeeld door de vertaalkwaliteit van Google Translate te verbeteren en de beschikbaarheid

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
onze services worden gebruikt. • We analyseren het gebruik van Google Translate om de vertaalkwaliteit te verbeteren en de beschikbaarheid van Translate in meer talen te vergroten. • We analyseren zoekopdrachten op Google Shopping om te bepalen welke producten, verkopers en merken relevant zijn voor verschillende soorten zoekopdrachten. • De functie Safe Browsing van Google Chrome kan informatie over verdachte websites tussen de browser van een gebruiker en de servers van Google versturen om gebruikers te beschermen tegen onder andere phishing, malware en schadelijke advertenties.	systeemactiviteit). • Informatie over uw activiteit in onze services, zoals uw zoektermen, de Chrome-browsegeschiedenis die u met uw Google-account heeft gesynchroniseerd, uw weergaven van en interacties met content en advertenties en uw activiteit op sites van derden en apps die onze services gebruiken. U kunt de activiteitsgegevens die in uw Google-account zijn opgeslagen, bekijken en beheren via Mijn activiteit.	van Translate in meer talen te vergroten.

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
	• Locatiegegevens, zoals die kunnen worden bepaald aan de hand van gps, IP-adres en andere gegevens van sensoren op of in de buurt van uw apparaat, gedeeltelijk afhankelijk van uw apparaat- en accountinstellingen. • Informatie van openbaar toegankelijke bronnen, zoals informatie die online openbaar beschikbaar is (bijvoorbeeld als uw naam in een artikel in de lokale krant staat) of via andere openbare bronnen. • Informatie van onze vertrouwde partners, zoals van directoryservices die ons voorzien van	

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
	bedrijfsinformatie om weer te geven in de services van Google, of beveiligingspartners die ons voorzien van informatie om te beschermen tegen misbruik.	

Om nieuwe Google-services, -producten en -functies te ontwikkelen
 	
Voorbeelden van verwerkingsactiviteiten:
• Het inzicht dat we kregen in de manier waarop mensen hun foto's organiseerden in Picasa (de eerste foto-app van Google), hielp ons bij het ontwerp en de introductie van Google Foto's.
• Door inzicht te krijgen in hoe gebruikers korte content bekijken en hoe creators korte content maken, heeft Google nieuwe YouTube-services kunnen ontwikkelen.
• Afhankelijk van uw instellingen kunnen we audio-opnamen van spraakinteracties met services zoals Google Zoeken, Maps, de Assistent en Gboard
	De verwerkte informatie is afhankelijk van hoe u Google-services gebruikt en uw instellingen, maar kan het volgende omvatten:
	• Bestanden die u maakt of gegevens die u aan ons verstrekt:
	  • Content die u maakt, uploadt of ontvangt (zoals foto's, video's, e-mails, documenten en spreadsheets). In het Google Dashboard kunt u de informatie beheren die aan
		De rechtsgronden voor de verwerking van deze informatie zijn afhankelijk van hoe u Google-services gebruikt en van uw instellingen, maar deze kunnen het volgende omvatten:
		• Indien nodig voor onze **gerechtvaardigde belangen** en die van derden, waaronder:
		  • **Nieuwe producten en functies ontwikkelen die nuttig zijn voor onze gebruikers.** Het inzicht dat we bijvoorbeeld kregen in de manier waarop mensen hun foto's gebruikten in Picasa (de eerste foto-app van Google), hielp ons bij het

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
opslaan om Google-audiotechnologieën te ontwikkelen en te verbeteren. • We gebruiken informatie die online openbaar beschikbaar is of uit andere openbare bronnen om nieuwe machinelearning-modellen te trainen en basistechnologieën te ontwikkelen voor verschillende Google-producten, zoals Google Translate, Gemini Apps en Cloud AI. • We gebruiken uw interacties met AI-modellen en -technologieën zoals Gemini Apps om deze modellen te ontwikkelen, te trainen, te verfijnen en te verbeteren om uw verzoeken beter te kunnen verwerken. Ook kunnen we hun classificaties en filters updaten, waaronder voor veiligheid, taalbegrip en feitelijkheid.	specifieke producten is gekoppeld. • Persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt als u een Google-account maakt (zoals uw naam en wachtwoord, telefoonnummer, geboortedatum of betalingsgegevens). • Gegevens die we verzamelen terwijl u onze services gebruikt: • Informatie over uw apps, browsers en apparaten, zoals unieke ID's die zijn gekoppeld aan de browser, de app of het apparaat dat u gebruikt, en informatie over de interactie	ontwerp en de introductie van Google Foto's. Of het gebruik van informatie die openbaar beschikbaar is, online of via andere openbare bronnen, om de AI-modellen van Google te trainen en producten en functies te ontwikkelen met behulp van deze basistechnologieën, zoals Google Translate, Gemini Apps en Cloud AI. • **Services aanbieden, onderhouden en verbeteren om te voldoen aan de behoeften van onze gebruikers.** We kunnen bijvoorbeeld informatie over uw activiteit, zoals uw interacties met Gemini Apps, in onze services gebruiken om machinelearning-modellen te trainen en

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
	van uw apps, browsers en apparaten met onze services (zoals IP-adres, crashrapporten en systeemactiviteit). • Informatie over uw activiteit in onze services, zoals uw zoektermen, de Chrome-browsegeschiedenis die u met uw Google-account heeft gesynchroniseerd, uw weergaven van en interacties met content en advertenties en uw activiteit op sites van derden en apps die onze services gebruiken. U kunt de activiteitsge	verbeteren en hun taalbegrip, veiligheidsclassificaties en filters te updaten. • Met uw **toestemming**, zoals het opslaan van audio-opnamen van spraakinteracties met Google Zoeken, de Assistent, Maps en Gboard om Google-audiotechnologieën te ontwikkelen en te verbeteren.

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
	gevens die in uw Google-account zijn opgeslagen, bekijken en beheren via Mijn activiteit. • Locatiegegevens, zoals die kunnen worden bepaald aan de hand van gps, IP-adres en andere gegevens van sensoren op of in de buurt van uw apparaat, gedeeltelijk afhankelijk van uw apparaat- en accountinstellingen. • Informatie van openbaar toegankelijke bronnen, zoals informatie die online openbaar beschikbaar is (bijvoorbeeld als uw naam in een artikel in de lokale krant staat) of via andere	

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
	openbare bronnen. • Informatie van onze vertrouwde partners, zoals van directoryservices die ons voorzien van bedrijfsinformatie om weer te geven in de services van Google, of beveiligingspartners die ons voorzien van informatie om te beschermen tegen misbruik.	
Om gepersonaliseerde services te leveren, waaronder content en advertenties **Om onze services voor u aan te passen, waaronder door aanbevelingen, gepersonaliseerde content en aangepaste zoekresultaten aan te bieden.** Voorbeelden van verwerkingsactiviteiten: • De functie Beveiligingscheck van Google biedt beveiligingstips die zijn aangepast aan de manier waarop u	De verwerkte informatie is afhankelijk van hoe u Google-services gebruikt en uw instellingen, maar kan het volgende omvatten: • Bestanden die u maakt of gegevens die u aan ons verstrekt: • Content die u maakt, uploadt of ontvangt (zoals foto's, video's, e-mails, documenten	De rechtsgronden voor de verwerking van deze informatie zijn afhankelijk van hoe u Google-services gebruikt en van uw instellingen, maar deze kunnen het volgende omvatten: • Om **een overeenkomst met u uit te voeren**, zoals wanneer de Google Assistent uw contacten gebruikt om op uw verzoek een bericht te sturen, zoals 'Stuur een sms naar Johan Smit'.

