

Når du bruker tjenester fra oss, gir du oss tilgang til informasjon om deg. Vi innser at dette er et stort ansvar, og vi jobber hardt for å beskytte informasjonen din og gi deg kontroll over den.

Personvernreglene er laget for å hjelpe deg med å forstå hvilken informasjon vi samler inn, hvorfor vi samler den inn, og hvordan du kan oppdatere, administrere, eksportere og slette informasjon vi har samlet inn om deg.

Gjelder fra 31. mars 2020

[Arkiverte versjoner](#)

Vi har utviklet en rekke tjenester som millioner av mennesker hver dag bruker til å utforske og samhandle med verden på en ny måte. Disse tjenestene omfatter

- apper, nettsteder og enheter fra Google, for eksempel Søk, YouTube og Google Home
- plattformer som nettleseren Chrome og operativsystemet Android
- produkter som er integrert i apper og nettsteder fra tredjeparter, for eksempel annonser og innebygd Google Maps

Du kan bruke tjenestene våre til å administrere personvernet ditt på en rekke måter. Du kan for eksempel opprette en Google-konto hvis du vil lage og administrere innhold som e-poster og bilder, eller hvis du vil se mer relevante søkeresultater. Du kan også bruke mange Google-tjenester selv om du er logget av eller ikke har noen konto, for eksempel kan du søke på Google eller se på YouTube-videoer. Du kan også velge å surfe på nettet privat ved å bruke Chrome i inkognitomodus. Og for alle tjenestene våre kan du justere innstillingene dine for personvern for å kontrollere hvilken informasjon vi samler inn, og hvordan den brukes.

Vi ønsker å gjøre alt lett å forstå, og derfor har vi lagt til eksempler, forklarende videoer og definisjoner av [viktige begreper](#). Hvis det er noe du lurer på i forbindelse med disse personvernreglene, er det bare å [kontakte oss](#).

Vi vil at du skal forstå hva slags informasjon vi samler inn når du bruker tjenestene våre

Vi samler inn informasjon for å kunne gjøre tjenestene våre bedre for alle brukere. Dette omfatter alt fra enkle ting som å finne ut hvilket språk du snakker, til mer komplekse ting som hvilke annonser som er mest nyttige for deg, hvilke personer som er viktigst for deg på nettet, eller hvilke YouTube-videoer du kanskje liker. Hvilken informasjon Google samler inn, samt hvordan den brukes, avhenger av hvordan du bruker tjenestene våre, og hvordan du administrerer personverninnstillingene dine.

Når du ikke er logget på noen Google-konto, lagrer vi informasjonen vi samler inn, med unike identifikatorer som er knyttet til nettleseren, appen eller enheten du bruker. Dette bidrar til at vi for eksempel kan opprettholde språkinnstillingene dine over flere surfeøkter.

Når du er logget på, samler vi også inn informasjon vi lagrer i Google-kontoen din, som vi behandler som personopplysninger.

Ting du oppretter eller gir oss

Når du oppretter en Google-konto, gir du oss visse personopplysninger, deriblant navnet ditt og et passord. Hvis du vil, kan du også legge til et telefonnummer og betalingsopplysninger i kontoen din. Du kan også velge å gi oss informasjon selv om du ikke er logget på noen Google-konto, for eksempel kan du oppgi en e-postadresse for å få oppdateringer om tjenestene våre.

Vi samler også inn innhold du oppretter, laster opp eller får fra andre mens du bruker tjenestene våre. Dette omfatter ting som e-poster du skriver og mottar, bilder og videoer du lagrer, dokumenter og regneark du oppretter, og kommentarer du legger ut på YouTube-videoer.

Informasjon vi samler inn når du bruker tjenestene våre

Apper, nettlesere og enheter du bruker

Vi samler inn informasjon om hvilke apper, nettlesere og enheter du bruker for å få tilgang til Googles tjenester. Dette hjelper oss med å levere funksjoner som automatiske produktoppdateringer og

dimming av skjermen når du begynner å gå tom for strøm.

Informasjonen vi samler inn, omfatter unike identifikatorer, nettlesertyper og -innstillinger, enhetstyper og -innstillinger, operativsystemer, informasjon om mobilnettverk – for eksempel operatørnavn og telefonnumre – og versjonsnumre for apper. Vi samler også inn informasjon om interaksjoner mellom apper, nettlesere og enheter og tjenestene våre, deriblant IP-adresser, programstopp rapporter og systemaktivitet samt datoer, klokkeslett og henvisningsadresser (URL) for din forespørsel.

Vi samler inn denne informasjonen når en Google-tjeneste på enheten din kontakter tjenerne våre, for eksempel når du installerer en app fra Play-butikken, eller når en tjeneste ser etter automatiske oppdateringer. Hvis du bruker en Android-enhet med Google-apper, tar enheten periodevis kontakt med Googles tjenerne for å sende informasjon om enheten og tilkoblingen til tjenestene våre. Denne informasjonen omfatter ting som hva slags enhet du bruker, navnet på operatøren din, programstopp rapporter og hvilke apper du har installert.

Aktiviteten din

Vi samler inn informasjon om hva du gjør når du bruker tjenestene våre, sånn at vi for eksempel kan anbefale YouTube-videoer vi tror du liker. Aktivitetsinformasjonen vi samler inn, kan omfatte

- Ord du søker på
- videoer du ser på
- visninger og interaksjoner med innhold og annonser
- tale- og lydinformasjon når du bruker lydfunksjoner
- kjøpsaktivitet
- personer du kommuniserer eller deler innhold med
- aktivitet på tredjeparts nettsteder eller i apper fra tredjeparter som bruker tjenestene våre
- Chrome-loggen du har synkronisert med Google-kontoen din

Hvis du bruker tjenestene våre til å ringe og motta anrop eller sende og motta meldinger, kan vi samle inn informasjon om dette, for eksempel telefonnummeret ditt, oppringerens telefonnummer, mottakerens telefonnummer, viderekoblingsnumre, klokkeslett og datoer for anrop og meldinger, anropsvarighet, overføringsinformasjon og anropstyper.

Du kan gå til Google-kontoen din for å se og administrere aktivitetsinformasjon som er lagret i den.



[Gå til Google-kontoen din](#)

Posisjonsinformasjonen din

Vi samler inn informasjon om hvor du er når du bruker tjenestene våre, slik at vi kan tilby funksjoner som veibeskrivelser for helgeturen eller visningstider for kinoer i nærheten.

Posisjonen din kan fastslås med varierende grad av nøyaktighet ved å bruke

- GPS
- [IP-adresse](#)
- [data fra sensorer på enheten din](#)
- [informasjon om ting i nærheten av enheten din](#), for eksempel Wi-Fi-tilgangspunkter, mobilt årn og enheter med Bluetooth aktivert

Hva slags posisjonsdata vi samler inn, avhenger til en viss grad av kontoinnstillingene dine og hvilken enhet du bruker. Du kan for eksempel [slå posisjonsrapportering for en Android-enhet av og på](#) ved å bruke innstillingsappen på enheten. Du kan også slå på [Posisjonslogg](#) hvis du vil opprette et privat kart over hvor du drar med enheter du er logget på.