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
Google-producten gebruikt. • Google Nieuws kan u lokale nieuwsresultaten bieden op basis van uw geschatte locatie. • Google Zoeken kan u resultaten bieden op basis van uw geschatte locatie. • De Google Assistent kan uw contacten gebruiken om op uw verzoek een bericht te sturen, zoals 'Stuur een sms naar Johan Smit'. • Google Play gebruikt informatie zoals apps die u al heeft geïnstalleerd en video's die u op YouTube heeft bekeken om nieuwe apps voor te stellen die u misschien leuk vindt. • We kunnen een Google-doodle weergeven op de homepage van Google Zoeken om een gebeurtenis te vieren die specifiek is voor uw land. • Google kan u advertenties tonen op basis van de context van de site die u bezoekt, zoals advertenties voor tuingereedschap op	en spreadsheets). In het Google Dashboard kunt u de informatie beheren die aan specifieke producten is gekoppeld. • Persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt als u een Google-account maakt (zoals uw naam en wachtwoord, telefoonnummer, geboortedatum of betalingsgegevens). • Gegevens die we verzamelen terwijl u onze services gebruikt: • Informatie over uw apps, browsers en apparaten, zoals unieke ID's die zijn gekoppeld	• Indien nodig voor onze **gerechtvaardigde belangen** en die van derden, waaronder: • **Onze services aanpassen om u een betere gebruikerservaring te bieden.** We kunnen bijvoorbeeld een Google-doodle op de homepage van Google Zoeken tonen om een specifieke gebeurtenis in uw land te vieren, beveiligingstips te bieden die zijn aangepast aan de manier waarop u Google-producten gebruikt of de functionaliteit aan te passen aan uw leeftijd, als dit relevant is. • **Advertenties bieden, zodat we veel van onze services kosteloos kunnen aanbieden.** We tonen u

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
een pagina over tuintips. • Als u bent ingelogd op uw Google-account en de optie Web- en app-activiteit heeft aangezet, kunt u relevantere zoekresultaten krijgen die zijn gebaseerd op uw eerdere zoekopdrachten en activiteit in andere Google-services. **Afhankelijk van uw instellingen kunnen we u gepersonaliseerde advertenties tonen op basis van uw interesses.** Voorbeelden van verwerkingsactiviteiten: • Als u zoekt naar 'mountainbikes' of video's over mountainbiken bekijkt, ziet u misschien een advertentie voor sportartikelen in uw zoekresultaten of op YouTube. • Als u op YouTube video's over bakken bekijkt, ziet u op internet misschien meer advertenties over bakken. • U kunt ook gepersonaliseerde advertenties zien op basis van informatie	aan de browser, de app of het apparaat dat u gebruikt, en informatie over de interactie van uw apps, browsers en apparaten met onze services (zoals IP-adres, crashrapporten en systeemactiviteit). • Informatie over uw activiteit in onze services, zoals uw zoektermen, de Chrome-browsegeschiedenis die u met uw Google-account heeft gesynchroniseerd, uw weergaven van en interacties met content en advertenties en uw	bijvoorbeeld advertenties op basis van de context van de site die u bezoekt, zoals advertenties voor tuingereedschap op een pagina over tuintips. (En als advertenties worden gepersonaliseerd, vragen we om uw toestemming.) • Met uw **toestemming**, zoals apps aanbevelen op Google Play op basis van video's die u op YouTube heeft bekeken, of gepersonaliseerde advertenties tonen op basis van uw interesses, zoals advertenties die zijn gerelateerd aan bakken als u op internet browst nadat u video's over bakken heeft bekeken op YouTube.

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
van de adverteerder. Als u bijvoorbeeld heeft gewinkeld op de website van een adverteerder, kan die deze informatie gebruiken om u advertenties te tonen.	activiteit op sites van derden en apps die onze services gebruiken. U kunt de activiteitsgegevens die in uw Google-account zijn opgeslagen, bekijken en beheren via Mijn activiteit. • Locatiegegevens, zoals die kunnen worden bepaald aan de hand van gps, IP-adres en andere gegevens van sensoren op of in de buurt van uw apparaat, gedeeltelijk afhankelijk van uw apparaat- en accountinstellingen. • Informatie van openbaar toegankelijke bronnen, zoals informatie die	

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
	online openbaar beschikbaar is (bijvoorbeeld als uw naam in een artikel in de lokale krant staat) of via andere openbare bronnen. • Informatie van onze vertrouwde partners, zoals van directoryservices die ons voorzien van bedrijfsinformatie om weer te geven in de services van Google, of beveiligingspartners die ons voorzien van informatie om te beschermen tegen misbruik.	
Om prestaties te meten: we gebruiken gegevens voor analyses en metingen om inzicht te krijgen in de manier waarop onze services worden gebruikt. Voorbeelden van verwerkingsactiviteiten: • We analyseren gegevens over uw bezoeken aan onze	De verwerkte informatie is afhankelijk van hoe u Google-services gebruikt en uw instellingen, maar kan het volgende omvatten: • Bestanden die u maakt of gegevens die u aan ons verstrekt:	De rechtsgronden voor de verwerking van deze informatie zijn afhankelijk van hoe u Google-services gebruikt en van uw instellingen, maar deze kunnen het volgende omvatten: • Indien nodig voor onze **gerechtvaardigde**

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
sites om bijvoorbeeld het productontwerp te optimaliseren. • We gebruiken gegevens over de advertenties waarmee u interactie heeft om adverteerders inzicht te bieden in de prestaties van hun advertentiecampagnes. • We gebruiken gegevens over de plaatsen waar gebruikers het meest klikken op Google Earth om inzicht te krijgen in welke functies populair zijn en om bugs te identificeren. • Google Zoeken meet het aantal keren dat een bepaalde zoekopdracht is uitgevoerd en hoe gebruikers de kwaliteit van hun zoekresultaten beoordelen. Op die manier kunnen we Zoeken nuttiger maken. • Google Translate analyseert gegevens over het aantal vertalingen en het aantal keren dat een vertaling is gemarkeerd als slechte kwaliteit. Hierdoor kunnen we	• Content die u maakt, uploadt of ontvangt (zoals foto's, video's, e-mails, documenten en spreadsheets). In het Google Dashboard kunt u de informatie beheren die aan specifieke producten is gekoppeld. • Persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt als u een Google-account maakt (zoals uw naam en wachtwoord, telefoonnummer, geboortedatum of betalingsgegevens). • Gegevens die we verzamelen terwijl u onze services gebruikt:	belangen en die van derden, waaronder: • **Inzicht krijgen in de manier waarop mensen onze services gebruiken om de prestaties van onze services te waarborgen en te verbeteren.** We analyseren bijvoorbeeld het gebruik van Google Translate om de vertaalkwaliteit te verbeteren en de beschikbaarheid van Translate in meer talen te vergroten. • **Fraude, misbruik, beveiligingsproblemen of technische problemen met onze services vaststellen, voorkomen of op andere manieren aanpakken.** We kunnen bijvoorbeeld gebruikspatronen in Google Earth in de gaten houden om bugs te identificeren.

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
potentiële nieuwe functies vinden en problemen aanpakken die gebruikers in de service tegenkomen. • We kunnen niet-persoonlijk identificeerbare informatie delen met onze partners zoals contentlicentiegevers als extra informatie bij royaltybetalingen.	• Informatie over uw apps, browsers en apparaten, zoals unieke ID's die zijn gekoppeld aan de browser, de app of het apparaat dat u gebruikt, en informatie over de interactie van uw apps, browsers en apparaten met onze services (zoals IP-adres, crashrapporten en systeemactiviteit). • Informatie over uw activiteit in onze services, zoals uw zoektermen, de Chrome-browsegeschiedenis die u met uw Google-account heeft gesynchroni	• **Services aanbieden, onderhouden en verbeteren om te voldoen aan de behoeften van onze gebruikers.** We kunnen bijvoorbeeld analyseren hoe vaak een vertaling op Google Translate is gemarkeerd als slecht van kwaliteit om problemen op te lossen die gebruikers in de service tegenkomen. • **Nieuwe producten en functies ontwikkelen die nuttig zijn voor onze gebruikers.** We kunnen bijvoorbeeld gegevens analyseren over het aantal vertalingen dat op Google Translate is uitgevoerd om potentiële nieuwe functies te identificeren. • **Voldoen aan verplichtingen**

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
	seerd, uw weergaven van en interacties met content en advertenties en uw activiteit op sites van derden en apps die onze services gebruiken. U kunt de activiteitsgegevens die in uw Google-account zijn opgeslagen, bekijken en beheren via Mijn activiteit. • Locatiegegevens, zoals die kunnen worden bepaald aan de hand van gps, IP-adres en andere gegevens van sensoren op of in de buurt van uw apparaat, gedeeltelijk afhankelijk van uw	**tegenover onze partners, zoals ontwikkelaars en rechthebbenden**. We kunnen bijvoorbeeld rapportages aan contentlicentiegevers bieden voor royaltybetalingen.

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
	apparaat- en accountinstellingen. • Informatie van openbaar toegankelijke bronnen, zoals informatie die online openbaar beschikbaar is (bijvoorbeeld als uw naam in een artikel in de lokale krant staat) of via andere openbare bronnen. • Informatie van onze vertrouwde partners, zoals van directoryservices die ons voorzien van bedrijfsinformatie om weer te geven in de services van Google, of beveiligingspartners die ons voorzien van informatie om te beschermen tegen misbruik.	
Om met u te communiceren: we gebruiken informatie die we verzamelen, zoals uw e-mailadres, om	De verwerkte informatie is afhankelijk van hoe u Google-services gebruikt en uw	De rechtsgronden voor de verwerking van deze informatie zijn afhankelijk van hoe u Google-services

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden

rechtstreeks met u te communiceren.
 	
Voorbeelden van verwerkingsactiviteiten:
• We kunnen u bijvoorbeeld een melding sturen als we verdachte activiteit waarnemen, zoals een poging om op een ongebruikelijke locatie in te loggen op uw Google-account.
• We kunnen u informeren over geplande wijzigingen of verbeteringen in onze services.
• Als u contact opneemt met Google, leggen we uw verzoek vast om te helpen bij het oplossen van uw problemen.
• Afhankelijk van uw instellingen kunnen Google-services zoals Foto's u marketingberichten sturen over het productaanbod, zoals afdrukaanbiedingen.
• Google-services zoals YouTube Premium en YouTube Music Premium kunnen u informeren over geplande wijzigingen in uw abonnement.
	instellingen, maar kan het volgende omvatten:
	• Bestanden die u maakt of gegevens die u aan ons verstrekt:
	  • Content die u maakt, uploadt of ontvangt (zoals foto's, video's, e-mails, documenten en spreadsheets). In het Google Dashboard kunt u de informatie beheren die aan specifieke producten is gekoppeld.
	  • Persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt als u een Google-account maakt (zoals uw naam en wachtwoord, telefoonnummer, geboortedat
		gebruikt en van uw instellingen, maar deze kunnen het volgende omvatten:
		• Om een **uitvoering te geven aan een overeenkomst** met u, zoals wanneer u contact opneemt met Google voor support of als u zich aanmeldt voor berichten over productupdates.
		• Indien nodig voor onze **gerechtvaardigde belangen** en die van derden, waaronder:
		  • **Services aanbieden, onderhouden en verbeteren om te voldoen aan de behoeften van onze gebruikers.** We kunnen u bijvoorbeeld informeren over onze services, bijvoorbeeld om u updates te sturen over geplande wijzigingen of verbeteringen in onze services.
		  • **Marketing om gebruikers te informeren over onze services.**

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
	um of betalingsgegevens). • Gegevens die we verzamelen terwijl u onze services gebruikt: • Informatie over uw apps, browsers en apparaten, zoals unieke ID's die zijn gekoppeld aan de browser, de app of het apparaat dat u gebruikt, en informatie over de interactie van uw apps, browsers en apparaten met onze services (zoals IP-adres, crashrapporten en systeemactiviteit). • Informatie over uw activiteit in onze services, zoals uw	We kunnen gebruikers van Foto's bijvoorbeeld een e-mail sturen over een afdrukaanbieding.

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
	zoektermen, de Chrome-browsegeschiedenis die u met uw Google-account heeft gesynchroniseerd, uw weergaven van en interacties met content en advertenties en uw activiteit op sites van derden en apps die onze services gebruiken. U kunt de activiteitsgegevens die in uw Google-account zijn opgeslagen, bekijken en beheren via Mijn activiteit. • Locatiegegevens, zoals die kunnen worden bepaald aan de hand van gps, IP-adres en andere	

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
	gegevens van sensoren op of in de buurt van uw apparaat, gedeeltelijk afhankelijk van uw apparaat- en accountinstellingen. • Informatie van openbaar toegankelijke bronnen, zoals informatie die online openbaar beschikbaar is (bijvoorbeeld als uw naam in een artikel in de lokale krant staat) of via andere openbare bronnen. • Informatie van onze vertrouwde partners, zoals van directoryservices die ons voorzien van bedrijfsinformatie om weer te geven in de services van Google, of beveiligingspartners die ons voorzien van informatie om te	

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
	beschermen tegen misbruik.	

Om Google, onze gebruikers en het publiek te beschermen
 	
Om de veiligheid en betrouwbaarheid van onze services te helpen verbeteren, onder meer om fraude, misbruik, beveiligingsrisico's en technische problemen die schade kunnen veroorzaken bij Google, onze gebruikers of het publiek op te sporen, te voorkomen en erop te reageren.
 	
Voorbeelden van verwerkingsactiviteiten:
• We verzamelen en analyseren IP-adressen en cookiegegevens om te beschermen tegen geautomatiseerd misbruik. Dit misbruik neemt vele vormen aan, zoals spam naar Gmail-gebruikers sturen, geld van adverteerders stelen door bedrieglijke klikken op advertenties, of content censureren met een DDoS-aanval (Distributed Denial of Service).
	De verwerkte informatie is afhankelijk van hoe u Google-services gebruikt en uw instellingen, maar kan het volgende omvatten:
	• Bestanden die u maakt of gegevens die u aan ons verstrekt:
	  • Content die u maakt, uploadt of ontvangt (zoals foto's, video's, e-mails, documenten en spreadsheets). In het Google Dashboard kunt u de informatie beheren die aan specifieke producten is gekoppeld.
	  • Persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt als u een
		De rechtsgronden voor de verwerking van deze informatie zijn afhankelijk van hoe u Google-services gebruikt en van uw instellingen, maar deze kunnen het volgende omvatten:
		• Indien nodig voor onze **gerechtvaardigde belangen** en die van derden, waaronder:
		  • **Juridische claims handhaven, waaronder het onderzoeken van een mogelijke schending van toepasselijke Servicevoorwaarden.** We analyseren bijvoorbeeld content om misbruik op te sporen, zoals spam, malware en illegale content.
		  • **Fraude, misbruik, beveiligingsproblemen of technische problemen met**