I visse tilfeller samler Google også inn informasjon om deg fra [offentlig tilgjengelige kilder](#). Hvis for eksempel navnet ditt vises i en lokalavis, kan Googles søkemotor indeksere den aktuelle artikkelen og vise den når folk søker etter navnet ditt. Vi kan også samle inn informasjon om deg fra betrodde partnere, deriblant markedsføringspartnere som gir oss informasjon om potensielle kunder for bedriftstjenestene våre, og sikkerhetspartnere som gir oss informasjon for [beskyttelse mot misbruk](#). Vi får også informasjon fra [annonsører for å levere annonserings- og undersøkelsestjenester på deres vegne](#).

Vi bruker ulike teknologier til å samle inn og lagre informasjon, deriblant [informasjonskapsler](#), [pikseletiketter](#), lokal lagring, for eksempel [nettleserlagring](#) eller [appdatabuffere](#), databaser og [tjenerlogger](#).

Vi bruker data for å lage bedre tjenester

Vi bruker informasjonen vi samler inn fra alle tjenestene våre, til følgende formål:

For å levere tjenestene våre

Vi bruker informasjonen din for å levere tjenestene våre, for eksempel behandler vi ord og uttrykk du søker etter, for å vise resultater, og vi hjelper deg med å dele innhold ved å foreslå mottakere fra kontaktene dine.

For å vedlikeholde og forbedre tjenestene våre

Vi bruker også informasjonen din for å sikre at tjenestene våre fungerer som de skal, for eksempel ved å spore driftsavbrudd eller feilsøke problemer du rapporterer til oss. I tillegg bruker vi informasjonen din for å gjøre tjenestene våre bedre. Vi kan for eksempel analysere hvilke søkeord som oftest feilstaves, og bruke dette for å forbedre stavekontrollfunksjonene i alle tjenestene våre.

For å utvikle nye tjenester

Vi bruker informasjonen vi samler inn fra eksisterende tjenester, i arbeidet med å utvikle nye. Det at vi forsto hvordan folk organiserte bildene sine i Picasa – som var Googles første bildeapp – gjorde det enklere for oss å utvikle og lansere Google Photos.

For å levere personlig tilpassede tjenester, deriblant innhold og annonser

Vi bruker informasjonen vi samler inn, for å gi tjenestene våre et personlig preg, blant annet ved å komme med anbefalinger og levere personlig tilpasset innhold og tilpassede søkeresultater. På [Sikkerhetssjekk](#)-nettstedet finner du for eksempel sikkerhetstips som er tilpasset måten du bruker Googles produkter på. Og på Google Play brukes informasjon om hvilke apper du allerede har installert, og hvilke videoer du har sett på YouTube, til å foreslå nye apper du kanskje liker.

Vi kan også vise deg [personlig tilpassede annonser](#) som er basert på interessene dine, men dette avhenger av innstillingene du har valgt. Hvis du for eksempel søker etter «terrengsykkel», ser du kanskje annonser for sportsutstyr når du er på nettsteder der det vises annonser som leveres av Google. Du kan kontrollere hvilken informasjon vi bruker for å vise deg annonser, ved å gå til annonsinnstillingene.

- Vi viser ikke personlig tilpassede annonser basert på [sensitive kategorier](#) som rase, religion, seksuell legning eller helse.
- Vi deler ikke personlig identifiserende informasjon med annonsører, for eksempel navnet ditt eller e-postadressen din, med mindre du ber oss om det. Hvis du for eksempel ser en annonse for en lokal blomsterbutikk og velger «trykk for å ringe»-knappen, ringer vi blomsterbutikken for deg, og det kan hende vi deler telefonnummeret ditt med blomsterbutikken.



[Gå til Annonseinnstillinger](#)

For å måle resultater

Vi analyserer og måler data for å forstå hvordan tjenestene våre brukes. Vi analyserer for eksempel data om besøk på nettstedene våre for å gjøre ulike ting, for eksempel optimalisere produkters design. Vi bruker også data om hvilke annonser du trykker på, for å hjelpe annonsører med å forstå hvor nyttige annonsekampanjene deres er. Vi bruker en rekke verktøy for å oppnå dette, deriblant Google Analytics. Når du er på nettsteder som bruker Google Analytics, kan Google og en Google Analytics-kunde [knytte informasjon](#) om aktiviteten din på det aktuelle nettstedet til aktivitet på andre nettsteder der annonsetjenestene våre brukes.

For å kommunisere med deg

Vi bruker informasjon vi samler inn, for eksempel e-postadressen din, for å kommunisere med deg direkte. Vi kan for eksempel sende deg et varsel hvis vi oppdager mistenkelig aktivitet, som forsøk på å logge på Google-kontoen din fra uvanlige steder. Eller vi kan informere deg om kommende endringer eller forbedringer i tjenestene våre. Og hvis du kontakter Google, lagrer vi henvendelsen din, sånn at vi kan hjelpe deg med å løse eventuelle problemer.

For å beskytte Google, brukerne våre og allmennheten

Vi bruker informasjon for å forbedre [sikkerheten og påliteligheten](#) til tjenestene våre. Dette omfatter å oppdage, forhindre og iverksette tiltak mot svindel, misbruk, sikkerhetsrisikoer og tekniske problemer som kan skade Google, brukerne våre eller allmennheten.

Vi bruker ulike teknologier til å behandle informasjonen din for disse formålene. Vi bruker automatiserte systemer som analyserer innholdet ditt, for å gi deg tilgang til for eksempel tilpassede søkeresultater, personlig tilpassede annonser og andre funksjoner som er tilpasset til hvordan du bruker tjenestene våre. Og vi analyserer innholdet ditt for å [oppdage misbruk](#), for eksempel nettsøppel, skadelig programvare og ulovlig innhold. Vi bruker også [algoritmer](#) til å gjenkjenne mønstre i data. Google Translate registrerer for eksempel vanlige språkmønstre i fraser folk vil ha oversatt, slik at det blir enklere å kommunisere på ulike språk.

Vi kan [kombinere informasjonen vi samler inn](#) fra alle tjenestene våre og alle enhetene dine, for formålene som er beskrevet ovenfor. Hvis du for eksempel ser på gitarvideoer på YouTube, kan du se annonser for gitartimer på nettsteder der annonseproduktene våre brukes. [Aktiviteten din på andre nettsteder og i andre apper](#) kan knyttes til din personlige informasjon for å forbedre Googles tjenester og annonsene Google leverer. Dette avhenger imidlertid av kontoinnstillingene dine.

Hvis andre brukere allerede har e-postadressen din eller annen informasjon som identifiserer deg, kan vi vise dem den offentlig synlige informasjonen i Google-kontoen din, for eksempel navnet og bildet ditt. Dette gjør det for eksempel lettere for andre å identifisere e-poster som kommer fra deg.

Vi ber deg om samtykke før vi bruker informasjonen din til formål som ikke er beskrevet i disse personvernreglene.

PERSONVERNINNSTILLINGENE DINE

Du har flere alternativer når det gjelder hvilken informasjon vi samler inn, og hvordan den brukes

Denne delen beskriver hovedkontrollene for hvordan du administrerer personvernet ditt for alle tjenestene våre. Du kan også gå til [Personvernsjekk](#), hvor du kan gå gjennom og justere viktige personverninnstillinger. I tillegg til disse verktøyene har de ulike produktene våre spesifikke personverninnstillinger. Du kan finne ut mer om dette i [personvernveiledningen for produkter](#).



[Gå til Personvernsjekk](#)

Administrering, gjennomgang og oppdatering av informasjonen din

Når du er logget på, kan du alltid gå gjennom og oppdatere informasjon ved å gå til de ulike tjenestene du bruker. Både Photos og Drive er for eksempel laget for å gjøre det enklere å administrere spesifikke typer innhold du har lagret hos Google.

Vi har også laget et sted hvor du kan gå gjennom og kontrollere informasjonen som er lagret i Google-kontoen din. I [Google-kontoen](#) din finner du følgende:

Personverninnstillinger



Aktivitetslagring

Avgjør hva slags aktivitet du vil at skal lagres i kontoen din. Du kan for eksempel slå på posisjonsloggen hvis du vil ha trafikkoppdateringer for den daglige pendleruten din, eller du kan lagre YouTube-seerloggen din for å få bedre videoforslag.

[Gå til Aktivitetslagring](#)



Annonseinnstillinger

Administrer innstillingene dine for annonser du ser på Google og på nettsteder og i apper som [samarbeider med Google](#) om å vise annonser. Du kan endre interessene dine, velge om du vil at personopplysningene dine skal brukes for å gjøre annonser mer relevante for deg, og slå visse annonseringstjenester på eller av.

[Gå til Annonseinnstillinger](#)



Om deg

Kontrollér hvilken informasjon andre kan se om deg på Googles tjenester.

[Gå til Om deg](#)



Delte anbefalinger

Velg om navnet og bildet ditt skal vises ved siden av aktivitet som vises i annonser, for eksempel anmeldelser og anbefalinger.

[Gå til Delte anbefalinger](#)



Informasjon du deler

Hvis du er en G Suite-bruker, kan du kontrollere hvem du deler informasjon med via kontoen din på Google+.

[Gå til Informasjon du deler](#)

Metoder for å gå gjennom og oppdatere informasjonen din



Min aktivitet

I Min aktivitet kan du gå gjennom og kontrollere dataene som opprettes når du bruker Googles tjenester, for eksempel når du søker etter noe eller besøker Google Play. Du kan bla gjennom dataene etter dato og emne samt slette deler av eller hele aktivitetssloggen.

[Gå til Min aktivitet](#)



Google Oversikt

Med Google Oversikt kan du administrere informasjon som er tilknyttet spesifikke produkter.

[Gå til Oversikt](#)



Personopplysningene dine

Administrer kontaktinformasjonen din, for eksempel navn, e-postadresse og telefonnummer.

[Gå til Personlig informasjon](#)

Når du er logget av, kan du administrere informasjon som er tilknyttet nettleseren eller enheten din, for eksempel dette:

- Tilpasset søk i avlogget modus: [Velg](#) om søkeaktiviteten din skal brukes for å gi deg mer relevante resultater og anbefalinger.
- Innstillinger for YouTube: Sett [YouTube-søkeloggen](#) og [YouTube-seerloggen](#) din på pause, eller slett dem.
- Annonseinnstillinger: [Administrer](#) innstillingene dine for annonser du ser på Google og på nettsteder og i apper som samarbeider med Google om å vise annonser.

Eksportering, fjerning og sletting av informasjonen din

Du kan eksportere en kopi av innholdet i Google-kontoen din hvis du vil sikkerhetskopiere det eller bruke det med tjenester som ikke leveres av Google.



[Eksportér dataene dine](#)

Du kan også [be om å få fjernet innhold](#) fra spesifikke Google-tjenester, i henhold til gjeldende rett.

Slik sletter du informasjonen din:

- Slett innholdet ditt fra [spesifikke Google-tjenester](#)
- Søk etter og slett spesifikke elementer fra kontoen din via [Min aktivitet](#)
- [Slett spesifikke Google-produkter](#), deriblant informasjonen din som er knyttet til de aktuelle produktene
- [Slett hele Google-kontoen din](#)



[Slett informasjonen din](#)

Og til slutt har vi [Administrering av inaktiv konto](#), som du kan bruke til å gi andre tilgang til deler av Google-kontoen din i tilfelle du plutselig ikke er i stand til å bruke den.

Det finnes også andre metoder du kan bruke til å kontrollere hvilken informasjon Google samler inn, uansett om du er logget på en Google-konto eller ikke. Disse metodene omfatter følgende:

- Nettleserinnstillinger: Du kan for eksempel konfigurere nettleseren slik at du varsles når Google plasserer [informasjonskapsler](#) i den. Du kan også konfigurere nettleseren til å blokkere alle informasjonskapsler fra spesifikke domener eller alle domener. Men husk at tjenestene våre [er avhengig av informasjonskapsler for å fungere skikkelig](#), for eksempel for å huske språkinnstillingene dine.
- Innstillinger på enhetsnivå: Enheten din kan ha kontroller som avgjør hvilken informasjon vi kan samle inn. På Android-enheter kan du for eksempel [endre posisjonsinnstillingene](#).

DELING AV INFORMASJONEN DIN

Når du deler informasjonen din

Mange av tjenestene våre gjør det mulig å dele informasjon med andre, og du har kontroll over hvordan du deler. Når du for eksempel deler videoer på YouTube, kan du velge mellom å gjøre dem offentlig tilgjengelige og å holde dem private. Husk at all informasjon du deler offentlig, kan bli tilgjengelig via søkemotorer som Google Søk.

Når du er logget på og bruker enkelte Google-tjenester, for eksempel ved å legge ut kommentarer på YouTube-videoer eller anmelde apper i Play, vises navnet og bildet ditt ved siden av aktiviteten. Vi kan også vise denne informasjonen i [annonser, men dette avhenger av Anbefalinger fra venner-innstillingene dine](#).

Når Google deler informasjonen din

Vi deler ikke dine personopplysninger med bedrifter, organisasjoner og enkeltpersoner utenfor Google, med unntak av i disse tilfellene:

Med ditt samtykke

Vi deler personopplysninger utenfor Google når du har gitt samtykke til det. Hvis du for eksempel [braker Google Home til å bestille bord](#) via en bestillingstjeneste, ber vi deg om tillatelse før vi deler

navnet eller telefonnummeret ditt med den aktuelle restauranten. Vi ber deg om uttrykkelig samtykke før vi deler eventuelle [sensitive personopplysninger](#).

Med domeneadministratorer

Hvis du er student eller jobber for en organisasjon som bruker Google-tjenester (for eksempel G Suite), har [domeneadministratoren](#) og forhandlere som tar hånd om kundeforholdet, tilgang til Google-kontoen din. De kan

- se og oppbevare informasjon som er lagret i kontoen din, for eksempel e-postadressen din
- se statistikk om kontoen din, for eksempel hvor mange apper du installerer
- endre kontopassordet ditt
- suspendere eller avslutte kontotilgangen din
- motta kontoinformasjonen din for å oppfylle gjeldende lovverk, reguleringer og juridiske prosesser eller etterkomme forespørsler fra myndighetene
- begrense muligheten du har til å slette eller endre informasjonen din eller personverninnstillingene dine

For ekstern behandling

Vi oppgir personopplysninger til [samarbeidspartnerne](#) våre og andre betrodde bedrifter eller personer som behandler dem for oss, i henhold til instruksjoner og i samsvar med personvernreglene våre og eventuelle andre egnede konfidensialitets- og sikkerhetstiltak. Vi har for eksempel tjenesteleverandører som hjelper oss med brukerstøtte.