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
• Met behulp van de functie 'Laatste accountactiviteit' in Gmail kun u achterhalen of en wanneer iemand zonder dat u het wist toegang heeft gehad tot uw e-mail. Deze functie laat u informatie zien over recente activiteit in Gmail, zoals de IP-adressen die toegang hebben gehad tot uw e-mail, plus de bijbehorende locatie, datum en tijd van die toegang. • We analyseren uw content om ons te helpen misbruik op te sporen, zoals spam, malware en illegale content. YouTube-gelijkenisdetectie helpt gebruikers bijvoorbeeld om mogelijk misbruik te vinden en te melden door gezichten in YouTube-video's te detecteren die lijken te zijn aangepast of gegenereerd door AI. • We verwerken informatie over verzoeken om content te verwijderen uit onze services in overeenstemming met het Google-beleid voor	Google-account maakt (zoals uw naam en wachtwoord, telefoonnummer, geboortedatum of betalingsgegevens). • Gegevens die we verzamelen terwijl u onze services gebruikt: • Informatie over uw apps, browsers en apparaten, zoals unieke ID's die zijn gekoppeld aan de browser, de app of het apparaat dat u gebruikt, en informatie over de interactie van uw apps, browsers en apparaten met onze services (zoals IP-adres, crashrapport en en	**onze services vaststellen, voorkomen of op andere manieren aanpakken.** We kunnen bijvoorbeeld IP-adressen en cookiegegevens verzamelen en analyseren om te beschermen tegen geautomatiseerd misbruik. • De rechten, het eigendom of de veiligheid van Google, onze gebruikers of het publiek beschermen, waaronder het verstrekken van informatie aan overheidsinstanties. Bijvoorbeeld beperkte gegevens verstrekken aan wetshandhaven de instanties als dit passend is om misdrijven te voorkomen, op te sporen of te onderzoeken. • **Onderzoek uitvoeren waarmee onze services worden verbeterd voor**

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
contentverwijdering of de toepasselijke wetgeving om het verzoek te beoordelen en om transparantie te bieden, aan onze verantwoordingsplicht te voldoen en misbruik en fraude in deze procedures te voorkomen. **Om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, juridische procedures of afdwingbare overheidsverzoeken.** Voorbeelden van verwerkingsactiviteiten: • Net zoals andere technologie- en communicatiebedrijven ontvangt Google regelmatig verzoeken van overheden en rechtbanken van over de hele wereld om gebruikersgegevens te verstrekken. Respect voor de privacy en beveiliging van de gegevens die u opslaat bij Google, typeert de manier waarop we omgaan met deze juridische verzoeken. Bekijk ons beleid over kennisgeving van gegevens voor meer informatie over hoe	systeemactiviteit). • Informatie over uw activiteit in onze services, zoals uw zoektermen, de Chrome-browsegeschiedenis die u met uw Google-account heeft gesynchroniseerd, uw weergaven van en interacties met content en advertenties en uw activiteit op sites van derden en apps die onze services gebruiken. U kunt de activiteitsgegevens die in uw Google-account zijn opgeslagen, bekijken en beheren via Mijn activiteit.	**onze gebruikers en dat ten gunste komt van het publiek.** We kunnen bijvoorbeeld informatie verwerken over verzoeken om content te verwijderen uit onze services om het publiek te informeren, onderzoek mogelijk te maken en transparantie over deze verzoeken te bieden. • Indien nodig om de vitale belangen van u of een andere persoon te beschermen. We kunnen bijvoorbeeld gegevens verwerken om online seksueel misbruik van kinderen te detecteren en te bestrijden, of gegevens verstrekken aan wetshandhavende instanties als we te goeder trouw van mening zijn dat dit nodig en gepast is om een onmiddellijke bedreiging van een

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
Google op dergelijke verzoeken reageert. • Bepaalde wetten vereisen dat we informatie delen met regelgevende instanties en derden, zoals onderzoekers en erkende instanties voor buitengerechtelijke geschillen. • Wettelijke verplichtingen vereisen soms dat we bepaalde informatie bewaren voor doeleinden zoals financiële administratie, bijvoorbeeld informatie over een betaling die u aan Google heeft gedaan voor belasting- of boekhoudingsdoeleinden. • Verschillende wet- en regelgeving vereist dat we maatregelen nemen om te bevestigen dat onze gebruikers oud genoeg zijn om onze services te gebruiken. We verwerken de geboortedatum die u opgeeft om uw leeftijd te bepalen. We verwerken ook informatie over uw activiteit in onze services, zowel	• Locatiegegevens, zoals die kunnen worden bepaald aan de hand van gps, IP-adres en andere gegevens van sensoren op of in de buurt van uw apparaat, gedeeltelijk afhankelijk van uw apparaat- en accountinstellingen. • Informatie van openbaar toegankelijke bronnen, zoals informatie die online openbaar beschikbaar is (bijvoorbeeld als uw naam in een artikel in de lokale krant staat) of via andere openbare bronnen. • Informatie van onze vertrouwde partners, zoals van directoryservices die ons voorzien van	leven te voorkomen en de kennisgeving in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving. • Als we een wettelijke verplichting hebben om dit te doen, zoals bepaalde informatie bewaren voor doeleinden zoals financiële administratie, informatie verwerken en bewaren om ervoor te zorgen dat gebruikers oud genoeg zijn om onze services te gebruiken, of bepaalde gegevens verstrekken als reactie op juridische verzoeken van overheidsinstanties, regelgevende instanties en rechtbanken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Waarom en hoe we gegevens verwerken	Welke gegevens worden verwerkt	Juridische gronden
wanneer u bent ingelogd op een Google-account als wanneer u bent uitgelogd, en we gebruiken machinelearning-technologie om te bepalen of u waarschijnlijk ouder bent dan 18 jaar. Als we niet op een andere manier kunnen bevestigen dat u oud genoeg bent om onze services te gebruiken, kunnen we in bepaalde gevallen om andere informatie vragen om uw leeftijd te verifiëren, zoals uw door de overheid uitgegeven ID, creditcard, een foto van u of uw telefoonnummer.	bedrijfsinformatie om weer te geven in de services van Google, of beveiligingspartners die ons voorzien van informatie om te beschermen tegen misbruik.	

Uw Google-services koppelen

Als u een gebruiker in de EU bent, bieden we u de mogelijkheid om bepaalde Google-services gekoppeld te houden. Ga naar Over de DMA en uw gekoppelde services voor meer informatie over uw gekoppelde services en hoe u uw keuzes beheert.

OVER DIT BELEID

Wanneer dit beleid van toepassing is

Dit privacybeleid is van toepassing op alle services die worden verstrekt door Google LLC en haar aangesloten entiteiten, waaronder YouTube, Android en services die worden aangeboden op externe sites, zoals advertentieservices. Dit privacybeleid is niet van toepassing op services met een afzonderlijk privacybeleid waarin dit algemene privacybeleid niet is opgenomen.

Dit privacybeleid is niet van toepassing op:

- het gegevensbeleid van andere bedrijven en organisaties die adverteren in onze services;
- Services die worden aangeboden door andere bedrijven of individuen, waaronder aangeboden producten of sites die Google-services bevatten waarop het beleid van toepassing is, of producten of sites die kunnen worden weergegeven in de zoekresultaten of waarnaar in onze services een link is opgenomen

Wijzigingen in dit beleid

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. We beperken uw rechten onder dit privacybeleid niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming. We vermelden altijd de datum waarop de laatste wijzigingen zijn aangebracht en we bieden toegang tot gearchiveerde versies die u kunt bekijken. Indien er aanzienlijke wijzigingen worden aangebracht, geven we een duidelijkere melding hiervan (waaronder, voor bepaalde services, een e-mailbericht met wijzigingen in het privacybeleid).

GERELATEERDE PRIVACYPROCEDURES

Specifieke Google-services

De volgende privacyverklaringen bieden aanvullende informatie over enkele Google-services:

- Payments
- Fiber
- Gemini Apps
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube Kids
- Met Family Link beheerde Google-accounts, voor kinderen die jonger zijn dan dertien jaar (of de toepasselijke leeftijd in uw land)
- Family Link-privacygids voor kinderen en tieners
- Verzameling van spraak- en audiogegevens uit functies voor kinderen via de Google Assistent

Als u deel uitmaakt van een organisatie die Google Workspace of Google Cloud Platform gebruikt, kunt u in de Privacyverklaring van Google Cloud bekijken hoe deze services uw persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken.