Av juridiske årsaker

Vi deler personopplysninger utenfor Google hvis vi i god tro mener at tilgang til, bruk av, oppbevaring av eller videreformidling av de aktuelle opplysningene med rimelighet er nødvendig for

- å oppfylle gjeldende rett, reguleringer eller [juridiske prosesser eller etterkomme forespørsler fra myndighetene](#), og vi deler informasjon om hvor mange og hva slags forespørsler vi får fra myndighetene, i [innsynsrapporten](#)
- å håndheve aktuelle vilkår for bruk, herunder granskning av potensielle brudd

- å oppdage, forebygge eller på andre måte håndtere svindel, sikkerhetsproblemer eller tekniske problemer
- å beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til Google, brukerne våre og allmennheten mot skade, som påkrevd eller tillatt i henhold til lov.

Vi kan dele ikke-personidentifiserende informasjon offentlig og med partnerne våre, for eksempel publisister, annonsører, utviklere eller rettighetssnehavere. Vi deler for eksempel informasjon offentlig for å vise trender om den generelle bruken av tjenestene våre. Vi tillater også at spesifikke partnere samler inn informasjon fra nettleseren eller enheten din til annonserings- eller målingsformål, og at dette gjøres med partnernes egne informasjonskapsler eller lignende teknologier.

Hvis Google blir involvert i en fusjon, et oppkjøp eller salg av eiendeler, skal vi sikre at alle personopplysninger forblir konfidensielle. Brukere som berøres av eventuelle endringer, blir varslet før personopplysninger blir overført eller underlagt andre personvernregler.

VI HOLDER INFORMASJONEN DIN TRYGG

Vi har sikkerhet som en viktig del av tjenestene våre, slik at informasjonen din beskyttes

Alle Googles produkter er utviklet med kraftige sikkerhetsfunksjoner som hele tiden beskytter brukernes informasjon. Innsikten vi oppnår ved å drifte tjenestene våre, gjør det mulig for oss å oppdage og automatisk blokkere sikkerhetstrusler, så de aldri når deg. Og hvis vi oppdager noe risikabelt som vi tror du bør vite om, varsler vi deg og hjelper deg med å iverksette tiltak som sikrer at du blir bedre beskyttet.

Vi jobber hardt for å beskytte både deg og Google mot uautorisert tilgang, endring, videreformidling eller ødeleggelse av informasjon vi besitter. Her er noen virkemidler vi bruker:

- Vi bruker kryptering for å holde dataene dine private under sending.
- Vi tilbyr en rekke sikkerhetsfunksjoner, for eksempel [Safe Browsing](#), Sikkerhets sjekk og [2-trinns bekreftelse](#), for å hjelpe deg med å beskytte kontoen din.
- Vi går gjennom praksisene våre for innsamling, lagring og behandling av informasjon, deriblant fysiske sikkerhetstiltak, for å forhindre uautorisert tilgang til systemene våre

- Personopplysninger er bare tilgjengelig for Googles ansatte, kontraktører og agenter som skal behandle dem. Alle som har slik tilgang, er underlagt strenge kontraktsfestede krav til taushetsplikt, og vi kan iverksette disiplinært tiltak eller si opp avtalen med dem hvis disse forpliktelsene ikke oppfylles.
-

EKSPORTERING OG SLETTING AV INFORMASJONEN DIN

Du kan når som helst eksportere en kopi av informasjonen din eller slette den fra Google-kontoen din

Du kan eksportere en kopi av innholdet i Google-kontoen din hvis du vil sikkerhetskopiere det eller bruke det med tjenester som ikke leveres av Google.



[Eksportér dataene dine](#)

Slik sletter du informasjonen din:

- Slett innholdet ditt fra [spesifikke Google-tjenester](#)
 - Søk etter og slett spesifikke elementer fra kontoen din via [Min aktivitet](#)
 - [Slett spesifikke Google-produkter](#), deriblant informasjonen din som er knyttet til de aktuelle produktene
 - [Slett hele Google-kontoen din](#)
-



[Slett informasjonen din](#)

OPPBEVARING AV INFORMASJONEN DIN

Vi beholder opplysningene vi samler inn, i ulike tidsperioder, avhengig av hva de er, hvordan vi bruker dem, og hvordan du har konfigurert innstillingene dine:

- Enkelte opplysninger kan du slette når som helst, for eksempel innholdet du oppretter eller laster opp. Du kan også slette [aktivitetsinformasjon](#) som er lagret i kontoen din, eller [velge å få den slettet automatisk](#) etter en viss periode.
- Andre opplysninger slettes eller anonymiseres automatisk etter en viss periode, for eksempel [annonsedata](#) i tjenerlogger.
- Vi beholder noen opplysninger til du sletter Google-kontoen din, for eksempel informasjon om hvor ofte du bruker tjenestene våre.
- Og vi oppbevarer noen opplysninger i lengre perioder når det er nødvendig for legitime forretningsformål eller juridiske formål, for eksempel sikkerhet, svindel og forebygging av uriktig bruk, eller regnskapsføring.

Når du sletter opplysninger, følger vi en sletteprosess for å sørge for at opplysningene dine er trygt og fullstendig fjernet fra tjenerne våre, eller at de bare er beholdt i anonymisert form. Vi prøver å sikre at tjenestene våre beskytter informasjon mot utilsiktet eller ondsinnet sletting. Derfor kan det ta litt tid fra du sletter noe, til kopiene av det slettes fra de aktive systemene og reservesystemene våre.

Du kan lese mer om Googles [datalagringsperioder](#), deriblant hvor lang tid vi bruker på å slette informasjon.

OVERHOLDELSE AV REGLER OG SAMARBEID MED TILSYNSMYNDIGHETER

Vi går regelmessig gjennom disse personvernreglene og sikrer at vi behandler informasjonen din på måter som er i tråd med dem.

Dataoverføring

Vi har [tjenere over hele verden](#), og informasjonen din kan behandles på tjenere som befinner seg i andre land enn der du bor. Personvernlovene varierer fra land til land, og enkelte land har mer beskyttende lover for dette enn andre. Uavhengig av hvor informasjonen din behandles, anvender vi de samme beskyttelsene som er beskrevet i disse retningslinjene. Vi overholder også visse [juridiske rammeverk](#) når det gjelder overføring av data, for eksempel EU-U.S. Privacy Shield (Privacy Shield-avtalen mellom EU og USA) og Swiss-U.S. Privacy Shield (Privacy Shield-avtalen mellom Sveits og USA).

Når vi mottar formelle, skriftlige klager, kontakter vi personene som har fremsatt klagen. Vi samarbeider med aktuelle tilsynsmyndigheter, blant annet lokale datatilsynsmyndigheter, for å løse eventuelle klager om overføring av dine data som vi ikke kan løse direkte med de aktuelle partene.

EU-krav

Hvis EUs eller Storbritannias personvernlovgivning gjelder for behandling av informasjonen din, tilgjengeliggjør vi kontrollene som er beskrevet i disse reglene, slik at du kan utøve rettighetene dine når det gjelder å be om tilgang til, oppdatere, fjerne og begrense behandling av informasjonen din. Du har også rett til å motsette deg at informasjonen din behandles, samt å eksportere den til en annen tjeneste.

Google Ireland Limited er behandlingsansvarlig for informasjonen til brukere som holder til i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet eller Sveits, med mindre noe annet er oppgitt i en tjenestespesifikk personvernerklæring. Med andre ord er Google Ireland Limited det Google-selskapet som har ansvaret for å behandle informasjonen din og overholde gjeldende personvernlover.

Vi behandler informasjonen din for formålene som er beskrevet i disse reglene, i henhold til de følgende juridiske grunnlagene:

Med ditt samtykke

Vi ber deg om å gi samtykke til at vi kan behandle informasjonen din for spesifikke formål, og du kan trekke tilbake samtykket når som helst. Vi ber for eksempel om samtykke til å levere personlig tilpassede tjenester, for eksempel annonser som er basert på interessene dine. Vi ber deg også om å gi samtykke til at vi kan samle inn tale- og lydaktiviteten din for talegjenkjenning. Du kan administrere disse innstillingene i [Google-kontoen](#) din.

Når vi har legitime interesser

Vi behandler informasjonen din for legitime interesser – både våre egne og [tredjeparters](#) – og bruker [egnede sikkerhetsfunksjoner](#) som beskytter personvernet ditt. Det betyr at vi behandler informasjonen din for blant annet

- å levere, vedlikeholde og forbedre tjenestene våre for å oppfylle brukernes behov
- å utvikle nye produkter og tjenester som er nyttige for brukerne

- å forstå hvordan folk bruker tjenestene våre, for å sikre og forbedre tjenestenes funksjonalitet
- å tilpasse tjenestene våre, for å levere bedre brukeropplevelser
- å markedsføre oss, for å informere brukere om tjenestene våre
- å levere annonser, slik at vi kan tilby mange av tjenestene våre gratis (og når annonser blir personlig tilpasset, ber vi om samtykke)
- å oppdage, forebygge eller på andre måte håndtere svindel, uriktig bruk, sikkerhetsproblemer eller tekniske problemer med tjenestene våre
- Beskytter rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til Google, brukerne våre og allmennheten mot skade, som påkrevd eller tillatt i henhold til lov og rett, inkludert ved å utlevere informasjon til offentlige myndigheter
- å gjennomføre undersøkelser og videreutvikling som forbedrer tjenestene våre for brukerne og er til nytte for allmennheten
- å oppfylle forpliktelser overfor samarbeidspartnere som utviklere og rettighetsinnehavere
- å håndheve juridiske krav, deriblant å undersøke potensielle brudd på gjeldende vilkår for bruk

Når vi leverer tjenester

Vi behandler dataene dine for å levere tjenester du ber om i henhold til kontrakter. Vi behandler for eksempel betalingsopplysningene dine når du kjøper ekstra lagring på Google Drive.

Når vi overholder juridiske forpliktelser

Vi behandler dataene dine når vi har juridiske forpliktelser til å gjøre det, for eksempel hvis vi svarer på juridiske prosesser eller etterkommer forespørsler fra myndighetene.

Dersom du har spørsmål, [kan du kontakte Google og personvernavdelingen vår](#). Du kan også kontakte det lokale datatilsynet hvis du har spørsmål om rettighetene dine i henhold til gjeldende rett.

Når gjelder disse reglene?

Disse personvernreglene gjelder for alle tjenester som tilbys av Google LLC og selskapets [samarbeidspartnere](#), deriblant YouTube, Android og tjenester som tilbys på tredjepartsnettsteder, for eksempel annonseringstjenester. Disse personvernreglene gjelder ikke for tjenester som har separate personvernregler som ikke innlemmer disse personvernreglene.

Disse personvernreglene gjelder ikke for

- informasjonspraksisen til andre bedrifter og organisasjoner som annonserer produktene våre
- tjenester som tilbys av andre selskaper eller enkeltpersoner, deriblant produkter eller nettsteder som kan inkludere Google-tjenester, vises i søkeresultater eller linkes til fra tjenestene våre

Endringer i disse reglene

Vi endrer disse personvernreglene fra tid til annen. Vi innskrenker ikke rettighetene du har i henhold til disse reglene, uten at vi har fått uttrykkelig samtykke fra deg. Vi oppgir alltid når de siste endringene ble publisert, og vi gir tilgang til [arkiverte versjoner](#), sånn at du kan gå gjennom dem. Hvis vi implementerer mer omfattende endringer, sender vi ut et tydeligere varsel. (For enkelte tjenester kan dette innebære e-postvarsler om endringer i personvernreglene.)

RELATERTE RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

Spesifikke Google-tjenester

De følgende merknadene om personvern inneholder mer informasjon om enkelte Google-tjenester:

- [Chrome og Chrome-operativsystemet](#)
- [Play Bøker](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)

- [G Suite for utdanning](#)
- [YouTube for barn](#)
- [Google-kontoer som administreres med Family Link, for barn under 13 år \(eller den alderen som gjelder i landet ditt\)](#)
- [Innsamling av tale og lyd fra funksjoner rettet mot barn i Google-assistenten](#)

Andre nyttige ressurser

Følg linkene nedenfor for å gå til nyttige ressurser du kan bruke for å lære mer om praksisene og personverninnstillingene våre.

- I [Google-kontoen din](#) finner du mange av innstillingene du kan bruke til å administrere kontoen din.
- I [Personvernsjekk](#) finner du veiledninger om viktige personverninnstillinger for Google-kontoer.
- I [Googles sikkerhetssenter](#) kan du lære mer om innebygde sikkerhetsfunksjoner, personverninnstillinger og verktøy du kan bruke til å lage digitale grunnregler for familiens internettbruk
- [Personvern og vilkår](#) inneholder mer kontekst knyttet til disse personvernreglene og vilkårene våre for bruk.
- [Teknologier](#) inneholder mer informasjon om:
 - [Slik bruker Google informasjonskapsler](#)
 - Teknologier som brukes til [annonsering](#)
 - [hvordan Google bruker mønstergjenkjenning](#) til å gjenkjenne blant annet ansikter i bilder
 - [Slik bruker Google informasjon fra nettsteder eller apper som bruker tjenestene våre](#)

Nøkkelord

Algoritme

En prosess eller et sett med regler som følges av en datamaskin når den utfører problemløsning.

Appdatabuffer

En appdatabuffer er et dataarkiv på en enhet. Den kan for eksempel la en nettapp kjøre uten Internett-tilkobling og forbedre ytelsen til appen ved å muliggjøre raskere innlasting av innhold.

Datterselskaper

Google-selskaper er juridiske enheter som tilhører Google-gruppen av selskaper. Dette omfatter de følgende selskapene som tilbyr forbrukertjenester i EU: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp og Google Dialer Inc. Finn ut mer om [selskapene som tilbyr bedriftstjenester i EU](#).

Enhet

En enhet er en datamaskin som kan brukes for å få tilgang til Googles tjenester. Datamaskiner, nettbrett, smarthøytalere og smarttelefoner er eksempler på enheter.

Google-konto

Du kan få tilgang til noen av tjenestene våre ved å registrere deg for en [Google-konto](#) og oppgi enkelte personopplysninger (vanligvis navn, e-postadresse og passord). Denne kontoinformasjonen brukes til å godkjenne deg når du åpner Googles tjenester, og hindrer at andre får uautorisert tilgang til kontoen din. Du kan når som helst gjøre endringer i eller slette kontoen din via Google-kontoinnstillingene.