Andere nuttige bronnen

De volgende links leiden naar nuttige bronnen waar u meer informatie over procedures en privacyinstellingen kunt vinden.

- Uw Google-account is de plek waar u veel van de instellingen vindt waarmee u uw account kunt beheren
- De Privacycheck begeleidt u door de belangrijkste privacyinstellingen voor uw Google-account

- In het Veiligheidscentrum van Google vindt u meer informatie over onze ingebouwde beveiliging, privacyopties en tools die u helpen om online digitale basisregels voor uw gezin in te stellen
- De Privacygids voor tieners van Google bevat antwoorden op een aantal veelgestelde vragen over privacy
- De Privacyvoorwaarden bieden meer context met betrekking tot dit privacybeleid en onze Servicevoorwaarden
- Het gedeelte Technologieën bevat meer informatie over:
  - Hoe Google cookies gebruikt
  - technologieën die worden gebruikt voor advertenties;
  - Hoe Google gegevens gebruikt van sites of apps die onze services gebruiken

Belangrijke termen

Aangesloten bedrijven

Een aangesloten entiteit is een entiteit die behoort tot de Google-groep van bedrijven, waaronder de volgende bedrijven die consumentenservices aanbieden in de EU: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp en Google Dialer Inc. Meer informatie over de bedrijven die zakelijke services aanbieden in de EU.

Algoritme

Een proces dat of een verzameling regels die door een computer wordt gevolgd bij het uitvoeren van probleemoplossende activiteiten.

Apparaat

Een apparaat is een computer die kan worden gebruikt om toegang tot Google-services te krijgen. Desktopcomputers, tablets, slimme luidsprekers en smartphones worden bijvoorbeeld allemaal beschouwd als apparaten.

Applicatie-gegevenscache

Een applicatie-gegevenscache is een gegevensopslagplaats op een apparaat. Hierdoor kan een webapplicatie bijvoorbeeld worden uitgevoerd zonder internetverbinding en kunnen de prestaties van de applicatie worden verbeterd door de inhoud sneller te laden.

Browserwebopslag

Met browserwebopslag kunnen websites gegevens in een browser op een apparaat opslaan. Bij gebruik in de modus voor lokale opslag kunnen gegevens worden opgeslagen voor meerdere sessies. Zo kunnen gegevens worden opgehaald ook nadat de browser is gesloten en opnieuw is geopend. HTML 5 is een technologie die webopslag mogelijk maakt.

Cookies

Een cookie is een bestandje met een tekenreeks dat bij uw bezoek aan een website naar uw computer wordt gestuurd. Wanneer u de site opnieuw bezoekt, herkent de site uw browser dankzij de cookie. Cookies kunnen gebruikersinstellingen en andere gegevens opslaan. U kunt uw browser zodanig instellen dat alle cookies worden geweigerd of dat een melding wordt gegeven wanneer een cookie wordt verzonden. Sommige functies of services van een website functioneren wellicht niet goed zonder cookies. Meer informatie over hoe Google cookies gebruikt en hoe Google gegevens (waaronder cookies) gebruikt wanneer u gebruikmaakt van sites of apps van onze partners.

Gevoelige persoonlijke gegevens

Dit is een specifieke categorie van persoonlijke gegevens met betrekking tot onderwerpen zoals vertrouwelijke medische feiten, ras of etnische afkomst, politieke of

religieuze overtuigingen of seksualiteit.

Google-account

U kunt toegang krijgen tot sommige van onze services door u aan te melden voor een Google-account en enkele persoonlijke gegevens aan ons te verstrekken (meestal uw naam, e-mailadres en een wachtwoord). Deze accountgegevens worden gebruikt om uw identiteit te verifiëren wanneer u services van Google gebruikt en om uw account te beschermen tegen ongeoorloofde toegang door anderen. U kunt uw account op elk moment bewerken of verwijderen via de Google-accountinstellingen.

IP-adres

Elk apparaat dat is verbonden met internet, krijgt een nummer toegewezen. Dit wordt een IP-adres (Internet Protocol) genoemd. Deze nummers worden gewoonlijk in geografische blokken toegewezen. Een IP-adres kan vaak gebruikt worden om de locatie te identificeren van waaruit een apparaat verbinding maakt met internet. Kom meer te weten over hoe we locatiegegevens gebruiken.

Niet-persoonlijke gegevens

Dit zijn gegevens over gebruikers die zodanig worden opgeslagen dat deze gegevens niet meer naar een individueel identificeerbare gebruiker verwijzen.

Persoonlijke gegevens

Dit is informatie die u aan ons verstrekt en waarmee u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd, zoals uw naam, e-mailadres of factureringsgegevens of andere gegevens die redelijkerwijs aan dergelijke informatie kunnen worden gekoppeld door Google, zoals informatie die we koppelen aan uw Google-account.

Pixeltag

Een pixeltag is een type technologie dat op een website of in het hoofdgedeelte van een e-mail wordt geplaatst om bepaalde activiteiten bij te houden, zoals de weergaven van

een website of wanneer een e-mail wordt geopend. Pixeltags worden vaak gebruikt in combinatie met cookies.

Serverlogbestanden

Net als de meeste websites slaan onze servers automatisch uw paginaverzoeken op onze sites op. Dergelijke ‘serverlogbestanden’ omvatten doorgaans informatie zoals uw zoekopdracht, IP-adres, browsertype, browsertaal, datum en tijd van uw zoekopdracht en een of meer cookies die uw browser kunnen herkennen.

Een typisch serverlogbestand voor een zoekopdracht naar 'auto's' ziet er als volgt uit:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -
http://www.google.com/search?q=cars -
Chrome 112; OS X 10.15.7 -
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` is het IP-adres dat de gebruiker van zijn internetprovider toegewezen heeft gekregen. Afhankelijk van de afspraken die de gebruiker met zijn provider heeft gemaakt, kan de provider deze gebruiker voor elke internetsessie een nieuw adres toekennen.

- `25/Mar/2003 10:15:32` zijn de datum en tijd van de zoekopdracht.

- `http://www.google.com/search?q=cars` is de gevraagde URL, inclusief de zoekopdracht.

- `Chrome 112; OS X 10.15.7` zijn de gebruikte browser en het gebruikte besturingssysteem.

- `740674ce2123a969` is de unieke cookie-ID die bij het eerste bezoek aan Google aan deze specifieke computer is toegekend. (Cookies kunnen door de gebruiker worden verwijderd. Als gebruikers de cookie sinds hun laatste bezoek aan Google hebben verwijderd, gaat het om de unieke cookie-ID die aan hun apparaat wordt toegekend bij hun volgende bezoek aan Google vanaf dat specifieke apparaat.)

Unieke ID's

Een unieke ID is een tekenreeks die kan worden gebruikt om een browser, app of apparaat uniek te identificeren. Verschillende ID's variëren in hoe permanent deze zijn, of ze hersteld kunnen worden door gebruikers en hoe ze kunnen worden geopend.

Unieke ID's kunnen worden gebruikt voor verschillende doeleinden, waaronder beveiliging en fraudedetectie, het synchroniseren van services zoals uw inbox, het onthouden van uw voorkeuren en het bieden van gepersonaliseerde advertenties. Unieke ID's die worden opgeslagen in cookies, helpen bijvoorbeeld sites met het weergeven van content in uw browser in uw voorkeurstaal. U kunt uw browser zodanig instellen dat alle cookies worden geweigerd of dat een melding wordt gegeven wanneer een cookie wordt verzonden. Meer informatie over hoe Google cookies gebruikt.