Henvisningsadresse

Henvisningsadresser er informasjon som sendes fra en nettleser til en destinasjonsnettside. Dette skjer vanligvis når du klikker på en link til den aktuelle siden. Henvisningsadresser inneholder nettadressen til den siste nettsiden som var åpen i nettleseren.

Informasjon som ikke er personlig identifiserende

Dette er informasjon som registreres om brukere på en slik måte at den ikke lenger gjenspeiler eller refererer til noen individuelt identifiserbar bruker.

Informasjonskapsler

Informasjonskapsler er små filer som inneholder en rekke tegn og sendes til datamaskinen din når du besøker ulike nettsteder. Når du går til slike nettsteder igjen senere, fører de relaterte informasjonskapslene til at nettstedene kjenner igjen nettleseren din. Brukerinnstillinger og annen informasjon kan bli lagret i informasjonskapsler. Du kan konfigurere nettleseren din til å avvise alle informasjonskapsler eller til å indikere når informasjonskapsler skal sendes. Det kan imidlertid hende at enkelte funksjoner og tjenester på nettsteder ikke fungerer ordentlig uten informasjonskapsler. Finn ut mer om [hvordan Google bruker informasjonskapsler](#) og hvordan Google bruker data, deriblant informasjonskapsler, [når du bruker nettstedene og appene til partnerne våre](#).

IP-adresse

Alle enheter som er tilkoblet Internett, tildeles et unikt nummer, kjent som Internett-protokolladresse (IP). Disse numrene er vanligvis fordelt i landbaserte blokker, så en IP-adresse kan ofte brukes til å avgjøre i hvilket land en enhet er koblet til Internett.

Nettleserlagring

Nettleserlagring gjør det mulig for nettsteder å lagre data i enheters nettlesere. Når dette brukes i lokallagringsmodus, kan data for flere økter lagres. Det betyr at det er mulig å hente ut dataene selv når nettleserne er lukket og åpnet på nytt. Én teknologi som muliggjør nettleserlagring, er HTML 5.

Personopplysninger

Dette er informasjon du oppgir til oss som identifiserer deg personlig, for eksempel navn, e-postadresse eller fakturainformasjon, eller andre data det er rimelig at Google kan knytte til slik informasjon, for eksempel informasjon vi knytter til Google-kontoen din.

Pikseletikett

Pikseletiketter er en type teknologi som plasseres på nettstedet eller i brødteksten i e-poster, for å spore visse typer aktivitet, for eksempel visninger av nettstedene eller når e-postene blir åpnet. Pikseletiketter brukes ofte sammen med informasjonskapsler.

Sensitive personopplysninger

Dette er en spesiell kategori personopplysninger som er knyttet til temaer som konfidensielle medisinske opplysninger, etnisitet, rase, politiske meninger, religiøs tro eller seksualitet.

Tjenerlogger

Som på de fleste andre nettsteder, registrerer tjenerne våre automatisk sideforespørsler som blir gjort når du besøker nettstedene våre. Disse tjenerloggene inneholder vanligvis nettforespørselen din, IP-adressen, nettlesertypen, nettleserspråket, datoen og tidspunktet for forespørselen og en eller flere informasjonskapsler som identifiserer nettleseren din.

En vanlig loggoppføring for et søk etter «cars» ser slik ut:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
http://www.google.com/search?q=cars -  
Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -  
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` er Internett-protokolladressen som brukerens nettleverandør har tilordnet brukeren. Avhengig av brukerens tjeneste kan det hende tjenesteleverandøren tilordner en annen adresse hver gang brukeren kobler til Internett.
- `25/Mar/2003 10:15:32` er datoen og klokkeslettet for søket.
- `http://www.google.com/search?q=cars` er den forespurte nettadressen, inkludert søkeordet.
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` er nettleseren og operativsystemet som brukes.
- `740674ce2123a969` er den unike informasjonskapsel-ID-en som ble tilordnet den spesifikke datamaskinen den første gangen den ble brukt til å besøke Google. (Informasjonskapsler kan slettes av brukeren. Hvis brukeren har slettet informasjonskapselen fra datamaskinen siden den forrige gangen vedkommende besøkte Google, er dette informasjonskapsel-ID-en som tilordnes enheten den neste gangen vedkommende besøker Google med den aktuelle enheten.)

Unike identifikatorer

Unike identifikatorer er strenger med tegn som kan brukes til å identifisere nettlesere, apper eller enheter unikt. Ulike identifikatorer varierer når det gjelder hvor permanente de er, om de kan tilbakestilles av brukerne, og hvordan det kan oppnås tilgang til dem.

Unike identifikatorer kan brukes til forskjellige formål, blant annet sikkerhets- og svindelovervåking, synkroniseringstjenester (for eksempel e-postinnboksen din), lagring av innstillingene dine og personlig tilpasset annonsering. Unike identifikatorer som er lagret i informasjonskapsler, fører for eksempel til at du ser innhold i nettleseren på riktig språk. Du kan konfigurere nettleseren din til å avvise alle informasjonskapsler eller til å indikere når informasjonskapsler skal sendes. Finn ut mer om [hvordan Google bruker informasjonskapsler](#).

På andre plattformer brukes unike identifikatorer til å gjenkjenne spesifikke enheter eller apper på enheter, i tillegg til i nettlesere. Eksempel: En unik identifikator, for eksempel annonserings-ID-en, brukes til å levere relevante annonser på Android-enheter, og dette kan [administreres](#) i enhetsinnstillingene. Produsenter kan også bygge inn unike identifikatorer i enhetene de lager. Dette kalles universelt unike ID-er eller UUID-er. Eksempler på dette er mobiltelefoners IMEI-numre. Enheters unike identifikatorer kan for eksempel brukes til å tilpasse tjenestene våre til enheten din eller analysere problemer knyttet til tjenestene våre.

Aktiviteten din på andre nettsteder og i andre apper

Denne aktiviteten kan stamme fra bruken din av Google-tjenester, som synkronisering av kontoen din med Chrome eller besøkene dine på nettsteder og apper som samarbeider med Google. Mange nettsteder og apper samarbeider med Google for å forbedre innholdet og tjenestene de leverer. Eksempel: Et nettsted bruker kanskje annonseringstjenestene våre (som AdSense) eller analyseverktøyene våre (som Google Analytics), eller det kan ha annet innebygget innhold (for eksempel videoer fra YouTube). Disse tjenestene kan dele informasjon om aktiviteten din med Google, og dataene kan knyttes til personopplysningene dine, men dette avhenger av [kontoinnstillingene du har valgt](#), og produktene som brukes (for eksempel når en partner bruker Google Analytics i forbindelse med annonseringstjenestene våre).

[Finn ut mer](#) om hvordan Google bruker data når du bruker nettstedene eller appene til våre samarbeidspartnere.

Android-enheter med Google-apper

Android-enheter med Google-apper inkluderer enheter som selges av Google eller en av partnerne våre, og omfatter telefoner, kameraer, kjøretøy, hapå-teknologi og TV-er. Slike enheter bruker Google Play Tjenester eller andre forhåndsinstallerte apper som inkluderer tjenester som Gmail, Maps, telefonens kamera og ringefunksjon, tekst til tale-konvertering, tastaturinndata og sikkerhetsfunksjoner.