Op andere platforms dan browsers worden unieke ID's gebruikt om een specifiek apparaat of een specifieke app op dat apparaat te herkennen. Een unieke ID zoals de advertentie-ID wordt bijvoorbeeld gebruikt om relevante advertenties te bieden op Android-apparaten en kan worden beheerd in uw apparaatinstellingen. Unieke ID's kunnen ook zijn ingebouwd in een apparaat door de fabrikant (dit wordt soms een universeel unieke ID of UUID genoemd), zoals het IMEI-nummer van een mobiele telefoon. De unieke ID van een apparaat kan bijvoorbeeld worden gebruikt om onze service aan te passen aan uw apparaat of om apparaatproblemen te analyseren die verband houden met onze services.

Verwijzende URL

Een verwijzende URL (Uniform Resource Locator) bevat informatie die een webbrowser overdraagt naar een bestemmingswebsite. Dit gebeurt meestal wanneer u op een link naar die webpagina klikt. De verwijzende URL bevat de URL van de laatste webpagina die de browser heeft bezocht.

Aanvullende context

aangepaste zoekresultaten

Als u bijvoorbeeld bent ingelogd op uw Google-account en de optie 'Web- en app-activiteit' heeft ingeschakeld, kunt u relevantere zoekresultaten te zien krijgen die zijn gebaseerd op uw eerdere zoekopdrachten en activiteiten in andere Google-services. Meer informatie vindt u hier. U kunt ook aangepaste zoekresultaten ontvangen wanneer u bent uitgelogd. Als u geen prijs stelt op dit niveau van aangepast zoeken, kunt u privé zoeken en browsen of personalisatie van zoekresultaten als u bent uitgelogd uitschakelen.

Aanpassing van onze services

We kunnen bijvoorbeeld een Google-doodle weergeven op de homepage van Google Zoeken om een gebeurtenis te vieren die specifiek is voor uw land.

Activiteit in Google-services

Als u bent ingelogd op uw Google-account en Web- en app-activiteit heeft aangezet, kunnen uw activiteitsgegevens op sites en in apps en services van Google worden opgeslagen in Web- en app-activiteit in uw account. Bepaalde activiteit kan informatie bevatten over de omgeving waar u bent geweest toen u de Google-service gebruikte. Als u in een bepaalde omgeving zoekt, wordt minimaal 3 vierkante kilometer gebruikt voor de zoekopdracht of wordt een gebied genomen dat de locaties van minstens 1000 mensen vertegenwoordigt. Dit helpt uw privacy te beschermen.

In sommige gevallen kunnen gebieden waarin u eerder heeft gezocht, worden gebruikt om een relevante locatie voor uw zoekopdracht in te schatten. Als u bijvoorbeeld op zoek bent naar koffiezaken in het centrum van Amsterdam, kan Google voortaan zoekresultaten laten zien voor het centrum van Amsterdam.

U kunt uw Web- en app-activiteit bekijken en beheren via Mijn activiteit.

activiteiten op sites en apps van derden die gebruikmaken van onze services;

Websites en apps die Google-services zoals advertenties en analytische gegevens integreren, delen informatie met ons.

Deze gegevens worden gedeeld ongeacht welke browser of browsermodus u gebruikt. Hoewel de incognitomodus in Chrome uw browsegedrag bijvoorbeeld privé kan houden voor andere mensen die uw apparaat gebruiken, delen sites en apps van derden die onze services integreren, nog steeds informatie met Google als u deze sites bezoekt.

Hier vindt u meer informatie over hoe u kunt beheren welke gegevens worden gedeeld door uw apparaat wanneer u sites en apps bezoekt of gebruikt die gebruikmaken van Google-services:

advertenties die u het nuttigst vindt

Als u bijvoorbeeld bakvideo's bekijkt op YouTube, kunt u meer advertenties met betrekking tot bakken te zien krijgen als u op internet browst. We kunnen ook uw IP-adres gebruiken om uw locatie bij benadering te bepalen, zodat we u advertenties kunnen tonen voor een pizzabezorgservice in de buurt als u naar 'pizza' zoekt. Meer informatie over Google-advertenties en waarom u bepaalde advertenties te zien kunt krijgen.

advertenties en onderzoeksservices namens adverteerders

Verkopers kunnen bijvoorbeeld gegevens uploaden van hun klantenkaartprogramma's, zodat ze deze gegevens kunnen opnemen in zoek- of Shopping-resultaten, of om meer inzicht te krijgen in de prestaties van hun advertentiecampagnes. We verstrekken alleen verzamelrapporten aan adverteerders die geen informatie bevatten over afzonderlijke mensen.

Android-apparaat met Google-apps

Android-apparaten met Google-apps omvatten apparaten die worden verkocht door Google of een van onze partners en zijn onder meer telefoons, camera's, voertuigen, wearables en televisies. Deze apparaten maken gebruik van Google Play-services en andere vooraf geïnstalleerde apps die services omvatten zoals Gmail, Maps, de camera en telefoonkiezer van uw telefoon, tekst-naar-spraakomzetting, toetsenbordinvoer en beveiligingsfuncties. Bekijk meer informatie over Google Play-services.

apparaten

We kunnen gegevens van uw apparaten bijvoorbeeld gebruiken om u te helpen besluiten welk apparaat u wilt gebruiken om een app te installeren of een film te kopen op Google Play. We kunnen deze gegevens ook gebruiken om u te helpen uw account te beschermen.

beschermen tegen misbruik

Informatie over bijvoorbeeld beveiligingsdreigingen kan ons helpen u te informeren als wij vermoeden dat uw account gevaar loopt (waarna we u kunnen helpen stappen te nemen om uw account te beschermen).

betalingsgegevens

Als u bijvoorbeeld een creditcard of andere betaalmethode toevoegt aan uw Google-account, kunt u deze gebruiken om items te kopen via onze services, zoals apps in de Play Store. We kunnen ook vragen om andere gegevens, zoals uw btw-nummer om uw betaling te helpen verwerken. In sommige gevallen moeten we ook uw identiteit verifiëren en kunnen we vragen om gegevens waarmee we dat kunnen doen.

We kunnen ook betalingsgegevens gebruiken om te verifiëren of u voldoet aan leeftijdsvereisten, als u bijvoorbeeld een onjuiste geboortedatum invoert waaruit blijkt dat u niet oud genoeg bent om een Google-account te hebben. Meer informatie

Content personaliseren

Als u bepaalde services toestaat gegevens van andere services te verwerken, bijvoorbeeld voor functies zoals Personal Intelligence, kunnen dezelfde gegevens worden gebruikt om uw gebruikerservaring te personaliseren. U stelt Zoeken bijvoorbeeld een vraag over een recente hotelboeking. Zoeken kan dan informatie over boekingsgegevens uit een e-mail gebruiken om activiteiten in de buurt van uw hotel voor te stellen. Meer informatie over Personal Intelligence.

derden

We verwerken uw gegevens bijvoorbeeld om gebruikersstatistieken te rapporteren aan de houders van rechten over hoe hun content is gebruikt in onze services. We kunnen uw gegevens ook verwerken als mensen naar uw naam zoeken en we zoekresultaten weergeven voor sites die openbaar beschikbare informatie over u bevatten.

gebruiken van de informatie die we via onze services verzamelen

Enkele voorbeelden van hoe we de informatie gebruiken die we via onze services verzamelen, afhankelijk van de beschikbare instellingen:

- Als u bent ingelogd op uw Google-account en een zoekopdracht uitvoert op Google, kunt u zoekresultaten van het openbare internet zien, samen met relevante informatie uit de content die u heeft in andere Google-producten, zoals Gmail of Google Agenda. Hierbij kunt u denken aan de status van een aanstaande vlucht, restaurant- en hotelreserveringen of uw foto's. Meer informatie

- Als u met iemand heeft gecommuniceerd via Gmail en deze persoon wilt toevoegen aan een Google-document of een afspraak in Google Agenda, maakt Google dit gemakkelijk door zijn of haar e-mailadres automatisch aan te vullen wanneer u de naam begint te typen. Deze functie maakt het makkelijker om content of informatie te delen met mensen die u kent. Meer informatie

- De Google-app kan gegevens gebruiken die u heeft opgeslagen in andere Google-producten om u gepersonaliseerde content te tonen, afhankelijk van uw instellingen. Als u bijvoorbeeld zoekopdrachten heeft opgeslagen in uw Web- en app-activiteit, kan de Google-app u nieuwsartikelen en andere informatie tonen over uw interesses, zoals sportuitslagen, op basis van uw activiteit.