Annonser du vil finne mest nyttige

Hvis du for eksempel ser på bakevideoer på YouTube, kan det hende du ser flere annonser som er knyttet til baking, når du surfer på nettet. Vi kan også bruke IP-adressen din for å finne den omtrentlige posisjonen din, slik at vi for eksempel kan vise deg annonser for en pizzarestaurant med levering i nærheten hvis du søker etter «pizza». Finn ut mer om [Google-annonser](#) og [hvorfor du ser spesifikke annonser](#).

Annonserings- og undersøkelsestjenester på deres vegne

Annonsører kan for eksempel laste opp data fra bonusprogrammene sine for å forstå hvor nyttige annonsekampanjene deres er. Vi gir bare samlede rapporter til annonsører, og rapportene inneholder ikke informasjon om enkeltpersoner.

Beskyttelse mot misbruk

Vi kan bruke informasjon om sikkerhetstrusler for å varsle deg hvis vi tror at kontoen din er kompromittert (og vi kan da hjelpe deg med å beskytte kontoen din).

Betalingsopplysninger

Hvis du for eksempel legger til et kredittkort eller en annen betalingsmåte i Google-kontoen din, kan du bruke betalingsmåten til å kjøpe ting på de ulike tjenestene våre, for eksempel til å kjøpe apper i Play-butikken. Det kan hende vi ber om mer informasjon, for eksempel et organisasjonsnummer, for å behandle betalingen din. I enkelte tilfeller må vi også bekrefte identiteten din, og i så fall ber vi deg om informasjonen vi trenger for å gjøre dette.

Vi kan også bruke betalingsopplysninger for å bekrefte at du er gammel nok i henhold til aktuelle aldersgrenser, hvis du for eksempel skulle legge inn feil fødselsdato, slik at det ser ut til at du er for ung til å ha en Google-konto. [Mer informasjon](#)

Bruk av informasjonskapsler for å fungere riktig

Vi bruker for eksempel en informasjonskapsel som heter «lbc»», som gjør det mulig å åpne flere Google Dokumenter-filer i samme nettleser. Hvis denne informasjonskapselen blokkeres, fungerer ikke Google Dokumenter som forventet. [Mer informasjon](#)

data fra sensorer på enheten din

Enheten din kan ha sensorer som kan brukes for å få en bedre forståelse av posisjonen din og bevegelsene dine. Et akselerometer kan for eksempel brukes til å fastslå hvor fort du går, og et gyroskop kan brukes til å finne ut hvilken retning du beveger deg i.

Egnede sikkerhetstiltak

Vi kan for eksempel anonymisere eller kryptere data for å sikre at de ikke kan knyttes til annen informasjon om deg. [Mer informasjon](#)

Enheter

Vi kan for eksempel bruke informasjon fra enhetene dine for å hjelpe deg med å avgjøre på hvilken enhet du vil installere en app eller se en film du har kjøpt på Google Play. Vi bruker også denne informasjonen for å beskytte kontoen din.

Hvilke personer som er viktigst for deg på nettet

Når du for eksempel skriver inn en adresse i Til-, Kopi- eller Blindkopi-feltet i en e-post du skriver, foreslår Gmail adresser basert på hvem du [oftest kontakter](#).

Informasjon om ting i nærheten av enheten din

Hvis du bruker Googles posisjonstjenester på Android, kan vi forbedre nøyaktigheten til apper som bruker posisjonen din, for eksempel Google Maps. Hvis du bruker Googles posisjonstjenester, sender enheten din informasjon til Google om hvor den er, sensorer (som akselerometeret) og mobiltårn og Wi-Fi-tilgangspunkter i nærheten (for eksempel MAC-adresser og signalstyrken). Alt dette bidrar til å

fastslå posisjonen din. Du kan bruke enhetsinnstillingene dine til å aktivere Googles posisjonstjenester. [Mer informasjon](#)

Juridiske prosesser eller etterkomning av forespørsler fra myndighetene

I likhet med andre teknologi- og kommunikasjonsselskaper mottar Google jevnlig forespørsler fra myndigheter og domstoler rundt om i verden om å oppgi brukerdata. Respekten for brukernes personvern og sikkerheten til dataene brukerne lagrer hos Google, ligger til grunn for tilnærmingen vi bruker når vi etterkommer slike forespørsler. Det juridiske teamet vårt gjennomgår hver enkelt forespørsel, uansett type, og vi avslår ofte forespørsler som er for brede eller ikke er i henhold til pålagte prosedyrer. Du finner mer informasjon i [innsynsrapporten](#) vår.

Kan knytte sammen informasjon

Google Analytics er basert på informasjonskapsler fra førstetilbydere, noe som betyr at informasjonskapslene er plassert av Google Analytics-kundene. Google Analytics-kunder og Google kan bruke systemene våre til å knytte data som genereres via Google Analytics, til informasjonskapsler fra tredjeparter som er tilknyttet besøk på andre nettsteder. En annonsør kan for eksempel ville bruke Google Analytics-dataene sine for å lage mer relevante annonser eller analysere trafikken ytterligere. [Mer informasjon](#)

Kombinering av informasjonen vi samler inn

Her er noen eksempler på hvordan vi kombinerer informasjonen vi samler inn:

- Når du er logget på Google-kontoen din og søker på Google, kan du se søkeresultater fra det offentlige nettet sammen med relevant informasjon fra innhold du har i andre Google-produkter, for eksempel Gmail eller Google Kalender. Dette kan blant annet være statusen for kommende flyreiser, restaurant- eller hotellbestillinger eller bildene dine. [Mer informasjon](#)
- Hvis du har kommunisert med noen via Gmail og vil legge til vedkommende i et Google-dokument eller en aktivitet i Google Kalender, gjør Google dette enkelt ved å fylle ut personens e-postadresse automatisk når du begynner å skrive navnet til vedkommende. Dermed blir det lettere å dele ting med folk du kjenner. [Mer informasjon](#)
- Google-appen kan bruke data du har lagret i andre Google-produkter, for å vise deg personlig tilpasset innhold. Dette avhenger imidlertid av innstillingene du har valgt. Hvis du for eksempel har lagret søk i nett- og appaktiviteten din, kan Google-appen vise deg nyhetsartikler og annen

informasjon om ting du er interessert i, som sportsresultater, basert på aktiviteten din. [Mer informasjon](#)

- Hvis du knytter sammen Google-kontoen din og Google Home, kan du administrere informasjonen din og få ting gjort med Google-assistenten. Du kan for eksempel legge til aktiviteter i Google-kalenderen, få oversikten for dagen, be om statusoppdateringer for kommende flyreiser eller sende informasjon som veibeskrivelser til telefonen. [Mer informasjon](#)

Kontroll av at tjenestene våre fungerer som de skal

Vi overvåker for eksempel hele tiden systemene våre med tanke på problemer. Og hvis vi finner noe som er galt med en spesifikk funksjon, kan vi gå gjennom aktivitetsinformasjonen som ble samlet inn før problemet startet, for å få løst problemet raskere.

Levering av tjenestene våre

Her er noen eksempler på hvordan vi bruker informasjonen din for å levere tjenestene våre:

- Vi bruker IP-adressen som er tilordnet enheten din, for å sende data du ber om, for eksempel når du laster inn en YouTube-video.
- Vi bruker unike identifikatorer som er lagret i informasjonskapsler på enheten din, til å autentisere at det er du som skal ha tilgang til Google-kontoen din.
- Bilder og videoer du laster opp på Google Photos, brukes for å gjøre det enklere for deg å lage album, animasjoner og annet innhold du kan dele. [Mer informasjon](#)
- E-postbekreftelser du får tilsendt for flyreiser, kan brukes for å opprette en innsjekkingsknapp som vises i Gmail-innboksen din.
- Når du kjøper tjenester eller fysiske varer fra oss, kan du gi oss informasjon som leveringsadressen din eller leveringsinstruksjoner. Vi bruker denne informasjonen til for eksempel å behandle, oppfylle og levere bestillingen din, samt til å gi brukerstøtte for produktet eller tjenesten du har kjøpt.

Offentlig tilgjengelige kilder

Vi kan for eksempel samle inn informasjon som er offentlig tilgjengelig på nettet, eller fra andre offentlige kilder, for å bidra til å lære opp Googles språkmodeller og utvikle funksjoner som Google Oversetter.

Oppdagelse av misbruk

Når vi oppdager nettsøppel, skadelig programvare, ulovlig innhold eller andre former for misbruk av systemene våre som er i strid med retningslinjene våre, kan vi deaktivere kontoen din eller iverksette andre nødvendige tiltak. I visse tilfeller kan vi også rapportere saken til myndighetene.

Partnerskap med Google

Det finnes over to millioner nettsteder og apper som eies av tredjeparter som samarbeider med Google om å vise annonser. [Mer informasjon](#)

Personlig tilpassede annonser

Du kan også se personlig tilpassede annonser som er basert på informasjon fra annonsøren. Hvis du for eksempel har handlet på en annonsørs nettsted, kan den aktuelle annonsøren bruke besøksinformasjonen for å vise deg annonser. [Mer informasjon](#)

Sensitive kategorier

Når vi viser deg personlig tilpassede annonser, bruker vi emner som vi tror du kan være interessert i, basert på aktiviteten din. Du kan for eksempel se annonser for «Matlaging og oppskrifter» eller «Flyreiser». Vi bruker ikke emner eller viser personlig tilpassede annonser som er basert på sensitive kategorier som rase, religion, seksuell legning eller helse. Og vi [stiller de samme kravene til annonsører](#) som bruker tjenestene våre.

Sikkerhet og pålitelighet

Her er noen eksempler på hvordan vi bruker informasjonen din for å ivareta sikkerheten og påliteligheten til tjenestene våre:

- Data om informasjonskapsler og IP-adresser samles inn og analyseres for å beskytte mot automatisert misbruk. Denne typen misbruk kan ta mange former, for eksempel sending av søppelpost til Gmail-brukere, tyveri av penger fra annonsører ved å forfalske klikk på annonser eller sensurering av innhold ved å kjøre et distribuert tjenestenektangrep (DDoS).

- Du kan bruke «siste aktivitet på kontoen»-funksjonen i Gmail til å finne ut om og når andre har brukt e-postkontoen din uten at du var klar over det. Denne funksjonen viser informasjon om nylig aktivitet i Gmail, for eksempel hvilke IP-adresser e-postkontoen din har blitt brukt på, den tilhørende posisjonen og når aktiviteten skjedde (dato og klokkeslett). [Mer informasjon](#)

Sikring og forbedring

Vi analyserer for eksempel interaksjoner mellom brukere og annonser for å bedre resultatene til annonsene våre.

Spesifikke Google-tjenester

Du kan for eksempel slette [bloggen din](#) fra Blogger eller [et Google-nettsted du eier](#), fra Google Nettsteder. Du kan også slette [anmeldelser](#) du har lagt ut på apper, spill og annet innhold i Play-butikken.

Spesifikke partnere

Vi tillater for eksempel at YouTube-skapere og -annonsører jobber med analyseselskaper for å få mer informasjon om publikummet for YouTube-videoene eller -annonsene sine ved bruk av informasjonskapsler eller lignende teknologier. Et annet eksempel er forhandlere på netthandelsidene våre, som bruker informasjonskapsler for å forstå hvor mange forskjellige brukere ser produktene deres. [Finn ut mer](#) om disse partnerne og hvordan de bruker informasjonen din.

Synkronisert med Google-kontoen din

Nettlesingsloggen din fra Chrome lagres i kontoen din bare hvis du har aktivert Chrome-synkronisering med Google-kontoen din. [Mer informasjon](#)

Telefonnummer

Hvis du legger til et telefonnummer i kontoen din, kan det bli brukt til ulike formål på de ulike Google-tjenestene, avhengig av innstillingene du har valgt. Telefonnummeret ditt kan for eksempel bli brukt for å hjelpe deg med å få tilgang til kontoen din hvis du glemmer passordet, for å hjelpe andre med å finne og få kontakt med deg samt for å vise deg mer personlig relevante annonser. [Mer informasjon](#)

Tilpasning av tjenestene våre

Vi kan for eksempel vise en Google-doodle på startsidene for Søk for å feire en viktig begivenhet i landet ditt.

Tilpassede søkeresultater

Når du for eksempel er logget på Google-kontoen din og Nett- og appaktivitet er aktivert, kan du få mer relevante søkeresultater som er basert på det du har søkt etter tidligere, og det du har gjort på andre Google-tjenester. Du kan [finne ut mer her](#). Du kan også få tilpassede søkeresultater selv om du er logget av. Hvis du ikke vil ha så mye søketilpasning, kan du [søke og surfe privat](#) eller slå av [tilpasset søk i avlogget modus](#).

Tjenere over hele verden

Vi har for eksempel datasentre [over hele verden](#), for å gjøre det lettere å holde produktene våre tilgjengelige for brukerne til enhver tid.

Tjenester for å ringe og motta anrop eller sende og motta meldinger

Her er noen eksempler på slike tjenester:

- Google Hangouts – for anrop både innenlands og utenlands
- Google Voice – ring, send tekstmeldinger og administrer talepostkassen
- Google Fi, for et telefonabonnement

Tredjeparter

Vi behandler for eksempel informasjonen din for å rapportere bruksstatistikk til rettighetssnehavere om hvordan innholdet deres er brukt i tjenestene våre. Vi kan også behandle informasjonen din hvis andre søker etter navnet ditt, og vi viser søkeresultater for nettsteder som inneholder offentlig tilgjengelig informasjon om deg.

Utføre forbedringer

Vi bruker for eksempel informasjonskapsler for å analysere hvordan folk samhandler med tjenestene våre. Vi kan deretter bruke disse analysene for å lage bedre produkter. For eksempel kan vi oppdage at folk bruker for lang tid på å gjennomføre visse oppgaver, eller at de har problemer med å gjennomføre visse trinn. Da kan vi endre funksjonen og forbedre produktet for alle.

Visning av trender

Når mange begynner å søke etter det samme, kan dette gi nyttig informasjon om aktuelle trender. Google Søketrender ser på utvalg av Google-nettsøk for å beregne søkenes popularitet over en viss tidsperiode og deler resultatene offentlig som samlede termer. [Mer informasjon](#)

visninger og interaksjoner med innhold og annonser

Vi samler blant annet inn informasjon om visninger og interaksjoner med annonser, slik at vi kan gi annonsører samlede rapporter, for eksempel for å fortelle at vi har levert annonsene deres på spesifikke sider, og om de er sett av brukere. Vi kan også måle andre typer interaksjoner, for eksempel hvordan du flytter musen over en annonse, og om du samhandler med siden annonsen vises på.