- Als u uw Google-account aan Google Home linkt, kunt u uw informatie beheren en zaken regelen via de Google Assistent. U kunt bijvoorbeeld afspraken toevoegen aan uw Google-agenda of uw planning voor de dag ontvangen, vragen om statusupdates voor uw aankomende vlucht of informatie zoals een routebeschrijving naar uw telefoon verzenden. Meer informatie

- Als u een gebruiker in de EU bent, zijn de beslissingen die u neemt over het koppelen van services van invloed op hoe bepaalde Google-services de gegevens in onze services kunnen gebruiken.

gepersonaliseerde advertenties

U kunt ook gepersonaliseerde advertenties zien op basis van informatie van de adverteerder. Als u bijvoorbeeld heeft gewinkeld op de website van een adverteerder, kan die deze informatie gebruiken om u advertenties te tonen. Meer informatie

gesynchroniseerd met uw Google-account

Uw Chrome-browsegeschiedenis wordt alleen in uw account opgeslagen als u Chrome-synchronisatie voor uw Google-account heeft ingeschakeld. Meer informatie

gevoelige categorieën

Bij de weergave van gepersonaliseerde advertenties gebruiken we onderwerpen waarvan wij denken dat u deze interessant vindt op basis van uw activiteiten. U kunt bijvoorbeeld advertenties zien voor koken en recepten of voor vliegreizen. We gebruiken geen onderwerpen en laten geen gepersonaliseerde advertenties zien op basis van gevoelige categorieën, zoals ras, religie, seksuele geaardheid of gezondheid. En we eisen dit ook van de adverteerders die onze services gebruiken.

het publiek

We verwerken informatie over verzoeken om content te verwijderen uit onze services bijvoorbeeld in overeenstemming met het Google-beleid voor contentverwijdering of de toepasselijke wetgeving om het verzoek te beoordelen en om transparantie te bieden, de verantwoordingsplicht te vergroten en misbruik en fraude in deze procedures te voorkomen.

informatie over zaken in de buurt van uw apparaat

Als u gebruikmaakt van de locatieservices van Google op Android, kunnen we de prestaties van apps verbeteren die gebruikmaken van uw locatie, zoals Google Maps. Als u de locatieservices van Google gebruikt, verzendt uw apparaat informatie naar Google over zijn locatie, sensoren (zoals de versnellingsmeter) en zendmasten en wifi-toegangspunten (zoals MAC-adres en signaalsterkte) in de buurt. Al deze signalen helpen uw locatie te bepalen. U kunt uw apparaatinstellingen gebruiken om de locatieservices van Google in te schakelen. Meer informatie

juridische procedures of afdwingbare verzoeken van overheidsinstanties

Net zoals andere technologie- en communicatiebedrijven ontvangt Google regelmatig verzoeken van overheden en rechtbanken van over de hele wereld om gebruikersgegevens te verstrekken. Respect voor de privacy en beveiliging van de gegevens die u opslaat bij Google, typeert de manier waarop we omgaan met deze juridische verzoeken. Ons juridische team controleert elk verzoek, ongeacht het type, en we dienen regelmatig bezwaar in als een verzoek te breed is of niet de juiste procedure volgt. U kunt meer informatie vinden in ons Transparantierapport.

kan informatie linken

Een klant wil mogelijk de Google Analytics-gegevens gebruiken om relevantere advertenties te maken of het verkeer verder te analyseren. Met onze systemen kunnen de Google Analytics-klant en Google gegevens die via Google Analytics zijn gegenereerd, koppelen aan cookies en andere technologieën die zijn gerelateerd aan bezoeken aan andere websites en apps. Meer informatie

misbruik detecteren

Als we in onze systemen spam, malware, illegale content (waaronder materiaal van seksueel misbruik en uitbuiting van kinderen) en andere vormen van misbruik vinden die in strijd zijn met ons beleid, kunnen we uw account deactiveren of andere passende acties ondernemen. In bepaalde omstandigheden kunnen we de schending ook melden bij de betreffende autoriteiten.

onze gebruikers

We willen bijvoorbeeld misbruik voorkomen van onze procedures voor online contentbeheer en de transparantie en verantwoordelijkheid daarvan vergroten. Daarom deelt Google gegevens over verzoeken om content uit onze services te verwijderen met Lumen. Lumen verzamelt en analyseert deze verzoeken om onderzoek mogelijk te maken zodat internetgebruikers hun rechten kunnen begrijpen. Meer informatie

onze services leveren

Voorbeelden van hoe we uw gegevens gebruiken om onze services te leveren:

- We gebruiken het aan uw apparaat toegewezen IP-adres om u de gegevens te sturen waarom u heeft verzocht, zoals het laden van een YouTube-video.
- We maken gebruik van unieke ID's die zijn opgeslagen in cookies op uw apparaat om ons te helpen u te verifiëren als de persoon die toegang mag krijgen tot uw Google-account.

- Foto's en video's die u uploadt naar Google Foto's, worden gebruikt om albums, collages en andere creaties te maken die u kunt delen.

- Een bevestigingsmail voor een vlucht kan worden gebruikt om een knop Inchecken te maken die wordt weergegeven in uw Gmail.

- Wanneer u services of fysieke producten bij ons koopt, kunt u informatie aan ons verstrekken zoals uw verzendadres of bezorginstructies. We gebruiken deze gegevens onder meer voor het verwerken, uitvoeren en bezorgen van uw bestelling en om ondersteuning te bieden voor het product dat of de service die u koopt.

openbaar toegankelijke bronnen

We kunnen bijvoorbeeld informatie verzamelen die online openbaar beschikbaar is of uit andere openbare bronnen om AI-modellen van Google te helpen trainen en producten en functies zoals Google Translate, Gemini Apps en Cloud AI te ontwikkelen. Of als er informatie over uw bedrijf op een website staat, kunnen we deze indexeren en de informatie laten zien in Google-services.

passende beschermingsmaatregelen

We kunnen bijvoorbeeld gegevens anonimiseren of versleutelen om te waarborgen dat deze niet aan andere informatie over u kunnen worden gekoppeld. Meer informatie

Plaatsen die u labelt, zoals thuis en werk

U kunt in uw Google-account plaatsen opslaan die belangrijk voor u zijn, zoals uw huis of werk. Als u uw woon- of werkadres instelt, kunt u bijvoorbeeld makkelijker een route opvragen of resultaten dichter bij uw huis of werk vinden. Uw adressen kunnen ook worden gebruikt voor advertenties.

U kunt uw woon- of werkadres altijd bewerken of verwijderen in uw Google-account.

Prestaties van hun advertentiecampagnes.

Meer informatie over de technologieën die worden gebruikt voor advertenties.

samenwerken met Google

Er zijn meer dan twee miljoen externe websites en apps die samenwerken met Google voor de weergave van advertenties. Meer informatie

sensorgegevens van uw apparaat.

Uw apparaat kan over sensoren beschikken die kunnen worden gebruikt om beter inzicht te krijgen in uw locatie en verplaatsingen. Een versnellingsmeter kan bijvoorbeeld worden gebruikt om uw snelheid te bepalen en een gyroscoop om de reisrichting te bepalen. Kom meer te weten over hoe we locatiegegevens gebruiken.

servers over de hele wereld

We maken bijvoorbeeld gebruik van datacenters die zich over de hele wereld bevinden om onze producten voortdurend beschikbaar te stellen aan onze gebruikers.

services om oproepen te plaatsen en te ontvangen of sms'jes te verzenden en te ontvangen

Voorbeelden van deze services zijn onder meer:

- Google Voice, om te bellen en om gesprekken te ontvangen, om sms-berichten te sturen en voicemail te beheren
- Google Meet, om videogesprekken te starten en te ontvangen
- Gmail, om e-mails te sturen en te ontvangen
- Google Chat, om berichten te sturen en te ontvangen
- Google Duo, om videogesprekken te starten en te ontvangen en om berichten te sturen en te ontvangen
- Google Fi, voor een telefoonabonnement

specifieke Google-services

U kunt bijvoorbeeld uw blog verwijderen van Blogger of een Google-site waarvan u de eigenaar bent verwijderen van Google Sites. U kunt ook reviews verwijderen die u heeft achtergelaten voor apps, games en andere content in de Play Store.

specifieke partners

We staan bijvoorbeeld YouTube-videomakers en adverteerders toe om samen te werken met meetbureaus om meer informatie te krijgen over de doelgroep van hun YouTube-video's of advertenties met behulp van cookies of soortgelijke technologieën. Een ander voorbeeld zijn verkopers op onze winkelpagina's, die cookies gebruiken om te ontdekken hoeveel verschillende gebruikers hun productvermeldingen hebben gezien. Meer informatie over deze partners en hoe ze uw gegevens gebruiken.

Spraak- en audio-informatie

U kunt bijvoorbeeld kiezen of u wilt dat Google een audio-opname van uw interactie met Google Zoeken, de Assistent of Maps opslaat in uw Google-account. Als uw apparaat een audio-activeringsopdracht waarneemt, zoals 'Hey Google', neemt Google uw spraak en audio op plus een paar seconden van vóór de activering. Meer informatie

telefoonnummer

Als u uw telefoonnummer toevoegt aan uw account, kan dit worden gebruikt voor verschillende doeleinden in Google-services, afhankelijk van uw instellingen. Uw telefoonnummer kan bijvoorbeeld worden gebruikt om u te helpen toegang te krijgen tot uw account als u uw wachtwoord vergeet, om mensen te helpen u te vinden en contact te leggen en om de advertenties die u ziet relevanter voor u te maken. Meer informatie

ten gunste komt van het publiek

We verwerken informatie over verzoeken om content te verwijderen uit onze services bijvoorbeeld om het publiek te informeren, onderzoek mogelijk te maken en transparantie over deze verzoeken te bieden.

trends weergeven

Wanneer veel mensen naar hetzelfde gaan zoeken, kan dit nuttige informatie leveren over bepaalde actuele trends. Google Trends analyseert Google-zoekopdrachten om de populariteit van zoekopdrachten tijdens een bepaalde periode te schatten. Die resultaten worden vervolgens in verzamelde vorm openbaar gedeeld.

uw activiteit op andere sites en in andere apps

Deze activiteit kan afkomstig zijn uit uw gebruik van Google-services zoals de synchronisatie van uw account met Chrome of van uw bezoeken aan sites en apps die samenwerken met Google. Veel websites en apps werken samen met Google om hun content en services te verbeteren. Een website kan bijvoorbeeld gebruikmaken van onze advertentieservices (zoals AdSense) of analysetools (zoals Google Analytics), of er kan andere content (zoals video's van YouTube) op de website zijn ingesloten. Deze services delen informatie over uw activiteit met Google. Afhankelijk van uw accountinstellingen en de gebruikte producten (bijvoorbeeld wanneer een partner Google Analytics gebruikt in combinatie met onze advertentieservices) kunnen deze gegevens aan uw persoonlijke gegevens worden gekoppeld.

Meer informatie over hoe Google gegevens gebruikt wanneer u sites of apps van onze partners gebruikt.

veiligheid en betrouwbaarheid

Enkele voorbeelden van hoe we uw gegevens gebruiken om onze services veilig en betrouwbaar te houden:

- De verzameling en analyse van IP-adressen en cookiegegevens om te beschermen tegen automatisch misbruik. Dit misbruik neemt vele vormen aan, waaronder verzending van spam naar Gmail-gebruikers, het stelen van geld van adverteerders door middel van frauduleuze klikken op advertenties of censurering van content door middel van een DDoS-aanval (Distributed Denial of Service).

- Met behulp van de functie 'Laatste accountactiviteit' in Gmail kun u achterhalen of en wanneer iemand zonder dat u het wist toegang heeft gehad tot uw e-mail. Deze functie laat u informatie zien over recente activiteit in Gmail, zoals de IP-adressen

die toegang hebben gehad tot uw e-mail, plus de bijbehorende locatie, datum en tijd van die toegang. Meer informatie

verbeteringen aanbrengen

We gebruiken bijvoorbeeld cookies om te analyseren hoe mensen onze services gebruiken. Die analyse helpt ons weer om betere producten te maken. Zo kunnen we er bijvoorbeeld achter komen dat het te lang duurt voordat mensen een bepaalde taak kunnen voltooien of dat ze überhaupt problemen hebben om alle stappen te voltooien. Vervolgens kunnen we die functie opnieuw ontwerpen en het product zo voor iedereen verbeteren.

vergelijkbare informatie over fysieke of geestelijke gezondheid

Als u fitnessproducten en -apps gebruikt die we aanbieden, zoals Fitbit, Pixel Watch, Nest of Google Fit, verzamelen we gegevens die u verstrekt, zoals uw lengte en gewicht. We verzamelen ook informatie van deze apps en apparaten, zoals uw slaappatronen, hartslag, huidtemperatuur, verbrande calorieën en gezette stappen.

vertrouwen op cookies om naar behoren te werken

We gebruiken bijvoorbeeld de cookie 'lbcs' waarmee u veel Google-documenten in één browser kunt openen. Als deze cookie wordt geblokkeerd, kan het zijn dat Google Documenten niet werkt zoals verwacht. Meer informatie

verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw informatie

Met andere woorden, de aangesloten Google-entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw informatie en de naleving van de toepasselijke privacywetgeving.

verwijderen

Zoals hierboven beschreven, kunt u bijvoorbeeld verzoeken om content te verwijderen, waaronder content die uw informatie kan bevatten, uit specifieke Google-services op basis van toepasselijke wetgeving (waaronder gegevensbeschermingswetgeving) en ons beleid.

waarborgen dat onze services werken zoals bedoeld

We houden onze systemen bijvoorbeeld voortdurend in de gaten om problemen te signaleren. En als we constateren dat er iets mis is met een specifieke functie, kunnen we de functie sneller repareren door activiteitsinformatie te bekijken die is verzameld voordat het probleem optrad.

waarborgen en verbeteren

We analyseren bijvoorbeeld hoe mensen interactie hebben met advertenties om de prestaties van onze advertenties te verbeteren.

weergaven van en interacties met content en advertenties;

We verzamelen bijvoorbeeld informatie over weergaven van en interactie met advertenties, zodat we totaalrapporten kunnen verstrekken aan adverteerders en hun kunnen laten weten of we hun advertentie op een pagina hebben weergegeven en of de advertentie waarschijnlijk door een kijker is gezien. We kunnen ook andere interacties meten, zoals hoe u uw muis over een advertentie beweegt en of u iets heeft gedaan met de pagina waarop de advertentie werd weergegeven.

welke mensen online het belangrijkst voor u zijn

Als u bijvoorbeeld een adres typt in het veld Aan, Cc of Bcc van een e-mail die u opstelt, stelt Gmail adressen voor op basis van de mensen waar u het vaakst contact mee heeft.